



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2023



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE STŘEDNĚDOBÉMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2021 - 2023

OBSAH

Obsah

ÚVOD.....	5
1. TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2021 – 2023.....	6
2. PRIORITY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2021 – 2023 DLE PRACOVNÍCH SKUPIN (PŘEHLED).....	7
3. PRIORITY ZAŘAZENÉ DO AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2022 DLE PRACOVNÍCH SKUPIN.....	9
4. REALIZACE PLÁNOVANÝCH OPATŘENÍ (AKTIVIT).....	10
4.1. <i>Zachování stávajících služeb</i>	10
4.2. <i>Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb</i>	13
4.3. <i>Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</i>	15
4.4. <i>Bydlení pro lidi s duševním onemocněním</i>	16
4.5. <i>Svépomocné skupiny pro pečující osoby</i>	17
4.6. <i>„Sociální“ bydlení</i>	18
4.7. <i>Bezbariérovost</i>	20
4.8. <i>Všeobecná informovanost</i>	21
4.9. <i>Spolupráce se zdravotníky</i>	23
4.10. <i>Udržitelnost procesu komunitního plánování</i>	25
5. PŘÍLOHY.....	26

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ	Centrum duševního zdraví
CIOZP Trutnov	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČCE	Českobratrská církev evangelická
ČČK	Český červený kříž
DAR	Domov a rodina
DPS	Domy s pečovatelskou službou
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MěP Trutnov	Městská policie Trutnov
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov
OCH Trutnov	Oblastní charita Trutnov
ON Trutnov	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP Trutnov	Obce s rozšířenou působností Trutnov
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
Správní obvod ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností

PPP a SPC KHK	Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje
PS KPSS	Pracovní skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS Trutnov	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
RM	Rada města Trutnova
ŘS KPSS	Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SOL Trutnov	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR z. s. - pracoviště Trutnov
SVČ	Středisko volného času
SVP	Středisko výchovné péče
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
ZSS	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav

Úvod

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Trutnově byl ve spolupráci se členy pracovních skupin a členy Řídící skupiny KPSS zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2023.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023.

V akčním plánu jsou stanoveny konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2023 realizovány a které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování střednědobého plánu. Akční plán rovněž stanovuje termíny, odpovědnosti a podmínky pro splnění uvedených kroků.

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: CZ.03.02.02/00/22_006/0000241

Území: Město Trutnov

Aktéři procesu KPSS

ŘS KPSS:

- Mgr. Tomáš Eichler
- Mgr. Tomáš Hendrych
- Mgr. Dušan Rejl
- Bc. Margita Hosmanová
- Mgr. Lucie Skalská
- Bc. Regina Sýkorová
- Mgr. Monika Hillebrandová
- Bc. Aneta Doudová

PS KPSS:

- Rodiny s dětmi (RD)
- Senioři (SE)
- Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP)
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností (OSV)

Koordinátor KPSS: Bc. Aneta Doudová

2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023 dle pracovních skupin (přehled)

Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Sociální bydlení
Priorita RD 3	Všeobecná informovanost
Priorita RD 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita RD 5	Sociálně aktivizační činnosti

Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Sociální bydlení
Priorita SE 3	Všeobecná informovanost
Priorita SE 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 6	Bezbariérovost

Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Sociální bydlení
Priorita OZP 3	Všeobecná informovanost
Priorita OZP 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita OZP 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita OZP 6	Bezbariérovost

Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Sociální bydlení
Priorita OSV 3	Všeobecná informovanost
Priorita OSV 4	Zdravotnictví a psychologická péče

Udržitelnost procesu komunitního plánování sociálních služeb

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
-----------------	---------------------------

3. Priority zařazené do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022 dle pracovních skupin

	RODINY S DĚTMI (RD)	SENIORŮ (SE)	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (OSV)
PRIORITA 1 Podpora sítě sociálních a návazných služeb	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 2 Sociální bydlení	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 3 Všeobecná informovanost	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 4 Zdravotnictví a psychologická péče	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 5 Sociálně aktivizační činnosti	✓	✓	✓	x
PRIORITA 6 Bezbariérovost	Opatření nebylo definováno, ale v praxi je realizováno	✓	✓	Opatření nebylo definováno, ale v praxi je realizováno
PRIORITA KPSS Udržitelnost procesu KPSS	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivky:

✓ - priorita nebo její část je řešena v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022

x - priorita se netýká uvedené skupiny

4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)

4.1. Zachování stávajících služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby Prověření možností sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb	RD 1.1, SE 1.1 OZP 1.1, OSV 1.1 RD 1.4, SE 1.5, OZP 1.6, OSV 1.4
Popis a zdůvodnění	<p>Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny dobře fungující, kvalitní, efektivní a klienty vyzkoušené poskytovatele sociálních služeb a služeb (činností), které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) je přímo závislá nejen na zájmu klientů, ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele).</p>
Klíčové plánované aktivity	<p>➤ pro rodiny s dětmi udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - manželská a rodinná poradna (SOL Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter (SOL Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - potravinová a hygienická pomoc (Potravinová banka Trutnov) - centra náhradní rodinné péče (Centrum DAR - Most ke vzdělání - Bridge to education z.s., Maják - OCH Trutnov, Stopa čápa - Salinger z.s.) - školská poradenská zařízení (PPP a SPC KHK - pracoviště Trutnov) - výchovné a poradenské zařízení pro děti a mládež (SVP Varianta - pracoviště Trutnov) - Mateřské centrum KAROLínka, Rodinné centrum Trutínek <p>➤ pro seniory udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - domov pro seniory (Domov pro seniory Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - denní stacionář a návazná setkávání pečujících - Klub pečujících (Stacionář mezi mosty Trutnov) - tísňová péče (Život Hradec Králové o.p.s.) - odborné sociální poradenství pro klienty domácí hospicové a paliativní péče (OCH Trutnov), - domácí ošetrovatelská péče, domácí hospicová a paliativní péče (OCH Trutnov) - domácí zdravotní a rehabilitační služby Alice (Oblastní spolek ČČK Trutnov) - následná péče, sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení (Sanatorium Trutnov, AHC, a.s.)

	<p>➤ pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - odborné sociální poradenství (CIOZP Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - podpora samostatného bydlení (PFERDA, z.ú.) - CDZ, včetně telefonické krizové pomoci a sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (SOL Trutnov) - chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (SOL Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - sociálně-aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a návazné aktivity pro slabozraké a nevidomé (SONS Trutnov) - sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - domácí ošetrovatelská péče (OCH Trutnov) - odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením, tlumočnické služby (tlumočení do znakového jazyka a přepis mluvené řeči), sociální rehabilitace (Tichý svět, o.p.s.) <p>➤ pro osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Shelter RIAPS Trutnov) - terénní programy (Aufori o.p.s.) - občanská poradna - odborné sociální poradenství (Farní charita Dvůr Králové n. Labem) - potravinová a hygienická pomoc (Potravinová banka Trutnov) - noclehárna (Most k životu Trutnov) <p>➤ pro všechny skupiny udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrovolnické centrum (OCH Trutnov) - půjčovny kompenzačních pomůcek (OCH Trutnov a CIOZP Trutnov) <p>➤ v souvislosti s úvahami o možném sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkových organizací) pod jeden právní subjekt shromažďování podkladů pro zpracování potřebné analýzy, případně zpracování návrhu tohoto formálního úkonu a předložení k projednání v orgánech města</p>
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	<p>➤ v průběhu celého roku 2023</p> <p>➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK</p>

Předpokládané finanční náklady	dosavadní úroveň a míra financování při udržení všech stávajících finančních zdrojů; u žadatelů o dotaci z rozpočtu města zohlednit případné zvýšení nákladů (viz plánovaná změna Zásad č. 2/2021, resp. navýšení alokované částky v kategorii „Sociální služby“)
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.)

4.2. Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.2 SE 1.2 OZP 1.2, 1.4 OSV 1.2
Popis a zdůvodnění	Nové služby lze zavést či kapacity stávajících služeb lze navyšovat pouze na základě doložení potřeby, projednání se zástupci Odboru SVŠZ, dle potřeby v PS a ŘS KPSS a za dodržení podmínek aktualizace Sítě SS KHK.
Klíčové plánované aktivity	<p>vznik nových služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ terénní odlehčovací služba: Konzultace záměru se zástupci odboru sociálních věcí KÚ (potřeba této služby a podmínky jejího vzniku). Mapování obdobných služeb v KHK a sdílení dobré praxe. Oslovení potenciálních poskytovatelů terénní odlehčovací služby ideálně nejen na území města. <p>zvyšování standardu kvality služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ domov pro seniory: Přestavba tří čtyřlůžkových pokojů na šest dvoulůžkových pokojů s instalací stropního zvedacího a asistenčního systému. V roce 2021 byla získána dotace v rámci 9. výzvy MPSV programu 013 310 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2024“. Rekonstrukce začala v listopadu 2022, termín dokončení je plánován na polovinu března 2023. ➤ domov pro osoby se zdravotním postižením: Barevné domky Hajnice plánují dokončit výstavbu bezbariérového objektu pro klienty této služby v hlavním areálu Barevných domků v roce 2023. Objekt bude rozdělen do celkem 3 samostatných domácností s kapacitou 36 lůžek (naplní se tak nejvyšší standard potřebný pro zajištění péče o klienty s vysokou mírou podpory). <p>rozšíření kapacity služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ následná péče ve zdravotnickém zařízení: Navýšení kapacity Sanatoria Trutnov, AHC, a.s. ze stávajících 35 lůžek na 72 (počet 5 sociálních lůžek zůstane stejný). Termíny dokončení stavby nové budovy a rekonstrukce stávající budovy jsou plánovány přibližně na polovinu roku 2023.
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ realizace předem projednaných a schválených změn v Síti SS KHK (týká se vzniku nových služeb)
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK

Harmonogram	<ul style="list-style-type: none">➤ v průběhu celého roku 2023➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.), soukromé investice

4.3. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	
OSV 1.2	
Popis a zdůvodnění	<p>Po úspěšném pilotním projektu „dočasné“ noclehárny byla v roce 2021 tato služba registrována a následně zařazena do Sítě SS KHK. Noclehárna je v provozu od 01.11.2022 do 31.03.2023 v objektu holobytů Na Dvorkách 244, Trutnov – Horní Staré Město. Tato služba nabízí možnost přenocování, osobní hygieny a sociálního poradenství, je dostupná každý den od 19:00 do 07:00 hod. (cena služby 20 Kč/noc). Na základě zvýšené poptávky byla maximální okamžitá kapacita navýšena z 8 na 12 osob (od 01.03.2022).</p> <p>Za účelem zkvalitnění poskytování služeb a potřebného zázemí (pro klienty i pracovníky) byla v říjnu 2022 podána žádost o dotaci v rámci 30. výzvy IROP – Sociální služby (ITI) – SC 4.2 (MRR, PR), a to na realizaci projektu rekonstrukce objektu Jana Roháče z Dubé. Doba realizace projektu se od získání dotace odhaduje na max. 2 roky.</p> <p>Po ukončení zimního provozu noclehárny bude důležité její činnost vyhodnotit a na základě získaných údajů a informací stabilizovat. Posuzovány budou mj. rozsah poskytovaných úkonů a kapacita noclehárny, místo poskytování této služby a současně i její případné rozšíření o další sociální službu - nízkoprahové denní centrum.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ vyhodnocení zimního provozu noclehárny za účelem dosažení stabilizace této sociální služby ➤ v případě úpravy rozsahu poskytovaných úkonů, kapacity služby či jejího rozšíření o další sociální službu zahájit jednání s odborem sociálních věcí KÚ ohledně podání žádosti o příslušnou změnu v Síti SS KHK
Cílová skupina	osoby bez přístřeší, osoby sociálně vyloučené, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ stabilizace stávající služby a zajištění případných chybějících služeb pro výše uvedené cílové skupiny
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Most k životu Trutnov, Odbor SVŠZ
Partneři	poskytovatelé dalších sociálních služeb, KÚ KHK, město Trutnov
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2023 a dle termínů případné aktualizace Sítě SS KHK
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, KHK, rozpočet města

4.4. Bydlení pro lidi s duševním onemocněním

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	OZP 1.2
Popis a zdůvodnění	<p>Služba chráněného bydlení byla zřízena k 01.02.2022 s kapacitou 5 klientů. Od listopadu došlo k navýšení kapacity na 6 klientů. K bydlení jsou využívány dva objekty – byt v části města Kryblice (M. Pujmanové 280) a byt ve vile Ludmila Poříčí (Benešova 370).</p> <p>Klienti chráněného bydlení mají možnost získávat s určitou mírou podpory zkušenosti, rozvíjet své dovednosti, míru samostatnosti a v konečném důsledku i soběstačnost, aby byli schopni se co nejdříve „vrátit“ do běžného života.</p> <p>Tato služba napomáhá sociální integraci osob s duševním onemocněním a předchází jejich exkluzi tím, že jim poskytuje ubytování, dále stravu nebo pomoc při zajištění stravy, při zajištění chodu domácnosti, při osobní hygieně nebo při zajišťování podmínek pro osobní hygienu. Zároveň se snaží o vzdělávací a aktivizační činnosti klientů, zprostředkování jejich kontaktu se společenským prostředím, využívá při tom sociálně terapeutických činností, pomáhá jim při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ poskytovatel vzhledem k narůstajícímu počtu žádostí předpokládá další navyšování kapacity služby o 3 klienty od 01.07.2023 a navýšení personálních kapacit v rozsahu o 0,5 úvazku sociálního pracovníka
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním 18+, včetně klientů adiktologů
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zajištění bydlení pro výše uvedené cílové skupiny
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	RIAPS Trutnov
Partneři	KHK, město Trutnov, majitelé objektů
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ v průběhu celého roku 2023
Předpokládané finanční náklady	dle podkladů RIAPS Trutnov
Možné zdroje financování	zdroje poskytovatele, KHK

4.5. Svépomocné skupiny pro pečující osoby

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Priorita 3: Všeobecná informovanost	
Opatření:	
Svépomocná skupina pro pečující	SE 1.4
Zajištění informovanosti pro pečující osoby (pokračování setkání Klubu pečujících)	SE 3.3
Popis a zdůvodnění	<p>V roce 2022 pokračovala činnost Klubu pečujících - svépomocné skupiny, a to za účelem sdílení každodenních zkušeností s péčí o blízké osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou. Členové skupiny se téměř pravidelně setkávali (celkem 8x) v odpoledních hodinách v prostorách Stacionáře mezi mosty Trutnov.</p> <p>Jednotlivá setkání byla tematicky zaměřená, např. na informace k vlastní péči (příznaky demence, vhodný přístup, stravování), dále na možnosti finanční podpory související s péčí o blízkého člověka, přehled souvisejících sociálních služeb v regionu, potřebné úpravy bytu k zajištění bezpečnosti seniora a v neposlední řadě také zvládání stresu, stereotypů při péči nebo umění relaxovat.</p> <p>Pokračování činnosti Klubu pečujících je naplánováno i pro rok 2023 v rozsahu 7 setkání. Aktivita podpory pečujících byla zapracována do připravovaného pokračování projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“. Z každého setkání bude pořizován zápis a činnost klubu bude průběžně vyhodnocována.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ navázání na aktivity Klubu pečujících z roku 2022 ➤ propagace v tisku, na webu a pomocí distribuce letáků ➤ využití poznatků ze setkání svépomocné skupiny při plánovaném vzniku terénní odlehčovací služby
Cílová skupina	pečující osoby, sekundárně lidé závislí na péči dalších osob
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ větší a cílená podpora pečujících osob
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov
Partneři	Stacionář mezi mosty Trutnov
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2023
Předpokládané finanční náklady	30.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“

4.6. „Sociální“ bydlení

Priorita 3: „Sociální“ bydlení	
Opatření:	
Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení	RD 2.1, SE 2.1, OZP 2.1, OSV 2.1
Nastavení systému sociálního a dostupného bydlení	RD 2.3, SE 2.2 OZP 2.2, OSV 2.2
Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů	RD 2.2, OSV 2.3
Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS, nájemné v DPS	SE 2.3, OZP 2.3
Popis a zdůvodnění	<p>Systém sociálního a dostupného bydlení se týká nejen osob ohrožených sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života, ale ve velké míře také rodin s dětmi, seniorů či lidí se zdravotním postižením (znevýhodněním).</p> <p>Nastavení systému sociálního a dostupného bydlení ve městě je jednou z nejdůležitějších priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021-2023. Zároveň je také prioritou dle Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb 2018-2026 (cíl 1.6.5, 2.5.11, 3.3.3 a 6.3.3).</p> <p>V roce 2022 pokračovala činnost pracovní skupiny pro dostupné a sociální bydlení ve spolupráci s Platformou pro sociální bydlení, a to formou pravidelného setkávání s lektorem, pořádání vzdělávacích seminářů a stáží zaměřených na problematiku dostupného bydlení.</p> <p>V rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, resp. na základě smlouvy o horizontální spolupráci, kterou město Trutnov uzavřelo s Královéhradeckým krajem, bude v roce 2023 znovu navázána spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s. Lektor poskytne členům obnovené pracovní skupiny metodickou podporu formou konzultací v oblasti, a to za účelem vyhodnocení stávající bytové situace ve městě (včetně aktuálního způsobu přidělování městských bytů) a následně přípravy návrhu systému dostupného a sociálního bydlení.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pravidelná setkávání pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení + konzultace se zástupci Platformy pro sociální bydlení ➤ průběžné projednávání závěrů z těchto setkání v orgánech města (RM, ZM) ➤ vzdělávání sociálních pracovníků Odboru SVŠZ a poskytovatelů sociálních služeb v oblasti podpory v bydlení - realizace seminářů ➤ možnost absolvování stáží u organizací, které se problematikou sociálního a dostupného bydlení zabývají ➤ projednání návrhů případných investičních záměrů v rámci bytového fondu města, a to z různých dotačních programů ➤ aktivní vyhledávání dostupných finančních zdrojů (dotačních programů) pro získání prostředků v oblasti dostupného a sociálního bydlení
Cílová skupina	rodiny a osoby v bytové nouzi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ nastavení systému sociálního a dostupného bydlení ve městě

Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, MEBYS s.r.o.
Partneři	Platforma pro sociální bydlení, Platforma pro dostupné bydlení KHK, města se zkušenostmi v této oblasti, poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2023
Předpokládané finanční náklady	45.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“

4.7. Bezbariérovost

Priorita 6: Bezbariérovost	
Opatření:	
Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov	SE 6.2, OZP 6.3.
Popis a zdůvodnění	<p>V roce 2019 vznikla pracovní skupina Rady města Trutnova s názvem Trutnov bez překážek, jejímž cílem je snižovat bariérovost města nejen s ohledem na potřeby seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou senioři a lidé s handicapem (zástupci seniorských organizací a organizací OZP), matky dětí, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVŠZ a Turistického informačního centra. Činnost skupiny byla obnovena na základě usnesení Rady města Trutnova RM_2022-1337/21 ze dne 09.11.2022. Předsedou pracovní skupiny je starosta města Trutnova.</p> <p>V roce 2022 se uskutečnila 2 setkání, 30.03.2022 a 30.11.2022, na kterých členové na základě získaných podnětů hodnotili aktuální stav a prověřovali možná řešení v souvislosti s odstraňováním překážek i dalších komplikací při pohybu po městě.</p> <p>Průběžné vyhodnocování a snižování bariérovosti města je společnou prioritou definovanou členy tří PS v rámci procesu KPSS.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 setkání v roce 2023 ➤ vyhodnocení činnosti skupiny ➤ realizace aktivit vyplývajících z jednání pracovní skupiny Trutnov bez překážek
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ snižování bariér pro občany i návštěvníky města
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	členové pracovní skupiny Trutnov bez překážek, pracovníci MěÚ Trutnov, členové zainteresovaných PS KPSS
Partneři	město Trutnov
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2023
Předpokládané finanční náklady	budou upřesněny
Možné zdroje financování	rozpočet města, případně další možné zdroje

4.8. Všeobecná informovanost

Priorita 3: Všeobecná informovanost	
Opatření: Využití dalších informačních zdrojů	RD 3.2, SE 3.2 OZP 3.2, OSV 3.2
Popis a zdůvodnění	<p>Opatření směřuje k podpoře a posílení informovanosti veřejnosti a zároveň k podpoře spolupráce sociálních a návazných služeb.</p> <p>Tradiční akcí v sociální oblasti se stal Trutnovský den pro rodinu, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. V roce 2022 pořádalo město Trutnov akci ve spolupráci se SVČ, a to v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Dny pro rodinu“. Kromě zástupců poskytovatelů sociálních, zdravotních a návazných služeb se prezentovaly také organizace z oblasti cestovního ruchu, kultury a školství. Akce měla bohatý doprovodný program. Návštěvníci akce získali bližší informace o prezentovaných službách a měli možnost seznámit se s areálem Na Nivách (děti využily atrakce areálu a zapojily se do připravené aktivity - razítkovací soutěže).</p> <p>Od vzniku noclehárny není již osvětová akce Noc venku organizována v původním formátu, tj. přímo ve venkovním prostředí, ale jako den otevřených dveří této nově vzniklé služby (01.12.2021), který je spojen s tradiční sbírkou potravin pro osoby bez domova.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace Trutnovského dne pro rodinu ➤ informační akce „Noc venku“ – akce pořádaná Noclehárnou Most k životu Trutnov ve spolupráci s návaznými službami za účelem upozornit na problematiku lidí ohrožených ztrátou bydlení, nebo již bez domova ➤ vytvoření sociálního portálu - zpřehlednění informací o činnosti Odboru SVŠZ i sociálních a návazných služeb na webových stránkách města Trutnova, informování veřejnosti prostřednictvím konkrétních životních situací ➤ další využití informačních zdrojů, mj. pravidelné rubriky „Informace ze sociální oblasti“ v Radničních listech ➤ realizace aktivit dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“
Cílová skupina	občané města, klienti služeb, pečující osoby, sociální služby, zdravotní a návazné služby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ podpora spolupráce sociálních, zdravotních a návazných služeb ➤ zvýšení informovanosti o různých formách pomoci a podpory, sociálních i návazných službách a sociální práci
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	<p>Trutnovský den pro rodinu: MěÚ Trutnov, KÚ KHK, SVČ Trutnov</p> <p>Den otevřených dveří noclehárny: Most k životu Trutnov; (partneři: RIAPS, OCH Trutnov, aktivity dle výše uvedeného projektu: pracovníci Odboru SVŠZ)</p>

Partneři	Radniční listy (redakční rada), poskytovatelé sociálních, zdravotních a návazných služeb
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 12.05.2023 realizace Trutnovského dne pro rodinu ➤ předpoklad - podzim 2023 (říjen, listopad) realizace akce Den otevřených dveří v noclehárně ➤ další využití informačních zdrojů a realizace aktivit dle výše uvedeného projektu průběžně během celého roku 2023
Předpokládané finanční náklady	30.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“ rozpočet města, zdroje poskytovatelů sociálních, zdravotních a návazných služeb

4.9. Spolupráce se zdravotníky

Priorita 4: Zdravotnictví a psychologická péče	
Opatření:	
Rozšíření spolupráce s lékaři	RD 4.1, SE 4.1 OZP 4.2 OSV 4.1
Popis a zdůvodnění	<p>Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVŠZ i poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky je nezbytným předpokladem k efektivnímu řešení potřeb společných klientů (pacientů).</p> <p>Setkání sociálních pracovníků obcí, ÚP ČR, poskytovatelů sociálních služeb pro seniory, zdravotních služeb a zdravotnických zařízení na území ORP Trutnov se uskutečnila 05.05.2022, 02.06.2022, 01.09.2022, 06.10.2022, 03.11.2022 a 01.12.2022. Tématy setkání byly především aktuální z jednotlivých služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení případů jednotlivých klientů, jejichž sociální a zdravotní situace vyžaduje koordinaci postupů všech zúčastněných. Nejčastěji se řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb, popř. jejich návrat do domácí péče se zapojením terénních služeb.</p> <p>V roce 2022 byly realizovány i 3 workshopy na téma „Poskytování sociálních služeb a zaměstnávání zájemců z Ukrajiny“, „Jak na propagaci sociálních a návazných služeb“ a „Představení služeb Centra duševního zdraví RIAPS Trutnov“.</p> <p>Mezi hlavní cíle patří nastavení dlouhodobé spolupráce při řešení individuálních případů klientů (pacientů) a současně zvýšení informovanosti všech zainteresovaných. Z navázání (rozšíření) této spolupráce budou mít v konečném důsledku prospěch také osoby pečující.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace pravidelných „případových“ setkání pro sociální pracovníky obcí v rámci ORP a zdravotníky v oblasti péče o seniory, a to i za účasti zástupců pobytových sociálních služeb (varianty prezenčně, případně on-line) ➤ dle potřeb realizace seminářů s tematickým zaměřením, které vyplýne z „případových“ setkání, nebo činnosti PS KPSS
Cílová skupina	lékaři, sestry a další pracovníci ve zdravotnictví, sociální pracovníci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, klienti služeb (pacienti), pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ užší a intenzivnější spolupráce sociální sféry a zdravotnictví ve prospěch klienta (pacienta) ➤ zajištění efektivního řešení nenadálých situací klientů (pacientů), tj. neodkladné péče, sdílení volných kapacit poskytovatelů sociálních služeb apod.
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zdravotních služeb
Partneři	sociální pracovníci obcí v rámci ORP Trutnov
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ termíny setkání: 14.02.2023, 18.04.2023, 13.06.2023, 12.09.2023 a 14.11.2023 ➤ případně semináře dle dohody

Předpokládané finanční náklady	náklady budou hrazeny z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“

4.10. Udržitelnost procesu komunitního plánování

Priorita KPSS: Udržitelnost procesu komunitního plánování	
Opatření:	
Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS	KPSS 1.1
Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů	KPSS 1.2
Popis a zdůvodnění	<p>Proces KPSS je nástrojem (základním stavebním kamenem) k utváření, stabilizaci a dle potřeby také zefektivňování a zkvalitňování sítě veřejně podporovaných sociálních a návazných služeb s působností nejen na území města Trutnova, ale i v rámci správního obvodu ORP Trutnov.</p> <p>Důležitým předpokladem udržitelnosti a rozvoje tohoto procesu je zachování pozice koordinátora KPSS, která bude opět finančně podpořena jako jedna z aktivit projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“.</p> <p>Prostřednictvím koordinátora bude i nadále zajištěná věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin a také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ jednání PS KPSS - předpoklad 3x ročně ➤ jednání ŘS KPSS - dle potřeb ➤ příprava nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě na roky 2024 – 2026 a Akčního plánu na rok 2024 ➤ vyhodnocení plnění aktuálního Akčního plánu 2023 ➤ aktivity projektu “Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III”
Cílová skupina	město Trutnov, poskytovatelé sociálních, zdravotních a návazných služeb
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ udržení procesu KPSS ➤ koordinace služeb, jejich rozvoje a zvyšování kvality v kontextu se strategií KHK a Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 - 2023
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, Odbor SVŠZ
Partneři	poskytovatelé sociálních, zdravotních a návazných služeb, KÚ KHK
Harmonogram	➤ v průběhu celého roku 2023
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“, rozpočet města

5. Přílohy

Příloha č. 1 - Vzor tabulky pro rozpracování priorit v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	