

MĚSTO TRUTNOV – MĚSTSKÝ ÚŘAD

NÁVRH NA USNESENÍ

Datum projednání v PV	29.03.2023	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví	Zpracoval	Bc. Aneta Doudová
Datum projednání v RM	05.04.2023			Mgr. Dušan Rejl
Datum projednání v ZM	17.04.2023		Předkládá	Mgr. Tomáš Eichler
Název materiálu	Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova			
Vyjádření komise	ŘS KPSS ze dne 09.02.2023			
Předchozí usnesení	ZM_2021-117/3, ZM_2022-49/1			
Návrh na usnesení PV	Porada vedení doporučuje 01.01 radě města přijmout níže uvedená usnesení.			
Návrh na usnesení RM	Rada města Trutnova doporučuje 01.01 zastupitelstvu města vzít na vědomí vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2022, 01.02 zastupitelstvu města schválit Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2023.			
Návrh na usnesení ZM	Zastupitelstvo města Trutnova bere na vědomí 01.01 vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2022, 02.01 schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2023.			
Důvodová zpráva:	Viz níže.			
Příloha	Návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2023			
-				
-				
Datum: 06.04.2023	Podpis vedoucího odboru: Mgr. Dušan Rejl v. r.			

Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova jsou jednoleté prováděcí dokumenty Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021-2023 (schválen usnesením ZM_2021-117/3 ze dne 22.06.2021).

Součástí těchto prováděcích dokumentů jsou základní informace související s jejich tvorbou, a to v návaznosti na zmiňovaný střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, tj. včetně přehledu všech priorit, ke kterým dospěly pracovní skupiny v rámci tzv. procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) na celé tříleté období. V akčních plánech jsou dále vymezeny priority, na které je soustředěna pozornost v příslušném roce, resp. návrhy konkrétních opatření (aktivit) určených k realizaci. Akční plány rovněž stanovují termíny, odpovědnosti a podmínky pro jejich splnění.

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022 - vyhodnocení

Tento akční plán byl schválen usnesením ZM_2022-49/1 ze dne 07.03.2022. Obsahuje 11 konkrétních opatření, které byly ve všech případech naplněny (úspěšně realizovány).

Přehled schválených opatření (aktivit) pro rok 2022

Realizované:

- **Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby:** Všechny registrované sociální služby, návazné služby a doplňující činnosti byly zachovány ve stávajícím rozsahu, s potřebnou úrovní kvality a financováním. U několika sociálních služeb došlo k navýšení personálních kapacit, které bylo předem projednáno na všech úrovních schvalovacího procesu. Základní síť sociálních služeb byla doplněna o 3 nové služby (viz níže).
 - **Chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (při CDZ RIAPS):** Zřízení služby od 01.02.2022 (kapacita 5 klientů). Od listopadu došlo k navýšení kapacity na 6 klientů. K bydlení jsou využívány dva objekty – byt v části města Kryblice (M. Pujmanové 280) a ve vile Ludmila v Poříčí (Benešova 370).
 - **Krizová pomoc – krizová lůžka (při CDZ RIAPS):** Služba byla zaregistrována jako sociální rehabilitace pobytová. Smlouva byla doposud uzavřena se 47 zájemci, kteří tuto službu využili v průměru téměř 15 dní. K dispozici jsou 2 dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením a odpočinková místnost. Podporu a pomoc poskytuje tým odborných pracovníků.
 - **Sociálně terapeutická dílna (při Bavevných domcích Hajnice):** Vznik služby od 01.10.2022 v prostorách Oranžového domu, Žižkova 277, Trutnov. Tato služba je poskytována ambulantní formou osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let. Uživatelé se zapojují do skupinových činností. Celková kapacita služby je 40 uživatelů.
- **Zvyšování standardu kvality služeb:** týkalo se 2 poskytovatelů sociálních služeb (viz níže).
 - **Domov pro seniory:** Rekonstrukce pokojů v objektu R. Frimla 936, a to z důvodu navýšení celkové kapacity zařízení o 3 lůžka (ze 124 na 127) a nového vybavení, mj. závěsným zvedacím systémem, který umožní komfortnější a ohleduplnější manipulaci s ležícími klienty. K financování rekonstrukce byl využit dotační titul v rámci 9. výzvy MPSV programu 013 310 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2024“.
 - **Pečovatelská služba:** Nákup 5 nízkoemisních osobních vozidel pro obnovu a rozšíření vozového parku. Jejich pořízením se zlepší časová dostupnost a kvalita poskytované sociální služby na území města. K financování nákupu nových vozidel byl využit dotační titul z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), konkrétně z výzvy č. 101 „Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou působností“
- **Rozšíření kapacity služeb:** Rekonstrukce stávající budovy Sanatoria Trutnov, AHC, a.s. + zahájení přístavby nové budovy. Termín dokončení stavebních prací je naplánován na polovinu roku 2023. Současná kapacita je 65 lůžek. Po dokončení úprav bude navýšena na 72 lůžek.
- **Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením:** Provoz noclehárny byl zahájen 01.12.2021 a ukončen 31.03.2022 s tím, že další sezóna provozu této sociální služby bude pokračovat v objektu holobytů Na Dvorkách 244, Trutnov – H.S.M., a to od 01.11.2022 do 31.03.2023. V průběhu loňského roku (od 01.03.2022) byla také na základě zvýšené poptávky upravena maximální okamžitá kapacita z 8 na 12 osob. Za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a potřebného zázemí (pro klienty i pracovníky) byla v říjnu 2022 podána žádost o dotaci v rámci 30. výzvy IROP – Sociální služby (ITI) – SC 4.2 (MMR, PR), a to na realizaci projektu rekonstrukce objektu Jana Roháče z Dubé. Žádost byla úspěšná.
- **„Sociální“ bydlení:** V 1. polovině roku 2022 se ve spolupráci s Platformou pro sociální bydlení uskutečnila 3 setkání pracovní skupiny (PS) vytvořené za účelem řešení situace v oblasti sociálního a dostupného bydlení ve městě. Tato PS se zabývala aktuálními tématy, v rámci kterých byly navrhovány aktivity k dosažení vytyčených cílů. Členové PS se také zúčastnili 5 vzdělávacích seminářů pořádaných Platformou pro sociální bydlení. Vybraní členové PS a zástupci vedení města dále absolvovali 2 stáže zaměřené na problematiku dostupného a sociálního bydlení (Magistrát města Mostu a Magistrát města Jihlavy). Po seznámení se s podmínkami výzvy na podporu sociálního bydlení OPZ+ se členové PS shodli na zapojení města do dotačního programu, a to nejen v rámci povinných aktivit, tj. vyčlenění minimálně 10 bytů pro zabydlování vybraných domácností, ale také formou 3 nepovinných aktivit – zřízení kontaktního místa pro bydlení, zřízení sociální realitní agentury a nastavení systému sociálního a dostupného bydlení ve městě, a to za využití metodické podpory pro realizaci strategických a koordinačních aktivit.
- **Svépomocná skupina pro pečující:** Členové klubu se pravidelně setkávali (8 setkání) v prostorách Stacionáře mezi mosty Trutnov, a to za účelem sdílení každodenních zkušeností s péčí o svého blízkého seniora s demencí a Alzheimerovou chorobou. Jednotlivá setkání byla tematicky zaměřená.
- **Bezbariérovost:** V roce 2022 se uskutečnila 2 setkání pracovní skupiny (PS) Trutnov bez překážek (30.03.2022 a 30.11.2023). Členové PS na základě získaných podnětů hodnotili aktuální stav a prověřovali možná řešení v souvislosti s odstraňováním překážek i dalších komplikací při pohybu po městě (např. oprava chodníků kolem koncertní síně B. Martinů, zvýšení počtu parkovacích míst v ul. Kryblická apod.). Oproti původnímu plánu byly navíc realizovány další aktivity (viz níže).

- **Tichá linka:** Zástupkyně neziskové organizace Tichý svět o.p.s. na setkání PS prezentovala tzv. „tlačítko“ (pro online tlumočení do znakového jazyka). Na základě uskutečněných jednání o nabízené službě, při kterých se projednávaly podmínky pro její zřízení, byla v červenci 2022 Tichá linka na MěÚ zprovozněna. Proškoleni bylo 9 pracovníků MěÚ (z Inforecepce, Odboru správního, Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ), kteří v případě osobní návštěvy neslyšícího na úřadě zajistí online tlumočnicka. Službu lze využít rovněž přes „rychlý přístup“ na úvodní stránce webu města Trutnova, případně je možné si přes Tichou linku zprostředkovat asistovaný rozhovor z domova.
- **Bezbariérová toaleta:** Byla zřízena na Krakonošově náměstí (objekt č.p. 129), kde se nachází např. kavárna u Tří korunek. Kromě WC je zde k dispozici také přebalovací pult, křeslo pro kojící maminky či mikrovlnná trouba pro ohřev dětské stravy. Toaleta je pro zájemce k dispozici vždy po dobu provozu zmiňované kavárny, kde je také uložen klíč. Přístup na toaletu mají bez tohoto klíče také všechny osoby, které disponují tzv. Euroklíčem.
- **Všeobecná informovanost:** V loňském roce se v areálu Na Nivách opět uskutečnila tradiční akce Trutnovský den pro rodinu (13.05.2022), která si klade za cíl informovat širokou veřejnost o poskytovaných sociálních a návazných službách ve městě. Ve spolupráci s neziskovou organizací Moudrá Sovička z.s. byly dále uspořádány speciální semináře pro seniory (Jak na chytrý telefon a tablet, Nebojte se chytrých telefonů a Individuální konzultace).
- **Spolupráce se zdravotníky:** V průběhu roku 2022 se uskutečnilo 6 setkání sociálních pracovníků obcí, zástupců úřadu práce, poskytovatelů sociálních služeb pro seniory, zdravotních služeb a zdravotnických zařízení na Trutnovsku. Tématy těchto setkání byly především aktuální z jednotlivých služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení konkrétních případů. Dále byly realizovány 3 workshopy (Poskytování sociálních služeb a zaměstnávání zájemců z Ukrajiny, Jak na propagaci sociálních a návazných služeb, Představení služeb Centra duševního zdraví RIAPS Trutnov).
- **Udržitelnost procesu KPSS:** Proces KPSS probíhal v souladu s potřebami, které vyplynuly ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021–2023. Související aktivity projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ byly průběžně plněny. Současně byly připravovány návrhy aktivit navazujícího projektu.

Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022 bylo projednáno na setkáních pracovních skupin KPSS dne 10.11.2022, 11.11.2022, 21.11.2022 a 28.11.2022 a odsouhlaseno členy Řídící skupiny KPSS na jednání dne 09.02.2023. Podrobné informace k vyhodnocení akčního plánu jsou k dispozici na webových stránkách města Trutnova (odkaz viz níže).

<https://www.trutnov.cz/cs/mesto/organizace/socialni-oblast/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/informace-a-dokumenty/>

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2023 - návrh

Přehled navrhovaných opatření (aktivit)

- **Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby:** Zajištění sociálních a návazných služeb v potřebném rozsahu a kvalitě.
- **Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb:** Konzultace záměru vzniku terénní odlehčovací služby se zástupci Odboru sociálních věcí KÚ (potřeba této služby a podmínky jejího vzniku). Mapování obdobných služeb v Královéhradeckém kraji a sdílení dobré praxe. Oslovení potenciálních poskytovatelů terénní odlehčovací služby, ideálně nejen pro území města Trutnova.
- **Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením:** Vyhodnocení zimního provozu noclehárny za účelem dosažení stabilizace této služby. V případě úpravy rozsahu poskytovaných úkonů, kapacity služby či jejího rozšíření o další sociální službu zahájit jednání s Odborem sociálních věcí KÚ. Zahájení rekonstrukce objektu Jana Roháče z Dubé (areál bývalých kasáren) s vyžitím dotace.
- **Bydlení pro lidi s duševním onemocněním:** Vzhledem k narůstajícímu počtu žádostí CDZ RIAPS Trutnov předpokládá další navyšování kapacity služby chráněné bydlení (od 01.07.2023 o 3 klienty) a s tím související zvýšení personálních kapacit (o 0,5 úvazku sociálního pracovníka).
- **Svépomocné skupiny pro pečující osoby:** Navázání na aktivity klubu z roku 2022. Uskutečnění seminářů pro širokou veřejnost k danému tématu. Využití poznatků ze setkání svépomocné skupiny při plánovaném vzniku terénní odlehčovací služby.
- **„Sociální“ bydlení:** Pravidelná setkávání PS pro sociální a dostupné bydlení, konzultace se zástupci Platformy pro sociální bydlení. Realizace seminářů v oblasti podpory bydlení, možnost absolvování stáží. Výstupem by mělo být stanovení základních pilířů této problematiky a zahájení procesu tvorby koncepce v dané oblasti.
- **Bezbariérovost:** Další aktivity vyhodnocování a snižování bariér ve městě.

- **Všeobecná informovanost:** Využití způsobů a forem smysluplné a efektivní informovanosti odborné i laické veřejnosti v sociální oblasti, tradiční i nové akce pro širokou veřejnost. Tvorba „sociálního portálu“ na webových stránkách města, na kterém bude možné získat informace ze sociální oblasti prostřednictvím životních situací.
- **Spolupráce se zdravotníky:** Navázání na doposud úspěšná pravidelná „případová“ setkání v oblasti péče zejména o seniory, a to za účasti zástupců přímo zainteresovaných sociálních služeb, příslušných úřadů a zdravotnických zařízení.
- **Udržitelnost (rozvoj) procesu KPSS:** Koordinace dalšího rozvoje sociálních a návazných služeb, zvyšování jejich kvality v kontextu se strategií Královéhradeckého kraje a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021-2023, příprava střednědobého plánu pro další období. Aktivity projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociálních službách na území obcí Královéhradeckého kraje III“.

Návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb 2023 byl rovněž projednán se členy pracovních skupin procesu KPSS, a to formou individuálních konzultací, a následně v Řídící skupině KPSS dne 09.02.2023, která doporučila orgánům města schválit předložený návrh tohoto dokumentu.

Podrobné informace k navrhovaným opatřením (aktivitám) jsou k dispozici v příloze.