



Spolufinancováno
Evropskou unií



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2024



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE STŘEDNĚDOBÉMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2024 - 2026

Obsah

ÚVOD.....	5
1. TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2024 - 2026.....	6
2. PRIORITY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2024 - 2026 DLE PRACOVNÍCH SKUPIN (PŘEHLED).....	7
3. PRIORITY ZAŘAZENÉ DO AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2024 DLE PRACOVNÍCH SKUPIN.....	9
4. REALIZACE PLÁNOVANÝCH OPATŘENÍ (AKTIVIT).....	10
4.1. <i>Zachování stávajících služeb</i>	10
4.2. <i>Rozšiřování (navyšování) stávajících kapacit a vznik nových služeb</i>	12
4.3. <i>Sociální a dostupné bydlení</i>	13
4.4. <i>Spolupráce se zdravotníky</i>	15
4.5. <i>Bezbariérovost</i>	17
4.6. <i>Všeobecná informovanost</i>	18
4.7. <i>Svépomocná skupina pro pečující osoby</i>	20
4.8. <i>Udržitelnost procesu komunitního plánování</i>	21
5. PŘÍLOHY.....	22

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ	Centrum duševního zdraví
CIOZP Trutnov	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČCE	Českobratrská církev evangelická
ČČK	Český červený kříž
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
MHD	Městská hromadná doprava
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov
OCH Trutnov	Oblastní charita Trutnov
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP Trutnov	Obec s rozšířenou působností Trutnov
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
Správní obvod ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
PPP a SPC KHK	Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje
PS KPSS	Pracovní skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS Trutnov	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
RM	Rada města Trutnova

ŘS KPSS	Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SOL Trutnov	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR z. s. - pracoviště Trutnov
SVP	Středisko výchovné péče
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
ZM	Zastupitelstvo města Trutnova
ZSS	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav

Úvod

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Trutnově byl ve spolupráci se členy pracovních skupin a členy Řídící skupiny KPSS zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2024.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024 – 2026.

V akčním plánu jsou stanoveny konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2024 realizovány a které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování střednědobého plánu. Akční plán rovněž stanovuje termíny, odpovědnosti a podmínky pro splnění uvedených kroků.

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024 - 2026

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: CZ.03.02.02/00/22_006/0000241

Území: Město Trutnov

Aktéři procesu KPSS

ŘS KPSS:

- Mgr. Tomáš Eichler
- Mgr. Tomáš Hendrych
- Mgr. Dušan Rejl
- Bc. Margita Hosmanová
- Mgr. Lucie Skalská
- Bc. Regina Sýkorová
- Mgr. Monika Hillebrandová
- Bc. Aneta Doudová

PS KPSS:

- Rodiny s dětmi (RD)
- Senioři (SE)
- Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP)
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností (OSV)

Koordinátor KPSS: Bc. Aneta Doudová

2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024 - 2026 dle pracovních skupin (přehled)

Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Sociální a dostupné bydlení
Priorita RD 3	Zdravotnictví
Priorita RD 4	Prevence rizikového chování a kriminalita dětí a mládeže
Priorita RD 5	Všeobecná informovanost

Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Sociální a dostupné bydlení pro seniory
Priorita SE 3	Zdravotnictví
Priorita SE 4	Bezbariérovost
Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 6	Všeobecná informovanost

Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Sociální a dostupné bydlení
Priorita OZP 3	Zdravotnictví
Priorita OZP 4	Bezbariérovost
Priorita OZP 5	Podpora osobního a pracovního rozvoje OZP a jejich uplatnění na trhu práce
Priorita OZP 6	Všeobecná informovanost

Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Sociální bydlení
Priorita OSV 3	Zdravotnictví
Priorita OSV 4	Všeobecná informovanost

Udržitelnost procesu komunitního plánování sociálních služeb

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
-----------------	---------------------------

3. Priority zařazené do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024 dle pracovních skupin

	RODINY S DĚTMI (RD)	SENIORI (SE)	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (OSV)
PRIORITA 1 Podpora sítě sociálních a návazných služeb	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 2 Sociální a dostupné bydlení	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 3 Zdravotnictví	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 4 Bezbariérovost	Opatření nebyla definována, ale v praxi jsou realizována	✓	✓	Opatření nebyla definována, ale v praxi jsou realizována
PRIORITA 5 Sociálně aktivizační činnosti	x	✓	x	x
PRIORITA 6 Podpora osobního a pracovního rozvoje OZP a jejich uplatnění na trhu práce	x	x	✓	x
PRIORITA 7 Prevence rizikového chování a kriminalita dětí a mládeže	✓	x	x	x
PRIORITA 6 Všeobecná informovanost	✓	✓	✓	✓
PRIORITA KPSS Udržitelnost procesu KPSS	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivky:

✓ - priorita nebo její část je řešena v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022

x - priorita se netýká uvedené skupiny

4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)

4.1. Zachování stávajících služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	<p>Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby</p> <p>RD 1.1 SE 1.1 OZP 1.1 OSV 1.1</p>
Popis a zdůvodnění	<p>Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele).</p>
Klíčové plánované aktivity	<p>➤ pro rodiny s dětmi udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - manželská a rodinná poradna (SOL Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter (SOL Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - potravinová a hygienická pomoc (Potravinový sklad Trutnov) - centra náhradní rodinné péče (Centrum DAR - Most ke vzdělání - Bridge to education z.s., Maják - OCH Trutnov, Stopa čápa - Salinger z.s.) - školská poradenská zařízení (PPP a SPC KHK - pracoviště Trutnov) - výchovné a poradenské zařízení pro děti a mládež (SVP Varianta - pracoviště Trutnov) - Mateřské centrum KAROLínka, Trutínek, rodinné centrum z.s. <p>➤ pro seniory udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - domov pro seniory (Domov pro seniory Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - denní stacionář a návazná setkávání pečujících - Klub pečujících (Stacionář mezi mosty Trutnov) - tísňová péče (Život Hradec Králové o.p.s.) - odborné sociální poradenství pro klienty domácí hospicové a paliativní péče (OCH Trutnov), - domácí ošetrovatelská péče, domácí hospicová a paliativní péče (OCH Trutnov) - domácí zdravotní a rehabilitační služby Alice (Oblastní spolek ČČK Trutnov) - následná péče, sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení (AHC Centrum následné péče Trutnov) <p>➤ pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - odborné sociální poradenství (CIOZP KHK – okresní pracoviště Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí)

	<ul style="list-style-type: none"> - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - podpora samostatného bydlení (PFERDA, z.ú.) - CDZ, včetně telefonické krizové pomoci a sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (SOL Trutnov) - chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (SOL Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - sociálně-aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a návazné aktivity pro slabozraké a nevidomé (SONS Trutnov) - sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - domácí ošetrovatelská péče (OCH Trutnov) - odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením, tlumočnické služby (tlumočení do znakového jazyka a přepis mluvené řeči), sociální rehabilitace (Tichý svět, o.p.s.) <p>➤ pro osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Shelter RIAPS Trutnov) - terénní programy (Aufori o.p.s.) - občanská poradna - odborné sociální poradenství (Oblastní charita Dvůr Králové n. Labem) - potravinová a hygienická pomoc (Potravinový sklad Trutnov) - noclehárna (Most k životu Trutnov) <p>➤ pro všechny skupiny udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrovolnické centrum (OCH Trutnov) - půjčovny kompenzačních pomůcek (OCH Trutnov a CIOZP Trutnov) <p>➤ v souvislosti s úvahami o možném sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkových organizací) pod jeden právní subjekt shromažďování podkladů pro zpracování potřebné analýzy, případně zpracování návrhu tohoto formálního úkonu a předložení k projednání v orgánech města</p>
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2024 ➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK
Předpokládané finanční náklady	dosavadní úroveň a míra financování při udržení všech stávajících finančních zdrojů; u žadatelů o dotaci z rozpočtu města zohlednit případné zvýšení nákladů (viz plánovaná změna Zásad č. 2/2021, resp. navýšení alokované částky v kategorii „Sociální služby“)
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.)

4.2. Rozšiřování (navyšování) stávajících kapacit a vznik nových služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování) stávajících kapacit a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.2 SE 1.2 OZP 1.2 OSV 1.2
Popis a zdůvodnění	Nové služby lze zavést či kapacity stávajících služeb lze navyšovat pouze na základě doložení potřeby, projednání se zástupci Odboru SVŠZ, dle potřeby v PS a ŘS KPSS a za dodržení podmínek aktualizace Sítě SS KHK.
Klíčové plánované aktivity	<p>vznik nových služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ odlehčovací služba: Po dokončení rekonstrukce objektu v Lamperticích, který je součástí Rýchorských domovů sociální péče se sídlem v Žacléři, bude tato organizace poskytovat odlehčovací službu pobytovou se „startovací“ kapacitou 10 lůžek. Předpokládaný začátek poskytování je naplánován od druhé poloviny roku 2024. Na základě vyhodnocení dat bude možné nejen navyšovat stávající kapacitu, ale také uvažovat o zřízení odlehčovací služby v terénní podobě. <p>zvyšování standardu kvality služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ domov pro osoby se zdravotním postižením: Barevné domky Hajnice dokončí výstavbu nové bezbariérové budovy s celkovou kapacitou 36 lůžek, která bude dispozičně rozdělena na 3 samostatné domácnosti, resp. je koncipována tak, aby splňovala nejvyšší standard potřebný pro zajišťování péče o klienty s vysokou mírou podpory. Modernizace areálu se bude týkat i provozní a administrativní budovy. Kolaudace je plánována na první polovinu roku 2024. <p>rozšiřování kapacity jednotlivých služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ dle potřeb a následně požadavků poskytovatelů sociálních služeb
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ realizace předem projednaných a schválených změn v Síti SS KHK
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ v průběhu celého roku 2024 ➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.), soukromé investice

4.3. Sociální a dostupné bydlení

Priorita 3: Sociální a dostupné bydlení	
Opatření:	
Pokračování činnosti PS pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe	RD 2.1, SE 2.1, OZP 2.1, OSV 2.1
Zajištění dostatečných a vhodných kapacit pro vybrané skupiny obyvatel města	RD 2.2, OZP 2.2, OSV 2.2
Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu	RD 2.3, OZP 2.3, OSV 2.3
Zřízení kontaktního místa pro bydlení	RD 2.4, SE 2.3, OZP 2.4, OSV 2.4
Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení	RD 2.5, SE 2.4, OZP 2.5, OSV 2.5
Zřízení městské ubytovny	RD 2.6, SE 2.5, OZP 2.6, OSV 2.6
Popis a zdůvodnění	<p>Systém sociálního a dostupného bydlení se týká nejen osob ohrožených sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života, ale ve velké míře také rodin s dětmi, seniorů či osob se zdravotním postižením (znevýhodněním).</p> <p>Za účelem nastavení systémového řešení bytové problematiky ve městě i nadále pokračuje ve své činnosti Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SBD), která je sestavena ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ Trutnov, MEBYS s.r.o., městských, krajských i neziskových poskytovatelů sociálních služeb. V čele je místostarosta a gestor pro sociální oblast a bydlení.</p> <p>V rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“ pokračuje rovněž spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s. a to pravidelným setkáváním s lektorem, pořádáním vzdělávacích seminářů a stáží zaměřených na problematiku sociálního a dostupného bydlení.</p> <p>K pokrytí jedné ze základních životních potřeb, tj. bydlení, zakoupilo město Trutnov 5 bytových jednotek v Horním Starém Městě, a to s více jak 80% podporou z dotace Státního fondu podpory investic (SFPI). Tyto byty jsou dle podmínek dotace určeny pro tzv. „způsobilé domácnosti“ (jednotlivce i rodiny s dětmi), jejichž výběr pro „zabydlování“ je založen na dvou základních a předem definovaných parametrech – nízkém příjmu a nevyhovujícím stávajícím bydlením.</p> <p>Vzhledem k tomu, že nájemní smlouvu s osobou ze „způsobilé domácnosti“ lze uzavřít pouze za předpokladu jejího souhlasu s přijímáním intenzivní sociální práce (3. důležitý parametr), budou na bydlení v těchto bytech dohlížet sociální pracovníci města či některého z poskytovatelů sociálních služeb. Z uvedeného důvodu byla také v rámci Mostu k životu Trutnov zřízena nová sociální služba, tj. sociální rehabilitace. Pro výběr vhodných nájemníků a jejich „zabydlování“ v těchto bytech vznikla nová pracovní skupina (její výstupy jsou projednávány v orgánech města).</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pravidelná setkávání PS SDB + konzultace se zástupci Platformy pro sociální bydlení, z.s. ➤ pravidelná setkávání pracovní skupiny pro výběr vhodných nájemníků a jejich „zabydlování“ ➤ průběžné projednávání závěrů z těchto setkání v orgánech města (RM, ZM)

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ vzdělávání sociálních pracovníků Odboru SVŠZ a poskytovatelů sociálních služeb v oblasti podpory v bydlení - realizace seminářů ➤ možnost absolvování stáží u organizací, které se problematikou sociálního a dostupného bydlení zabývají ➤ projednávání návrhů případných investičních záměrů v rámci bytového fondu města, a to z různých dotačních programů ➤ aktivní vyhledávání dostupných finančních zdrojů (dotačních programů) pro získání prostředků v oblasti dostupného a sociálního bydlení
Cílová skupina	rodiny a osoby v bytové nouzi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ nastavení systému sociálního a dostupného bydlení ve městě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, MEBYS s.r.o.
Partneři	Platforma pro sociální bydlení, z.s., Platforma pro dostupné bydlení KHK, města se zkušenostmi v této oblasti, poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2024
Předpokládané finanční náklady	45.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“

4.4. Spolupráce se zdravotníky

Priorita 4: Zdravotnictví	
Opatření:	
Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři	RD 3.1, 3.2 SE 3.1, 3.2
Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví	OZP 3.1, 3.2 OSV 3.1, 3.2
Popis a zdůvodnění	<p>Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města, je výhodná hned v několika aspektech. Dochází nejen k předávání informací, a to o potřebách jednotlivých zdravotnických pracovišť ve vztahu k sociálním službám, potřebách pacientů z pohledu zdravotnických pracovišť a o novinkách v oblasti sociálních služeb, ale jsou tak zároveň udržovány dobré vztahy a navazována osobní spolupráce mezi zúčastněnými. Setkání probíhá 1x za rok.</p> <p>Opatření je založeno na pravidelném setkávání (4x za rok) sociálních pracovníků obcí, zástupců ÚP ČR - KoP pracoviště Trutnov, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických služeb a zařízení na území správního obvodu ORP. Hlavními tématy setkání jsou aktuality z jednotlivých sociálních služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení klientů, jejichž sociální situace a zdravotní stav vyžadují koordinaci postupů všech zúčastněných. I když se nejčastěji v rámci uvedeného opatření řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb mimo tuto cílovou skupinu (včetně jejich návratu do domácí péče se zapojením terénních služeb), stále častější jsou k diskuzi o společném postupu a hledání nejvhodnějšího řešení vzniklé situace předkládány také případy rodin s dětmi.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace setkání sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky ➤ realizace pravidelných „případových“ setkání pro sociální pracovníky obcí v rámci ORP a zdravotníky v oblasti péče o seniory, a to i za účasti zástupců pobytových sociálních služeb ➤ dle potřeb realizace seminářů s tematickým zaměřením, které vyplyne z „případových“ setkání, nebo činnosti PS KPSS
Cílová skupina	lékaři, sestry a další pracovníci ve zdravotnictví, sociální pracovníci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, klienti služeb (pacienti), pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ užší a intenzivnější spolupráce sociální sféry a zdravotnictví ve prospěch klienta (pacienta) ➤ zajištění efektivního řešení nenadálých situací klientů (pacientů), tj. neodkladné péče, sdílení volných kapacit poskytovatelů sociálních služeb apod.
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zdravotnických služeb
Partneři	sociální pracovníci obcí v rámci ORP Trutnov
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ termíny setkání „případových“ setkání v průběhu roku 2024: 13.02., 09.04., 11.06., 10.09., 12.11. ➤ případně semináře dle dohody

Předpokládané finanční náklady	náklady budou hrazeny z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“

4.5. Bezbariérovost

Priorita 6: Bezbariérovost	
Opatření:	
Pokračování činnosti pracovní skupiny Trutnov bez překážek a zavádění jejich výstupů do praxe	SE 4.1 OZP 4.1
Popis a zdůvodnění	<p>Pracovní skupina zahájila svou činnost v dubnu 2019. Jejím cílem je odstraňování nejen faktických překážek, ale i dalších komplikací při pohybu v městském prostoru. Vznik skupiny inicioval stávající starosta města Ing. arch. Michal Rosa, který je rovněž předsedou pracovní skupiny.</p> <p>Činnost PS se zaměřuje na skupiny obyvatel, které musí každodenně překonávat větší či menší potíže při využívání veřejného prostoru. Jedná se zejména o tělesně a smyslově postižené občany, seniory a rodiče s dětmi. Úkolem PS je tyto „překážky“ pojmenovat a hledat způsob, jak je odstranit.</p> <p>Složení PS koresponduje s projednávanými tématy, tj. své zastoupení mají vozíčkáři, senioři i rodiče malých dětí, dále pak pracovníci Odboru rozvoje města a Odboru SVŠZ. PS se schází zpravidla 2x ročně.</p> <p>Průběžné vyhodnocování a snižování bariérovosti města je společnou prioritou deklarovanou třemi pracovními skupinami v rámci procesu KPSS.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 setkání v roce 2024 ➤ vyhodnocení činnosti skupiny ➤ realizace aktivit vyplývajících z jednání PS Trutnov bez překážek
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ snižování bariér pro občany i návštěvníky města
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	členové PS Trutnov bez překážek, pracovníci MěÚ Trutnov, členové zainteresovaných PS KPSS
Partneři	město Trutnov
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2024
Předpokládané finanční náklady	budou upřesněny
Možné zdroje financování	rozpočet města, případně další možné zdroje

4.6. Všeobecná informovanost

Priorita 3: Všeobecná informovanost	
Opatření: Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti Organizování a podpora akcí pro veřejnost	RD 5.1, 5.2 SE 6.1, 6.2 OZP 6.1, 6.2 OSV 4.1, 4.2
Popis a zdůvodnění	<p>V rámci všeobecné informovanosti a osvěty nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb.</p> <p>Stálými informačními zdroji jsou oficiální webové stránky města Trutnova, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, bezplatné periodikum Radniční listy. Nově jsou k prezentacím aktuálních informací využívány obrazovky v autobusech MHD.</p> <p>Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních službách, ale i k rozvoji komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb přispívá konání akcí pro veřejnost. Tradiční akcí je „Trutnovský den pro rodinu“, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. Od roku 2022 je akce pořádána v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Dny pro rodinu“.</p> <p>V roce 2023 se konal Festival Na ulici. Tato osvětová akce měla za cíl poutavým způsobem přiblížit témata týkající se lidí bez přístřeší a tím alespoň postupně bořit mýty o jejich způsobu života, resp. na konkrétních příkladech ukázat těžkosti života na ulici. Na tuto akci je plánováno navázat dalšími ročníky.</p> <p>Obě výše uvedené akce jsou součástí dotačně podporovaných krajských projektů – aktuálně „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“ (konkrétně se jedná se o aktivity v rámci „Osvětové činnosti a zvyšování informovanosti osob ohrožených sociálním vyloučením“).</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace Trutnovského dne pro rodinu ➤ informační akce „Noc venku“ ➤ vytvoření sociálního portálu - zpráhlednění informací o činnosti Odboru SVŠZ i sociálních a návazných služeb na webových stránkách města Trutnova, informování veřejnosti prostřednictvím konkrétních životních situací ➤ využití dalších informačních zdrojů, mj. pravidelné rubriky „Informace ze sociální oblasti“ v Radničních listech ➤ realizace aktivit dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“
Cílová skupina	občané města, klienti služeb, pečující osoby, sociální služby, zdravotnické a návazné služby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ podpora spolupráce sociálních, zdravotnických a návazných služeb ➤ zvýšení informovanosti o různých formách pomoci a podpory, o sociálních, návazných i zdravotnických službách a sociální práci
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Trutnovský den pro rodinu: MěÚ Trutnov, KÚ KHK „Noc venku“: MěÚ Trutnov, KÚ KHK,

Partneři	poskytovatelé sociálních, zdravotnických a návazných služeb
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trutnovský den pro rodinu – květen 2024 ➤ „Noc venku“ – předpoklad podzim 2024 (říjen, listopad) ➤ další využití informačních zdrojů a realizace aktivit dle výše uvedeného projektu průběžně během celého roku 2024
Předpokládané finanční náklady	30.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	<p>rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“</p> <p>rozpočet města, zdroje poskytovatelů sociálních, zdravotnických a návazných služeb</p>

4.7. Svépomocná skupina pro pečující osoby

Priorita 3: Všeobecná informovanost	
Opatření:	
Svépomocná skupina pro pečující	SE 6.2
Popis a zdůvodnění	<p>V roce 2024 bude pokračovat činnost svépomocné skupiny (Klubu pečujících) v rozsahu 8 setkání zaměřeným na podporu a posilování dovedností osob pečujících o člověka trpícího stařeckou demencí a na zvýšení jejich informovanosti (tematicky zaměřená setkání).</p> <p>Primárním cílem podpůrné skupiny je poskytovat psychosociální, emocionální a informační podporu těm, kteří se starají o člena rodiny nebo jiného blízkého člověka s demencí.</p> <p>Jednotlivá setkání jsou tematicky zaměřená, např. na informace k vlastní péči (příznaky demence, vhodný přístup, stravování), dále na možnosti finanční podpory související s péčí o blízkého člověka, na přehled dostupných sociálních služeb v regionu, potřebné úpravy bytu k zajištění bezpečnosti seniora a v neposlední řadě také na zvládání stresu, stereotypů při péči nebo umění relaxovat.</p> <p>Aktivita podpory pečujících je zapracována rovněž do projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“.</p> <p>Z každého setkání bude pořizován zápis a činnost klubu bude průběžně vyhodnocována a přizpůsobována potřebám pečujících osob.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ navázání na aktivity Klubu pečujících z roku 2023 ➤ propagace v tisku, na webu města a prostřednictvím letáků ➤ využití poznatků ze setkání svépomocné skupiny při plánovaném vzniku terénní odlehčovací služby
Cílová skupina	pečující osoby, sekundárně lidé závislí na péči dalších osob
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ větší a cílená podpora pečujících osob
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov
Partneři	Stacionář mezi mosty Trutnov, odborníci v dané oblasti
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2024
Předpokládané finanční náklady	30.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“

4.8. Udržitelnost procesu komunitního plánování

Priorita KPSS: Udržitelnost procesu komunitního plánování	
Opatření:	
Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS	KPSS 1.1
Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů	KPSS 1.2
Popis a zdůvodnění	<p>Proces KPSS je nástrojem (základním stavebním kamenem) k utváření, stabilizaci a dle potřeby také zefektivňování a zkvalitňování sítě veřejně podporovaných sociálních a návazných služeb s působností nejen na území města Trutnova, ale i v rámci správního obvodu ORP Trutnov.</p> <p>Důležitým předpokladem udržitelnosti a rozvoje tohoto procesu je zachování pozice koordinátora KPSS, opět finančně podpořené v rámci aktivit projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“.</p> <p>Prostřednictvím koordinátora bude i nadále zajištěna věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin a také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ jednání PS KPSS - předpoklad 3x ročně ➤ jednání ŘS KPSS - dle potřeb ➤ proces schválení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě na roky 2024 – 2026 a Akčního plánu na rok 2024 ➤ vyhodnocení plnění aktuálního Akčního plánu 2024 ➤ aktivity projektu “Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III”
Cílová skupina	město Trutnov, poskytovatelé sociálních, zdravotnických a návazných služeb
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ udržení procesu KPSS ➤ koordinace služeb, jejich rozvoje a zvyšování kvality v kontextu se strategií KHK a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024-2026
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, Odbor SVŠZ
Partneři	poskytovatelé sociálních, zdravotnických a návazných služeb, KÚ KHK
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2024
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“, rozpočet města

5. Přílohy

Příloha č. 1 - Vzor tabulky pro rozpracování priorit v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	