



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2022



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE STŘEDNĚDOBÉMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2021 - 2023

OBSAH

Úvod

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023	1
2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 - 2023 dle pracovních skupin (přehled)	2
3. Priority řešené v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022	3
4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)	4
4.1. Zachování stávajících služeb	4
4.2. Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb	6
4.3. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	7
4.4. Bydlení pro lidi s duševním onemocněním	8
4.5. Centrum duševního zdraví	9
4.6. Svépomocné skupiny pro pečující osoby.....	10
4.7. „Sociální a dostupné“ bydlení	11
4.8. Bezbariérovost	13
4.9. Všeobecná informovanost	14
4.10. Spolupráce se zdravotníky	15
4.11. Udržitelnost (rozvoj) procesu komunitního plánování	16
5. Přílohy	17

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ	Centrum duševního zdraví
CIOZP Trutnov	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČCE	Českobratrská církev evangelická
ČČK	Český červený kříž
DAR	Domov a rodina
DPS	Domy s pečovatelskou službou
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MěP Trutnov	Městská policie Trutnov
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov
OCH Trutnov	Oblastní charita Trutnov
ON Trutnov	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
Správní obvod ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
PPP a SPC KHK	Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje
PS KPSS	Pracovní skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS Trutnov	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
RM	Rada města Trutnova
ŘS KPSS	Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR z. s. - pracoviště Trutnov
SVP	Středisko výchovné péče
ZSS	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav



Úvod

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Trutnově byl ve spolupráci se členy pracovních skupin a členy Řídící skupiny KPSS zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2022.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023.

V akčním plánu jsou stanoveny konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2022 realizovány a které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování střednědobého plánu. Akční plán rovněž stanovuje termíny, odpovědnosti a podmínky pro splnění uvedených kroků.

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0011870

Území: Město Trutnov

Aktéři procesu KPSS

ŘS KPSS: Mgr. Tomáš Eichler
Mgr. Tomáš Hendrych
Mgr. Dušan Rejl
Bc. Margita Hosmanová
Mgr. Lucie Skalská
Bc. Regina Sýkorová
Mgr. Monika Hillebrandová.
Bc. Aneta Doudová

PS KPSS: Rodiny s dětmi (RD)
Senioři (SE)
Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP)
Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností (OSV)

Koordinátor KPSS: Bc. Aneta Doudová, Bc. Helena Kubíčková

2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023 dle pracovních skupin (přehled)

Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Sociální bydlení
Priorita RD 3	Všeobecná informovanost
Priorita RD 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita RD 5	Sociálně aktivizační činnosti

Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Sociální bydlení
Priorita SE 3	Všeobecná informovanost
Priorita SE 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 6	Bezbariérovost

Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Sociální bydlení
Priorita OZP 3	Všeobecná informovanost
Priorita OZP 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita OZP 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita OZP 6	Bezbariérovost

Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Sociální bydlení
Priorita OSV 3	Všeobecná informovanost
Priorita OSV 4	Zdravotnictví a psychologická péče

Udržitelnost procesu komunitního plánování sociálních služeb

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
-----------------	---------------------------

3. Priority zařazené do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022 dle pracovních skupin

	RODINY S DĚTMI (RD)	SENIORŮ (SE)	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (OSV)
PRIORITA 1 Podpora sítě sociálních a návazných služeb	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 2 Sociální bydlení	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 3 Všeobecná informovanost	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 4 Zdravotnictví a psychologická péče	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 5 Sociálně aktivizační činnosti	✓	✓	✓	X
PRIORITA 6 Bezbariérovost	Opatření nebylo definováno, ale v praxi je realizováno	✓	✓	Opatření nebylo definováno, ale v praxi je realizováno
PRIORITA KPSS Udržitelnost procesu KPSS	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivky:

- ✓ - priorita nebo její část je řešena v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022
- X - priorita se netýká uvedené skupiny

4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)

4. 1. Zachování stávajících služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby Prověření možností sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb	RD 1.1, SE 1.1 OZP 1.1, OSV 1.1 RD 1.4, SE 1.5 OZP 1.6, OSV 1.4
Popis a zdůvodnění	Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny dobře fungující, kvalitní, efektivní a klienty vyzkoušené poskytovatele sociálních služeb a služeb (činností), které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) je přímo závislá nejen na zájmu klientů, ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele).
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none">➤ pro rodiny s dětmi udržet služby (poskytovatele služeb):<ul style="list-style-type: none">- azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov)- manželská a rodinná poradna (RIAPS Trutnov)- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter (RIAPS Trutnov)- raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí)- raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec)- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov)- potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov)- centra náhradní rodinné péče (Centrum DAR - Most ke vzdělání - Bridge to education z.s., Maják - OCH Trutnov, Stopa čápa - Salinger z.s.)- školská poradenská zařízení (PPP a SPC KHK - pracoviště Trutnov)- výchovné a poradenské zařízení pro děti a mládež (SVP Varianta - pracoviště Trutnov)- Mateřské centrum KAROLínka, Rodinné centrum Trutínek➤ pro seniory udržet služby (poskytovatele služeb):<ul style="list-style-type: none">- domov pro seniory (Domov pro seniory Trutnov)- pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov)- pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov)- denní stacionář a návazná setkávání pečujících - Klub pečujících (Stacionář mezi mosty Trutnov)- tísňová péče (Život Hradec Králové o.p.s.)- odborné sociální poradenství pro klienty domácí hospicové a paliativní péče (OCH Trutnov),- domácí ošetrovatelská péče, domácí hospicová a paliativní péče (OCH Trutnov)- domácí zdravotní a rehabilitační služby Alice (Oblastní spolek ČČK Trutnov)- následná péče, sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení (Sanatorium Trutnov, AHC, a.s.)➤ pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním udržet služby (poskytovatele služeb):<ul style="list-style-type: none">- odborné sociální poradenství (CIOZP Trutnov)

	<ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - podpora samostatného bydlení (PFERDA, z.ú.) - CDZ, včetně telefonické krizové pomoci a sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - sociálně-aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a návazné aktivity pro slabozraké a nevidomé (SONS Trutnov) - domácí ošetrovatelská péče (OCH Trutnov) - odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením, tlumočnické služby (tlumočení do znakového jazyka a přepis mluvené řeči), sociální rehabilitace (Tichý svět, o.p.s.) <p>➤ pro osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Shelter RIAPS Trutnov) - terénní programy (Aufori o.p.s.) - občanská poradna - odborné sociální poradenství (Farní charita Dvůr Králové n. Labem) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) - noclehárna (Most k životu Trutnov) <p>➤ pro všechny skupiny udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrovolnické centrum (OCH Trutnov) - půjčovny kompenzačních pomůcek (OCH Trutnov a CIOZP Trutnov) <p>➤ v souvislosti s úvahami o možném sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkových organizací) pod jeden právní subjekt shromažďování podkladů pro zpracování potřebné analýzy</p>
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ v průběhu celého roku 2022 ➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK
Předpokládané finanční náklady	dosavadní úroveň a míra financování při udržení všech stávajících finančních zdrojů
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.)

4. 2. Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.2, SE 1.2 OZP 1.2, 1.4 OSV 1.2
Popis a zdůvodnění	Nové služby lze zavést či kapacity stávajících služeb lze navyšovat pouze na základě doložení potřeby, projednání se zástupci Odboru SVŠZ (případně v rámci PS a ŘS KPSS) a za dodržení podmínek aktualizace Sítě SS KHK. Předpokladem pro spolufinancování z rozpočtu města je také stanovisko jeho orgánů.
Klíčové plánované aktivity	<p>vznik nových služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov) ➤ krizová pomoc - krizová lůžka (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov) <p>zvyšování standardu kvality služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ domov pro seniory - přestavba tří čtyřlůžkových pokojů na šest dvoulůžkových pokojů s instalací stropního zvedacího a asistenčního systému; v roce 2021 byla získána dotace v rámci 9. výzvy MPSV programu 013 310 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2024“ a v roce 2022 bude projekt realizován (Domov pro seniory Trutnov) ➤ pečovatelská služba - pořízení 5 nízkoemisních osobních automobilů pro obnovu a rozšíření vozového parku; dojde ke zlepšení časové dostupnosti a kvality poskytované sociální služby na území města; pořízení ekologických vozidel je spolufinancováno z výzvy investiční priority 13 prioritní osy 6 a dle specifikace cíle 6. 1 „REACT – EU: „Podpora zotavení z krize v souvislosti s pandemií COVID – 19 a jejími dopady a příprava zeleného, digitálního a odolného oživení hospodářství“ (Pečovatelská služba Trutnov) <p>rozšíření kapacity služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ následná péče ve zdravotnickém zařízení – navýšení kapacity ze stávajících 35 lůžek na 65 (počet 5 sociálních lůžek zůstane stejný); stavbu nové budovy je plánováno dokončit v červnu 2022, poté bude rekonstruována původní budova s plánovaným dokončením v prosinci 2022 (Sanatorium Trutnov, AHC, a.s.)
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	realizace předem projednaných a schválených změn v Síti SS KHK (týká se vzniku nových služeb)
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ v průběhu celého roku 2022 ➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.)

4. 3. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	OSV 1.2
Popis a zdůvodnění	<p>Na základě schválené změny zřizovací listiny Mostu k životu Trutnov byla v říjnu 2021 registrována nová sociální služba - noclehárna (od 01.01.2022 je zařazena do Sítě SS KHK). Její provoz byl zahájen 01.12.2021 a potrvá do 31.03.2022, a to na adrese Na Dvorkách 244, Trutnov - Horní Staré Město. Tato služba nabízí možnost přenocování, osobní hygieny a sociálního poradenství, je dostupná každý den od 19:00 do 07:00 hod. (cena služby 20 Kč/noc). Kapacita noclehárny je 8 uživatelů.</p> <p>Po ukončení zimního provozu noclehárny bude důležité její činnost vyhodnotit a na základě získaných údajů a informací stabilizovat. Posuzovány budou mj. rozsah a kapacita noclehárny, místo poskytování této služby a současně i její případné rozšíření o další sociální službu - nízkoprahové denní centrum.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ vyhodnocení zimního provozu noclehárny za účelem dosažení stabilizace této sociální služby ➤ projednání možnosti využití vybraného objektu k provozu noclehárny ➤ zjištění možností financování plánované rekonstrukce vybraného objektu ➤ zpracování písemného záměru a jeho projednání v ŘS KPSS a orgánech města ➤ v případě úpravy rozsahu, kapacity či rozšíření o další sociální službu zahájit jednání s KÚ ohledně podání žádosti o příslušnou změnu v Síti SS KHK
Cílová skupina	osoby bez přístřeší, osoby sociálně vyloučené, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	stabilizace stávající služby a zajištění případných chybějících služeb pro výše uvedené cílové skupiny
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Most k životu Trutnov, Odbor SVŠZ MěÚ
Partneři	poskytovatelé dalších sociálních služeb, KÚ KHK, město Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2022 a dle termínů případné aktualizace Sítě SS KHK
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, KHK, rozpočet města

4. 4. Bydlení pro lidi s duševním onemocněním

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	OZP 1.2
Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním	OZP 2.4
Popis a zdůvodnění	<p>V průběhu roku 2021 se uskutečnilo několik jednání vedení RIAPS se zástupci města, a to s cílem vytipovat vhodné objekty k realizaci chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Vedení RIAPS současně jednalo o využití objektu Vila Ludmila v Trutnově - Poříčí, který je ve vlastnictví fyzické osoby. Po řadě konzultací s Odborem výstavby MěÚ Trutnov a vlastníkem objektu bylo potvrzeno, že bude k tomuto účelu využitelný.</p> <p>Na přelomu roku 2021 a 2022 získal RIAPS nabídku dalšího vhodného objektu pro záměr zřídit chráněné bydlení (byt v Trutnově, části Kryblice – ul. M. Pujmanové, ve vlastnictví fyzické osoby).</p> <p>Cílem této sociální služby je podpořit lidi s duševním onemocněním v nastartování individuálního procesu zotavení a v následném „návratu“ do společnosti (běžného života). Chráněné bydlení s vysokou mírou podpory, tj. 12 hodin denně, bude možné poskytovat ve dvou objektech 5 klientům najednou.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ příprava metodik k provozování služby ➤ zahájení poskytování služby
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním 18+
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění bydlení pro výše uvedené cílové skupiny
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	RIAPS Trutnov
Partneři	KHK, město Trutnov, majitelé objektů
Harmonogram	v průběhu celého roku 2022
Předpokládané finanční náklady	dle podkladů RIAPS Trutnov
Možné zdroje financování	zdroje poskytovatele, KHK

4. 5. Centrum duševního zdraví

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.1, 1.2, 4.2 SE 1.1, 1.2 OZP 1.1, 1.2, 1.4 OSV 1.1, 1.2
CENTRUM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ (CDZ) rozšíření o službu sociální rehabilitace pobytové	
Popis a zdůvodnění	<p>CDZ poskytuje v souladu se Strategií reformy psychiatrické péče zdravotní a sociální služby lidem s vážným duševním onemocněním, a to v celém regionu Trutnovska, kde žije cca 120 tisíc obyvatel.</p> <p>Služby CDZ jsou určeny i těm osobám, které přechodně pobývají v prostředí psychiatrických nemocnic. Jeho tým s těmito zdravotnickými zařízeními úzce spolupracuje, tj. navazuje kontakt s potenciálními uživateli služeb, spolupodílí se na přípravě podmínek nutných pro možnost jejich návratu domů, zajišťuje nebo zprostředkovává potřebnou péči po propuštění apod.</p> <p>V roce 2021 došlo ke stabilizaci základního provozu CDZ a vznikla služba telefonické krizové pomoci, na kterou by měla v roce 2022 navázat služba sociální rehabilitace v pobytové formě (krizová lůžka). K dispozici jsou 4 lůžka, za jejichž využití klient hradí 60 Kč/noc. Zpoplatněna je také strava zajištěná dovozem z Oblastní nemocnice Trutnov, a to za aktuálních 170 Kč/den.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zařazení služby do Sítě SS KHK ➤ zahájení poskytování služby sociální rehabilitace v pobytové formě
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi 16+
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zdravotní a sociální stabilizace osob vážně duševně nemocných a v krizi ➤ prevence či řešení jejich sociálního vyloučení ➤ zvýšení sociální integrace lidí s duševním onemocněním a zvýšení kvality jejich života ➤ postupná změna postoje společnosti k duševně nemocným
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
Partneři	KÚ KHK, MZ, MPSV, město Trutnov
Harmonogram	dle projektu CDZ
Předpokládané finanční náklady	dle podkladů RIAPS Trutnov
Možné zdroje financování	MPSV, MZ, KHK, případně rozpočet města

4. 6. Svépomocné skupiny pro pečující osoby

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Priorita 3: Všeobecná informovanost	
Opatření:	
Svépomocná skupina (Klub pečujících)	SE 1.4
Zajištění informovanosti pro pečující osoby	SE 3.3
Popis a zdůvodnění	<p>V roce 2021 vznikl Klub pečujících - svépomocná skupina se zázemím ve Stacionáři mezi mosty Trutnov. Lektorkou klubu se stala Mgr. M. Palková, která absolvovala vzdělávání v oblasti stařecké a Alzheimerovy demence.</p> <p>V souvislosti s činností svépomocné skupiny byly vytvořeny letáky i podpůrné materiály a probíhala pravidelná propagace aktivit klubu. Na dvě uskutečněná setkání reagovali účastníci svépomocné skupiny pozitivním ohlasem.</p> <p>Pro rok 2022 je naplánováno pokračování činnosti Klubu pečujících, a to opět v prostorách Stacionáře mezi mosty Trutnov (předpoklad každý třetí čtvrtek v měsíci v odpoledních hodinách). Z každého setkání bude pořizován zápis a činnost klubu bude průběžně vyhodnocována. Výstupy poté Odbor SVŠZ MěÚ zpracuje do připravovaného pokračování projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III.“</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ navázání na aktivity Klubu pečujících z roku 2021 ➤ propagace v tisku, na webu a formou distribuce letáků
Cílová skupina	pečující osoby, sekundárně lidé závislí na péči dalších osob
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	větší a cílená podpora pečujících osob
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov (Odbor SVŠZ MěÚ)
Partneři	Stacionář mezi mosty Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2022
Předpokládané finanční náklady	30.000 Kč
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II a III“

4. 7. „Sociální“ bydlení

Priorita 3: „Sociální“ bydlení	
Opatření:	
Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení	RD 2.1, SE 2.1 OZP 2.1, OSV 2.1
Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení	RD 2.3, SE 2.2 OZP 2.2, OSV 2.2
Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů	RD 2.2, OSV 2.3
Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS, nájemné v DPS	SE 2.3, OZP 2.3
Popis a zdůvodnění	<p>Systém dostupného a sociálního bydlení se týká nejen osob ohrožených sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života, ale ve velké míře také rodin s dětmi, seniorů či lidí se zdravotním postižením (znevýhodněním).</p> <p>Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení ve městě je jednou z nejdůležitějších priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023. Zároveň je také prioritou dle Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb 2018 – 2026 (cíl 1.6.5, 2.5.11, 3.3.3 a 6.3.3).</p> <p>V roce 2021 byla obnovena spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, a to na bázi uzavřené Rámcové smlouvy, která mj. zahrnuje poskytování metodických konzultací pro tvorbu koncepcí a komunitního plánu a dále poradenství, metodické a vzdělávací činnosti v oblasti bytové politiky. Na základě této smlouvy byla zahájena činnost pracovní skupiny, jejímž hlavním úkolem je vyhodnotit stávající bytovou situaci ve městě, včetně způsobů přidělování městských bytů, a připravit návrh systému dostupného a sociálního bydlení v Trutnově.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pravidelná setkávání pracovní skupiny pro dostupné a sociální bydlení + navazující konzultace se zástupci Platformy pro sociální bydlení a návrhy dalších postupů ➤ průběžné projednávání závěrů z uvedených setkání v orgánech města (především v RM) ➤ vzdělávání sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb v oblasti podpory v bydlení - realizace seminářů ➤ možnost absolvování stáží u organizací, které se problematikou sociálního a dostupného bydlení zabývají ➤ projednání relevantních investičních záměrů v rámci bytového fondu města, které by byly financovatelné z dotačních programů MMR apod. ➤ aktivní vyhledávání dostupných finančních zdrojů (dotačních programů) pro získání prostředků v oblasti dostupného/sociálního bydlení
Cílová skupina	rodiny a osoby v bytové nouzi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	nastavení systému dostupného a sociálního bydlení ve městě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov a zainteresované odbory MěÚ, MEBYS s.r.o.
Partneři	Platforma pro sociální bydlení, Platforma pro dostupné bydlení KHK, města se zkušenostmi v této oblasti, poskytovatelé sociálních služeb, ÚP ČR
Harmonogram	v průběhu celého roku 2022

Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II a III“

4. 8. Bezbariérovost

Priorita 6: Bezbariérovost	
Opatření:	
Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov	SE 6.2, OZP 6.3.
Popis a zdůvodnění	<p>V roce 2019 vznikla pracovní skupina Rady města Trutnova s názvem Trutnov bez překážek, jejímž cílem je snižovat bariérovost města nejen s ohledem na potřeby seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou senioři a lidé s handicapem (zástupci seniorských organizací a organizací OZP), matky dětí, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVŠZ MěÚ a Turistického informačního centra. Předsedou pracovní skupiny je Ing. arch. Michal Rosa, nový starosta města Trutnova.</p> <p>Průběžné vyhodnocování a snižování bariérovosti města je společnou prioritou definovanou členy dvou PS v rámci procesu KPSS.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1. letošní schůzka je plánována na konec března (uskutečnění bude záviset na epidemiologické situaci) ➤ vyhodnocení činnosti skupiny a její opodstatněnost ➤ realizace aktivit vyplývajících z jednání pracovní skupiny Trutnov bez překážek
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	snižování bariér pro občany i návštěvníky města
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	členové pracovní skupiny Trutnov bez překážek, pracovníci MěÚ Trutnov, členové zainteresovaných PS KPSS
Partneři	město Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2022
Předpokládané finanční náklady	budou upřesněny
Možné zdroje financování	rozpočet města, případně další možné zdroje (dotační tituly)

4. 9. Všeobecná informovanost

Priorita 3: Všeobecná informovanost	
Opatření:	
Využití dalších informačních zdrojů	RD 3.2, SE 3.2 OZP 3.2, OSV 3.2
Popis a zdůvodnění	<p>Opatření směřuje k podpoře a posílení informovanosti široké veřejnosti a zároveň k podpoře spolupráce sociálních a návazných služeb.</p> <p>Tradiční akcí v sociální oblasti se stal Trutnovský den pro rodinu, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. V loňském roce se uskutečnil v náhradním (zářijovém) termínu, a to oproti předchozím ročníkům v areálu SVČ Trutnov, který poskytuje zajímavé prostředí s nadstandardním zázemím pro všechny zúčastněné (včetně dětí). Jednotlivé služby zde nabízely kromě prezentace své činnosti také velké množství poučných a zároveň zábavných aktivit. Vzhledem k tomu, že bylo konání této tradiční akce v areálu Na Nivách hodnoceno všemi účastníky pozitivně (ocenili zejména příjemné a pro děti bezpečné prostředí), rozhodli se její pořadatelé situovat i další ročníky do tohoto areálu.</p> <p>Z důvodu zájmu Královéhradeckého kraje bude letošní Trutnovský den pro rodinu pořádán pod jeho záštitou (v květnových termínech se uskuteční obdobná akce téměř ve všech okresních městech).</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace Trutnovského dne pro rodinu ve spolupráci s KÚ KHK (za finanční podpory KHK) ➤ realizace osvětové akce Noc venku na podporu rozvoje další činnosti noclehárny ➤ zpřehlednění informací o činnosti Odboru SVŠZ MěÚ i o sociálních a návazných službách na webových stránkách města Trutnova ➤ další využití informačních zdrojů, mj. pravidelné rubriky v Radničních listech ➤ realizace aktivit dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II a III“
Cílová skupina	občané města, klienti služeb, pečující osoby, sociální a návazné služby, zdravotnická zařízení (služby)
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zvýšení informovanosti o formách pomoci ➤ podpora spolupráce sociálních, návazných a zdravotnických služeb
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Trutnovský den pro rodinu: MěÚ Trutnov, KÚ KHK, SVČ Trutnov Noc venku: RIAPS, Most k životu Trutnov, OCH Trutnov, MěÚ Trutnov, aktivity dle výše uvedeného projektu: pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ
Partneři	Radniční listy (redakční rada), poskytovatelé sociálních, návazných a zdravotnických služeb
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 13. května 2022 realizace Trutnovského dne pro rodinu ➤ předpoklad - listopad 2022 realizace akce Noc venku ➤ další využití informačních zdrojů a realizace aktivit dle výše uvedeného projektu průběžně během celého roku 2022
Předpokládané finanční náklady	40.000 Kč z rozpočtu projektu, 80.000 Kč dotace KHK na Trutnovský den pro rodinu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“, rozpočet města, zdroje poskytovatelů sociálních, návazných a zdravotnických služeb

4. 10. Spolupráce se zdravotníky

Priorita 4: Zdravotnictví a psychologická péče	
Opatření:	RD 4.1, SE 4.1 OZP 4.2 OSV 4.1
Rozšíření spolupráce s lékaři	
Popis a zdůvodnění	<p>Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ i poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky je nezbytným předpokladem k efektivnímu řešení potřeb společných klientů (pacientů).</p> <p>V loňském roce i přes nepříznivou epidemiologickou situaci pokračovala navázaná spolupráce v rámci pracovní skupiny sociálních pracovníků, ÚP ČR, sociálních služeb a zdravotníků v oblasti péče nejen o seniory. Ke spolupráci byli nově přizváni zástupci RIAPS a pro rok 2022 je plánována účast sociálních pracovníků z obcí II – Žacléře, Svobody nad Úpou a Úpice. Průběžně jsou zváni zástupci ON Trutnov (především z odd. interny a rehabilitace), praktičtí lékaři pro dospělé i děti a dorost, zástupci dalších zdravotnických služeb (Rehamedica, AHC a.s.).</p> <p>Na setkáních jsou projednávány případy klientů, jejichž sociální a zdravotní situace vyžaduje koordinaci postupů všech zúčastněných. Nejčastěji se řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb, popř. jejich návrat do domácí péče se zapojením terénních služeb.</p> <p>Mezi hlavní cíle patří nastavení dlouhodobé spolupráce při řešení individuálních případů klientů (pacientů) a současně zvýšení informovanosti všech zainteresovaných. Z navázání (rozšíření) této spolupráce budou mít v konečném důsledku prospěch také osoby pečující.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace pravidelných „případových“ setkání pro sociální pracovníky obcí v rámci ORP a zdravotníky v oblasti péče o seniory, a to i za účasti zástupců především pobytových sociálních služeb (varianty prezenčně, případně on-line) ➤ dle potřeb realizace seminářů s tematickým zaměřením, které vyplyne přímo z „případových“ setkání, nebo z činnosti PS KPSS
Cílová skupina	lékaři, sestry a další pracovníci ve zdravotnictví, sociální pracovníci obcí, poskytovatelé sociálních služeb, klienti služeb (pacienti), pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ užší a intenzivnější spolupráce sociální sféry a zdravotnictví ve prospěch klienta (pacienta) ➤ zajištění efektivního řešení nenadálých situací klientů (pacientů), tj. neodkladné péče, sdílení volných kapacit poskytovatelů zapojených služeb apod.
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ, zástupci poskytovatelů sociálních a zdravotnických služeb
Partneři	sociální pracovníci obcí v rámci ORP Trutnov
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ každý měsíc realizace „případového“ setkání – předem domluvené termíny ➤ semináře případně dle dohody
Předpokládané finanční náklady	6.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ (týká se pouze seminářů)

4. 11. Udržitelnost procesu komunitního plánování

Priorita KPSS: Udržitelnost procesu komunitního plánování	
Opatření:	
Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS	KPSS 1.1
Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů	KPSS 1.2
Popis a zdůvodnění	<p>Proces KPSS je nástrojem (základním stavebním kamenem) k utváření, stabilizaci a dle potřeby také zefektivňování a zkvalitňování sítě veřejně podporovaných sociálních a návazných služeb s působností nejen na území města Trutnova, ale i v rámci správního obvodu ORP Trutnov.</p> <p>Důležitým předpokladem udržitelnosti a rozvoje tohoto procesu je zachování pozice koordinátora KPSS, která bude opět finančně podpořena jako jedna z aktivit projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“.</p> <p>Prostřednictvím koordinátora bude i nadále zajištěná věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin a také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ jednání PS KPSS - předpoklad 3x ročně ➤ jednání ŘS KPSS - dle potřeb ➤ příprava Akčního plánu na rok 2023 ➤ vyhodnocení plnění aktuálního Akčního plánu 2022 ➤ dokončení aktivit projektu “Rozvoj regionálního partnerství v obcích Královéhradeckého kraje II” a zahájení realizace projektu „Rozvoj regionálního partnerství v obcích Královéhradeckého kraje III“
Cílová skupina	město Trutnov, poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ udržení procesu KPSS ➤ koordinace služeb, jejich rozvoje a zvyšování kvality v kontextu strategie KHK a Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 - 2023
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, Odbor SVŠZ MěÚ
Partneři	poskytovatelé sociálních a návazných služeb, KÚ KHK
Harmonogram	v průběhu celého roku 2022
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II a III“, rozpočet města

5. Přílohy

Příloha č. 1 - Vzor tabulky pro rozpracování priorit v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	