

MĚSTO TRUTNOV – MĚSTSKÝ ÚŘAD

NÁVRH NA USNESENÍ

Datum projednání v PV	14.02.2022	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví	Zpracoval	Bc. Helena Kubíčková
Datum projednání v RM	21.02.2022			Bc. Aneta Doudová
Datum projednání v ZM	07.03.2022		Předkládá	Mgr. Tomáš Eichler
Název materiálu	Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova			
Vyjádření komise	ŘS KPSS ze dne 08.02.2022			
Předchozí usnesení	ZM_2021-117/3, ZM_2021-118/3			
Návrh na usnesení PV	Porada vedení doporučuje 01.01 radě města přijmout níže uvedená usnesení.			
Návrh na usnesení RM	Rada města Trutnova doporučuje 01.01 zastupitelstvu města vzít na vědomí vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2021, 01.02 zastupitelstvu města schválit Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2022.			
Návrh na usnesení ZM	Zastupitelstvo města Trutnova bere na vědomí 01.01 vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2021, 02.01 schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2022.			
Důvodová zpráva:	Viz níže.			
Přílohy	Návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2022			
-				
-				
Datum: 22.02.2022	Podpis vedoucího odboru: Mgr. Dušan Rejl v. r.			

Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova jsou jednoleté prováděcí dokumenty Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023 (schválen usnesením ZM_2021-117/3 ze dne 22.06.2021).

Součástí těchto prováděcích dokumentů jsou základní informace související s jejich tvorbou, a to v návaznosti na zmiňovaný střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, tj. včetně přehledu všech priorit, ke kterým dospěly pracovní skupiny v rámci tzv. procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) na celé tříleté období. V akčních plánech jsou dále vymezeny priority, na které je soustředěna pozornost v příslušném roce, resp. návrhy konkrétních opatření (aktivit) určených k realizaci. Akční plány rovněž stanovují termíny, odpovědnosti a podmínky pro jejich splnění.

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 - vyhodnocení

Tento akční plán byl schválen usnesením ZM_2021-118/3 ze dne 22.06.2021. Obsahuje 13 konkrétních opatření, z nichž 9 bylo v průběhu loňského roku splněno (úspěšně realizováno).

Přehled schválených opatření (aktivit) pro rok 2021

Realizované:

- **Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby:** Všechny registrované sociální služby, návazné služby a doplňující činnosti byly zachovány ve stávajícím rozsahu, s potřebnou úrovní kvality a financováním. U několika sociálních služeb došlo k navýšení personálních kapacit, které bylo předem projednáno na všech úrovních schvalovacího procesu. Základní síť sociálních služeb pro Trutnov byla doplněna o 2 nové služby (viz níže).
- **Noclehárna:** Provoz služby byl zahájen 01.12.2021 v objektu Na Dvorkách 244, Trutnov - H. S. M. Jedná se o sociální službu pro lidi bez přístřeší (kapacita 8 uživatelů), která nabízí možnost přenocování, osobní hygieny a sociálního poradenství. Služba, jejímž poskytovatelem je Most k životu Trutnov, je dostupná denně od 19:00 do 07:00, a to až do 31.03.2022 (konec zimní sezóny). Úhrada za poskytovanou službu činí 20 Kč/noc.
- **Telefonická krizová pomoc (při CDZ RIAPS):** Po stabilizaci základního provozu rozšířilo CDZ své služby od 01.03.2021 o telefonickou krizovou pomoc, která je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je určena všem osobám v krizi (poskytovatel Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov).
- **Svépomocná skupina pro pečující:** Skupina pod názvem Klub pečujících vznikla za účelem pravidelného setkávání rodinných příslušníků a pečujících, kteří mají zájem sdílet každodenní zkušenosti a poznatky z péče o osoby blízké či získat potřebné informace ke zvládnutí této náročné a nepřetržité činnosti. Svépomocná skupina se do konce roku 2021 sešla 2x, a to i s ohledem na epidemiologickou situaci. Aktivita je standardně plánována 1x za měsíc (obvykle 3. čtvrtek v měsíci) v prostorách Stacionáře mezi mosty Trutnov.
- **„Sociální“ bydlení:** Dne 02.11.2021 se uskutečnilo setkání se zástupci Platformy pro sociální bydlení za účelem dalšího nastavení vzájemné spolupráce (účast stávající a nové konzultantky pro vytvoření systému sociálního a dostupného bydlení ve městě). RM schválila Rámcovou smlouvu s Platformou pro sociální bydlení (usnesení RM_2021-1283/22 ze dne 06.12.2021). Dne 14.12.2021 se uskutečnilo 1. setkání pracovní skupiny k uvedenému tématu s tím, že v roce 2022 by měla činnost této skupiny pokračovat.
- **Bezbariérovost:** Setkání členů pracovní skupiny Trutnov bez překážek se z důvodu nepříznivé epidemiologické situace nemohlo uskutečnit, přesto se řešily individuální podněty členů skupiny (např. oprava propadu v chodníku od budovy ÚP ČR k ČSOB).
- **Všeobecná informovanost:** Byla realizována tradiční akce Trutnovský den pro rodinu v náhradním termínu, tj. 22.09.2021. Ke zvýšení všeobecné informovanosti byly průběžně využívány stávající zdroje – pravidelná rubrika v Radničních listech zaměřená na sociální problematiku, webové stránky města, tištěné materiály apod.
- **Spolupráce se zdravotníky:** Po zlepšení epidemiologické situace se v 2. polovině roku 2021 obnovila pravidelná měsíční setkávání zdravotníků, poskytovatelů zdravotnických služeb, zástupců Odboru SVŠZ a poskytovatelů sociálních služeb pro seniory na Trutnovsku, jejichž cílem je nalezení efektivních řešení pro konkrétní klienty, dále účelné využívání kapacit služeb a sdílení dobré praxe (workshopy na daná témata byly součástí prvních třech setkání).
- **Udržitelnost procesu komunitního plánování:** Proces KPSS probíhal v souladu s potřebami, které vyplynuly ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023. Související aktivity projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ byly průběžně plněny, a to v závislosti na epidemiologické situaci. Současně byly připravovány návrhy aktivit navazujícího projektu, který bude mj. zahrnovat rozšíření procesu KPSS do celého území správního obvodu ORP Trutnov.

Nerealizované:

- **Krizová pomoc (při Centru duševního zdraví RIAPS):** Zahájení činnosti nové služby CDZ RIAPS, která je určena všem osobám v krizi prostřednictvím krizových lůžek (sociální rehabilitace v pobytové formě), bylo odloženo na rok 2022.
- **Chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (RIAPS):** Organizaci RIAPS se nepodařilo tento cíl realizovat, proběhla jednání o vytipování vhodných objektů, služba bude realizována v roce 2022.
- **Nízkoprahové denní centrum:** Nepodařilo se zajistit finanční zdroje pro stavební úpravy vytipovaného objektu a zároveň nebylo možné vyhodnotit činnost noclehárny s ohledem na její krátkou existenci v roce 2021 (pouze prosinec). Stanovení potřeby nízkoprahového denního centra na základě vyhodnocení činnosti noclehárny je jedním ze základních předpokladů vzniku této služby.

- **Zvýšení standardu poskytovaných služeb v Domově pro seniory Trutnov:** Záměr přestavby tří čtyřlůžkových pokojů na šest dvoulůžkových pokojů byl schválen usnesením RM_2021-541/11 ze dne 31.05.2021 (včetně podání žádosti o dotaci v rámci 9. výzvy MPSV programu 013 310). Po přiznání dotace bude akce realizována v roce 2022.

Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 bylo projednáno na setkáních pracovních skupin KPSS dne 31.01.2022 a 02.02.2022 a odsouhlaseno členy Řídící skupiny KPSS na jednání dne 08.02.2022.

Podrobné informace k vyhodnocení loňského akčního plánu jsou k dispozici na webových stránkách města Trutnova (viz <https://www.trutnov.cz/cs/mesto/organizace/socialni-oblast/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/informace-a-dokumenty/>).

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022 - návrh

Přehled navrhovaných opatření (aktivit)

- Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřebnosti: Zajištění sociálních a návazných služeb v potřebném rozsahu a kvalitě.
- Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením: Stabilizace služby noclehárna pro osoby bez přístřeší či jinak sociálně vyloučené. Vyhodnocení činnosti noclehárny po zimním provozu a naplánování jejího případného dalšího rozvoje.
- Bydlení pro osoby s duševním onemocněním: Zástupci RIAPS Trutnov po jednání se zástupci KÚ KHK a Odboru SVŠZ MěÚ zahájí v roce 2022 činnost služby chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním.
- Centrum duševního zdraví (CDZ RIAPS): Po stabilizaci základního provozu CDZ vznikla služba telefonické krizové pomoci, na kterou by měla v roce 2022 navázat služba sociální rehabilitace - pobytová forma (krizová lůžka).
- „Dostupné a sociální“ bydlení: Pokračování spolupráce s Platformou pro sociální bydlení za účelem tvorby a nastavení systému uvedených forem bydlení v Trutnově, a to včetně pravidelného setkávání členů vzniklé pracovní skupiny a souvisejícího vzdělávání aktérů procesu.
- Svépomocná skupina pro pečující osoby: Pokračování aktivit vzniklé svépomocné skupiny, tj. pravidelné setkávání Klubu pečujících v prostorách Stacionáře mezi mosty Trutnov.
- Bezbariérovost: Další aktivity za účelem vyhodnocování a následného snižování bariér ve městě.
- Všeobecná informovanost: Využití dostupných způsobů a forem smysluplné a efektivní informovanosti odborné i laické veřejnosti v sociální oblasti. Pořádání zejména tradičních, ale i případných nových akcí se sociální tematikou pro širokou veřejnost.
- Spolupráce se zdravotníky: Pokračování ve spolupráci a její případné rozšiřování mezi zdravotníky (ON Trutnov, praktické lékaře, lékaře speciality) a sociální pracovníky (obcí, poskytovatelů sociálních služeb).
- Udržitelnost (rozvoj) procesu KPSS: Koordinace udržitelnosti a případného dalšího rozvoje sociálních a návazných služeb, zvyšování jejich kvality v kontextu se strategií KHK a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 - 2023.

Návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2022 byl projednán na setkáních pracovních skupin KPSS ve dnech 31.01.2022 a 02.02.2022 a v Řídící skupině KPSS dne 08.02.2022, která doporučila orgánům města schválit předložený návrh tohoto dokumentu.

Podrobné informace k navrhovaným opatřením (aktivitám) jsou k dispozici v příloze.