



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2021 - 2023



OBSAH

Úvodní slovo

1. Komunitní plánování sociálních služeb	7
1.1. Komunitní plánování na úrovni Královéhradeckého kraje	7
1.2. Komunitní plánování ve městě Trutnově	7
2. Organizační struktura procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)	9
2.1. Garant procesu KPSS	9
2.2. Řídící skupina (ŘS)	9
2.3. Pracovní skupiny (PS)	10
2.4. Koordinátor procesu KPSS	11
3. Sociodemografický popis města Trutnova	12
3.1. Základní demografické údaje území	12
3.2. Vzdělávání	15
3.3. Zdravotnictví	17
3.4. Bydlení	19
3.5. Doprava	19
3.6. Zaměstnanost	21
3.7. Nezaměstnanost	21
3.8. Sociální dávky (příspěvky)	23
3.9. Sociální služby a ostatní subjekty	25
3.10. Pohled sociálních pracovníků na sociální situaci ve městě	31
4. Strategická část - přehled priorit a opatření pracovních skupin	37
4.1. Činnost pracovních skupin – úvod	37
4.2. PS – rodiny s dětmi (RD)	38
4.3. PS – senioři (SE)	45
4.4. PS – osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP)	53
4.5. PS – osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života (OSV)	62
4.6. Zajištění procesu KPSS	69
5. Realizační fáze procesu KPSS	70
6. Závěr	71
7. Přílohy	72
7.1. Legislativní ukotvení procesu KPSS	72
7.2. Charakteristika poskytovatelů sociálních služeb s působností na území města	74
7.3. Výstupy z Analýzy bydlení v Trutnově	101
7.4. Výstupy ze sčítání osob bez domova v Trutnově	103
7.5. Kazuistiky poskytovatelů sociálních služeb	105
7.6. Centrum duševního zdraví	108
7.7. Dotazníkové šetření Pečovatelské služby OCH	109
7.8. Zpráva o fungování dočasné noclehárny Most k životu Trutnov	118
7.9. Přehled dotací z rozpočtu města poskytnutých v sociální oblasti v letech 2018 – 2020	120
7.10. Statistiky v rámci výkonu sociální práce a veřejného opatrovnictví v letech 2018 - 2020	123
7.11. Statistické údaje z trutnovských základních škol	125
7.12. Mapy se školami (školskými zařízeními) a poskytovateli sociálních služeb	126

SEZNAM POUŽITÝCH TABULEK, SCHÉMAT A OBRÁZKŮ

Tabulky

- Tab. č. 1 - Data za správní obvod Trutnova - ORP (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 2 - Vývoj počtu obyvatel v letech 2010 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 3 - Přehled věkové struktury v letech 2010 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 4 - Průměrný věk obyvatel Trutnova v letech 2010 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 5 - Index stáří v letech 2010 – 2018 (stav k 31.12.2018)
- Tab. č. 6 - Přehled vývoje sňatečnosti a rozvodovosti na území Trutnova v letech 2010 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 7 - Přehled počtu lůžek ve zdravotnických zařízeních v rámci ORP Trutnov (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 8 - Vývoj počtu hospitalizovaných pacientů v ON Trutnov a. s. podle oddělení v letech 2017 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 9 - Přehled nezaměstnanosti ve městě Trutnově v letech 2017 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 10 - Přehled služeb sociální péče dostupných/nedostupných na území města Trutnova dle zákona č. 108/2006 Sb.
- Tab. č. 11 - Přehled služeb sociální prevence dostupných/nedostupných na území města Trutnova dle zákona č. 108/2006 Sb.
- Tab. č. 12 - Přehled služeb sociálního poradenství dostupných/nedostupných na území města Trutnova dle zákona č. 108/2006 Sb.
- Tab. č. 13 - Vývoj počtu dobrovolníků, dobrovolnických hodin v letech 2017 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 14 - Přehled organizací neziskového sektoru na území města (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 15 - Přehled počtu případů řešených OSPOD v rámci ORP Trutnov v letech 2018 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 16 - Přehled poskytnuté potravinové pomoci v letech 2017 – 2020
- Tab. č. 17 - Přehled vykonaných konzultací pro obyvatele Trutnovska v letech 2017 - 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 18 - Přehled osob v exekuci: porovnání Trutnov, Královéhradecký kraj a ČR (stav k 31.12.2019)
- Tab. č. 19 - SWOT analýza RD
- Tab. č. 20 - SWOT analýza SE
- Tab. č. 21 - SWOT analýza OZP
- Tab. č. 22 - SWOT analýza OSV
- Tab. č. 23 - Struktura rozpracování priorit a opatření v akčním plánu
- Tab. č. 24 - Barevné domky Hajnice
- Tab. č. 25 - Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením KHK, o. p. s.
- Tab. č. 26 - Domov pro seniory Trutnov
- Tab. č. 27 - Farní charita Dvůr Králové nad Labem – Občanské poradny
- Tab. č. 28 - Most k životu Trutnov
- Tab. č. 29 - Oblastní charita Trutnov
- Tab. č. 30 - Pečovatelská služba Trutnov
- Tab. č. 31 - Pferda, z.ú.
- Tab. č. 32 - Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
- Tab. č. 33 - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s.
- Tab. č. 34 - Stacionář mezi mosty Trutnov
- Tab. č. 35 - Život Hradec Králové, o.p.s.

- Tab. č. 36 - Dotace na poskytování registrovaných sociálních služeb v letech 2018 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 37 - Dotace na podporu návazných služeb souvisejících se sociální oblastí v letech 2018 – 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 38 - Statistiky případů sociální práce a opatrovnictví v letech 2018 - 2020 (stav k 31.12.2020)
- Tab. č. 39 - Kapacity, počty tříd, oddělení a žáků trutnovských ZŠ (ŠD a ŠK) od školního roku 2006/2007 do 2020/2021 (stav k 31.12.2020)

Schémata

- Schéma č. 1 - Organizační struktura KPSS – město Trutnov
- Schéma č. 2 - Přehled tras linek MHD Trutnov

Mapy

- Mapa č. 1 - Mapa správního obvodu Trutnova - ORP
- Mapa č. 2 - Rozmístění škol a školských zařízení na území města Trutnova
- Mapa č. 3 - Rozmístění poskytovatelů sociálních služeb na území města Trutnova

Obrázky

- Obrázek č. 1 - Podíl nezaměstnaných osob v Královéhradeckém kraji a ČR

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ARO	Anesteziologicko-resuscitační oddělení
a. s.	Akciová společnost
CDZ	Centrum duševního zdraví
CpKP	Centrum pro komunitní práci Střední Čechy, z. s.
CIOZP	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČSÚ	Český statistický úřad
DPS	Dům s pečovatelskou službou s byty zvláštního určení
DnB	Doplatek na bydlení
HN	Hmotná nouze
HR programy	Harm Reduction programy (přístupy snižování či minimalizace poškození drogami u nemotivovaných osob)
IP	Individuální projekt
JIP	Jednotka intenzivní péče
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MEBYS Trutnov	MEBYS správce nemovitostí Trutnov s.r.o.
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
MHD	Městská hromadná doprava
MopD	Mimořádná okamžitá pomoc na úhradu odůvodněných nákladů dítěte a nezbytných činností sociálně-právní ochrany dětí
MopN	Mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytných nákladů
MopS	Mimořádná okamžitá pomoc z důvodů ohrožení osoby sociálním vyloučením
MopU	Mimořádná okamžitá pomoc z důvodu postižení vážnou mimořádnou událostí
MopV	Mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytného jednorázového výdaje
MopZ	Mimořádná okamžitá pomoc z důvodů hrozby vážné újmy na zdraví
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV	Ministerstvo vnitra
NNO	Nestátní nezisková organizace
NRP	Náhradní rodinná péče
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví
oddělení SPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
oddělení SPŠZ	Oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví
OCH	Oblastní charita Trutnov
ON	Oblastní nemocnice Trutnov a. s.
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)

OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
PAS	Poruchy autistického spektra
PnB	Příspěvek na bydlení
PnP	Příspěvek na péči
PnŽ	Příspěvek na živobytí
POÚ	Pověřený obecní úřad
PPP	Pedagogicko-psychologická porada
PS	Pracovní skupina
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb
RM	Rada města Trutnova
ŘS	Řídící skupina
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR, z. s. – pracoviště Trutnov
SOŠ	Střední odborná škola
SOU	Střední odborné učiliště
SPC	Speciálně pedagogické centrum
SVČ	Středisko volného času, Trutnov
SZŠ	Střední zdravotnická škola
TIC	Turistické informační centrum
TP	Těžce postižení
UoZ	Uchazeč o zaměstnání
ÚP ČR, KoP Trutnov	Úřad práce České republiky, Kontaktní pracoviště Trutnov
ÚP ČR, KrP Hradec Králové	Úřad práce České republiky, Krajská pobočka Hradec Králové
VOŠZ	Vyšší odborná škola zdravotnická
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZM	Zastupitelstvo města Trutnova
z. s.	Zapsaný spolek
ZTP	Zvlášť těžce postižení
ZTP/P	Zvlášť těžce postižení/průvodce
z. ú.	Zapsaný ústav
ZUŠ	Základní umělecká škola Trutnov

PŘEHLED OBECNĚ ZÁVAZNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Zákon č. 200/1990 Sb.	Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 117/1995 Sb.	Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 359/1999 Sb.	Zákon o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 128/2000 Sb.	Zákon o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 129/2000 Sb.	Zákon o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 198/2002 Sb.	Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 561/2004 Sb.	Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 108/2006 Sb.	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 111/2006 Sb.	Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 182/2006 Sb.	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 237/2008 Sb.	Zákon č. 237/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 329/2011 Sb.	Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 89/2012 Sb.	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 250/2016 Sb.	Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 251/2016 Sb.	Zákon č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 505/2006 Sb.	Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 398/2009 Sb.	Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb
Vyhláška č. 388/2011 Sb.	Vyhláška č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek pro osoby se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů

Úvodní slovo

Vážení spoluobčané,

v uplynulém roce jsme měli možnost zažít na vlastní kůži, že i to, co považujeme za samozřejmé a neměnné, může ze dne na den zmizet. Řadě lidí se život a svět otočil vzhůru nohama a stále ještě zřejmě neumíme plně docenit dopady mimořádného více než ročního období, které už zdá se díky bohu končí.

Ukázalo se však, že sociální služby tvoří klíčovou a zcela nezbytnou součást našeho města a světa. Že v nich pracují do krajnosti obětaví lidé, schopní a ochotní zvládat i ty nejsložitější podmínky a že v nich nejenom, že podávají vynikající výkony, ale dokáží udržet i vlídnost, intimitu a mezilidskou blízkost, která je pro nás všechny tak důležitá a která nám tolik chyběla.

Aktualizovaný komunitní plán sociálních služeb, který vznikal ve složitých podmínkách, reflektuje i naše čerstvé zkušenosti, odráží reálné demografické, sociální i ekonomické trendy a shrnuje je do promyšleného celku a koncepce a hledá cestu nejefektivnějšího nakládání s veřejnými prostředky, abychom mohli a uměli pomoci těm, kdo naši pomoc potřebují.

Děkuji tvůrcům, členům pracovních skupin, vedoucím služeb a všem ostatním, kteří ke vzniku tohoto dokumentu přispěli a vtiskli mu tak jasné a pevné obrysy. Na těchto základech můžeme do budoucna bez obav stavět.

Mgr. Tomáš Eichler
místostarosta

1. Komunitní plánování sociálních služeb

Každý člověk se může někdy dostat do nepříznivé životní situace, kdy mu nestačí vlastní síly a nemá možnost postarat se o sebe nebo o své blízké. Aby se mohl s touto situací úspěšně vypořádat, musí se velmi často obracet o pomoc na příslušného poskytovatele sociálních služeb, který by měl být v ideálním případě kvalitní, časově a cenově dostupný.

Smyslem plánování v sociální oblasti je společně se dohodnout na tom, jaké sociální služby je třeba mít pro případ nepříznivé životní situace k dispozici. Obecně závazné právní normy, které upravují plánování sociálních služeb, jsou uvedeny v příloze č. 7.1.

Komunitní plánování patří mezi metody s největším přínosem pro obec či příslušný region. Do procesu komunitního plánování sociálních služeb se zapojuje široká veřejnost, tedy zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé sociálních služeb. Tato metoda podporuje v maximální možné míře demokratický způsob rozhodování v dané oblasti, a to na jedné straně s cílem zefektivnit počet, kapacitní možnosti, dostupnost a kvalitu sociálních služeb na místní úrovni, a na straně druhé hospodárnost vynakládání veřejných finančních prostředků.

1.1. Komunitní plánování na úrovni Královéhradeckého kraje

Královéhradecký kraj se do procesu komunitního plánování sociálních služeb zapojoval nejprve prostřednictvím projektů, které byly s touto metodou úzce spjaty. Faktické plánování v dané oblasti bylo zahájeno v návaznosti na „Projekt standardizace a zefektivnění sociálních služeb formou komunitní spolupráce v Královéhradeckém kraji 2003 - 2005“. Od roku 2007 Královéhradecký kraj zpracovává v pravidelných intervalech aktualizace plánů rozvoje sociálních služeb pro následující období a současně tyto plány vyhodnocuje.

Aktuální verze Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje je k dispozici na [webových stránkách kraje](#).

Při zpracování plánů rozvoje sociálních služeb a schvalování sítě veřejně podporovaných sociálních služeb vychází kraj z potřeb jednotlivých obcí a regionů. Aby byla zpětná vazba pokud možno systémová, rozhodl se Královéhradecký kraj motivovat obce ke zpracování střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na místní úrovni, a to prostřednictvím projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje (č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819)“, jehož cílem bylo především zvýšit kvalitu a udržitelnost systému sociálních služeb. Protože byl úvodní projekt spolupráce kraje s obcemi úspěšný, rozhodl se kraj v této aktivitě pokračovat navazujícím projektem „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II (č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0011870)“, do kterého se zapojilo rovněž město Trutnov.

Zdroj: Webové stránky Královéhradeckého kraje

1.2. Komunitní plánování ve městě Trutnově - historie a současnost

Historie

Hlavním impulsem pro uplatnění metody komunitního plánování v oblasti sociálních služeb ve městě se stalo jedno z opatření Strategického plánu města Trutnova, který byl schválen usnesením Zastupitelstva města Trutnova č. 2015-261/5 ze dne 7.12.2015. Toto opatření zahrnovalo zpracování komunitního plánu rozvoje sociálních služeb, následnou realizaci naplánovaných aktivit a prezentaci nabídky sociálních a zdravotních služeb ve městě a okolí.

V souvislosti s účastí ve zmiňovaném projektu Královéhradeckého kraje obdrželo město dne 30.09.2016 výzvu k účasti v jednacím řízení bez uveřejnění, a to v rámci veřejné zakázky na služby s názvem „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Trutnov“. Účast města v tomto řízení schválila Rada města

Trutnova usnesením RM_2016-1036/19 ze dne 10.10.2016. V říjnu 2016 tak byl oficiálně zahájen proces komunitního plánování sociálních služeb ve městě.

Současnost

Hlavními východisky ke zpracování návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023 se staly: 1) stejný strategický dokument pro předešlé tříleté období a 2) Strategický plán rozvoje města Trutnova na období 2020 - 2025 (viz Prioritní osa 2 - Kvalita života, Priorita 2.3 - Sociální a zdravotní služby, Opatření 2.3.1 - Rozvoj sociálních služeb).

Tvorba návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na další tříleté období vyplynula rovněž z výše uvedeného projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“, do kterého se město Trutnov zapojilo podpisem smlouvy o horizontální spolupráci (usnesení RM_2020-246/5 ze dne 09.03.2020), která zahrnuje jako jednu z aktivit také proces komunitního plánování a zajištění dostupnosti sociálních služeb, a to včetně finanční podpory.

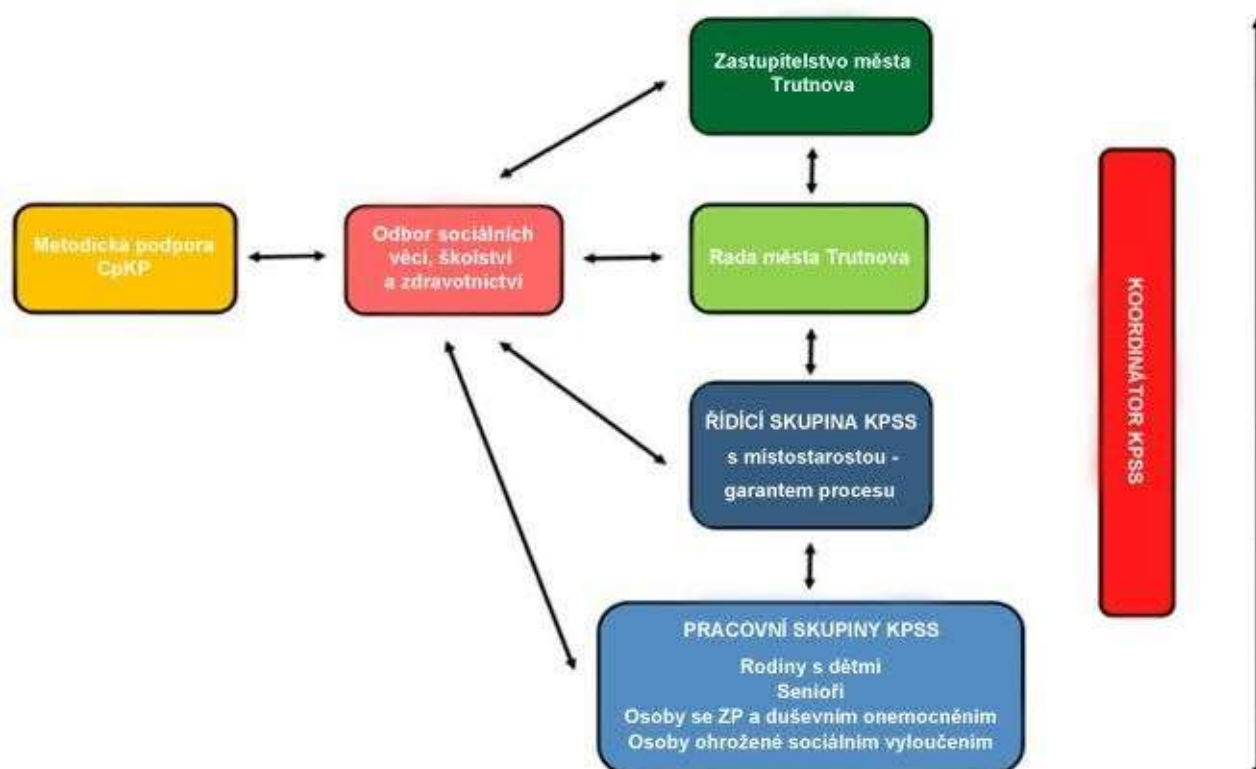
Komunitní plánování sociálních služeb na území Trutnova vychází rovněž z příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. a je v souladu se [střednědobým plánem a strategií](#) Královéhradeckého kraje v sociální oblasti.

2. Organizační struktura procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)

Na počátku celého procesu komunitního plánování sociálních služeb bylo nutné sestavit jeho organizační strukturu a vymezit vztahy mezi všemi aktéry. Organizační strukturu procesu KPSS schválila Rada města Trutnova usnesením RM_2017-204/4 ze dne 27.02.2017.

Schéma č. 1

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KPSS - MĚSTO TRUTNOV



Organizační strukturu procesu KPSS tvoří jeho garant, řídicí skupina, pracovní skupiny, metodické vedení a koordinátor, dále Odbor SVŠZ (zdroj informací a zkušeností v sociální oblasti a současně aktér procesu s uceleným pohledem na uvedenou problematiku) a v neposlední řadě orgány města, které výstupy procesu (stanovené priority a navrhovaná opatření) schvalují. Přiblížení jednotlivých rolí vybraných aktérů procesu je uvedeno níže.

2.1. Garant procesu KPSS

Za město Trutnov vykonává aktuálně roli garanta procesu KPSS, který je zodpovědný za jeho průběh a výsledek, Mgr. Tomáš Eichler, místostarosta města a gestor za sociální oblast. Úkolem garanta procesu KPSS je mj. zajistit tok informací mezi řídicí skupinou, Radou města Trutnova a dalšími aktéry (subjekty) procesu.

2.2. Řídící skupina (ŘS)

Jedná se o poradní orgán místostarosty města - garanta procesu KPSS, který schvaluje jednotlivé kroky, a to jak procesní, tak věcné. ŘS má hlavní iniciační a schvalovací roli v celém

procesu, přičemž o svých postupech průběžně informuje Radu města Trutnova. Složení ŘS, které schvaluje společně s organizační strukturou procesu KPSS Rada města Trutnova, je k dispozici na [webových stránkách města](#).

2.3. Pracovní skupiny (PS)

V rámci procesu KPSS mají stěžejní roli pracovní skupiny. V případě města Trutnova byly na počátku procesu KPSS ustanoveny 4 pracovní skupiny s následujícím zaměřením: 1) rodiny s dětmi, 2) senioři, 3) osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním a 4) osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, které zůstaly ve stejné podobě zachovány i pro stávající plánovací období.

V těchto skupinách mají i nadále své zastoupení poskytovatelé příslušných sociálních služeb, představitelé města, pracovníci Městského úřadu Trutnov (především Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví), členové Sociální komise Rady města Trutnova, uživatelé sociálních služeb a odborníci pro dané cílové skupiny (pracovníci různých úřadů a institucí, pedagogové, pracovníci prevence atd.). Každou z pracovních skupin tvoří cca 10 - 15 členů, kteří nejsou jmenováni (je preferováno tzv. „polootvřené jednání“ PS). Hlavní činností těchto skupin je vyhodnocování současné situace v síti sociálních služeb, mapování potřeb osob příslušné cílové skupiny a definování rozvojových priorit plánu sociálních služeb. Kromě těchto činností vznikají v rámci pracovních skupin také analytické podklady. Vedoucí pracovních skupin jsou zároveň členy ŘS.

- **PS Rodiny s dětmi**

PS se zabývá především tématy vztahujícími se k rodinám, které z jakýchkoliv příčin (objektivních či subjektivních) neplní dostatečným způsobem své základní funkce, resp. ohrožují vývoj dětí, a dále potřebami rodin, které se buď vlastní vinou, nebo naopak nezaviněným způsobem ocitly v tíživé životní situaci.

- **PS Senioři**

PS se věnuje potřebám seniorů a pomoci s jejich zabezpečením, seniorům ohroženým sociální izolací, případně sociálním vyloučením.

- **PS Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním**

Kromě osob s tělesným, smyslovým, mentálním a kombinovaným postižením je v této PS kladen důraz také na osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s psychosociálními obtížemi a v psychosociální krizi.

- **PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností**

PS se zabývá osobami, které jsou do určité míry znevýhodněné (ohrožené) z důvodů příslušnosti k etnické nebo národnostní skupině, specifickému sociálnímu postavení či prostředí, v němž žijí, případně rizikovými projevy svého chování a způsobu života.

Za účelem zpracování nového komunitního plánu rozvoje sociálních služeb sestavily všechny PS nejprve SWOT analýzu, která se stala podkladem pro jejich další jednání, resp. definování potřeb na území města. V průběhu jednání PS se opakovaně kladl důraz na sběr dat a informací potřebných ke zpracování výsledného dokumentu. Tato data a získané informace byly nejprve podrobeny revizi a poté použity při tvorbě jeho popisné a strategické části i příloh. Činnost PS se stala základním stavebním kamenem vzniku návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021-2023.

Personální zastoupení PS

Jednání PS se pravidelně účastnili zástupci sociálních a návazných služeb města Trutnova, organizací poskytujících své služby na území města, zainteresovaných úřadů a institucí (viz výčet níže, subjekty jsou řazeny abecedně).

Aufori, o.p.s., Hradec Králové * Barevné domky Hajnice * Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov * Diakonie Československé církve evangelické - Středisko Světlo Vrchlabí * Domov pro seniory Trutnov * Farní charita Dvůr Králové nad Labem * Klub vozíčkářů Trutnov – Bukovinka, z.s.* Mateřská škola, Trutnov * Mateřská škola a jesle Meluzínek, Trutnov * Mateřské centrum KAROLínka Trutnov * Mateřská, Základní a Praktická škola, Trutnov * Městská policie Trutnov * Městské jesle Trutnov * Městský úřad Trutnov - Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, Odbor majetku města * Most k životu Trutnov * Oblastní charita Trutnov * Oblastní nemocnice Trutnov a.s. * Pedagogicko-psychologická poradna Královéhradeckého kraje, pracoviště Trutnov * Pečovatelská služba Trutnov * PFERDA z.ú. * Policie České republiky - Obvodní oddělení Trutnov * Sanatorium Trutnov (AHC, a.s.) * Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS) * Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. - pracoviště Trutnov * Středisko výchovné péče VARIANTA, Trutnov * Stacionář mezi mosty Trutnov * Tichý svět, o.p.s. * Úřad práce České republiky, Kontaktní pracoviště Trutnov * Základní škola, Trutnov, V Domcích 488 * Základní škola pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, Trutnov * Život Hradec Králové, o.p.s. *

Role PS v dalším průběhu procesu KPSS

PS se budou dle možností, resp. vývoje situace ve společnosti, setkávat cca 3x ročně, a to se záměrem průběžného vyhodnocování procesu KPSS a naplňování jednotlivých opatření schváleného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. PS budou pokračovat v mapování a analyzování potřeb jednotlivých cílových skupin, využitelnosti sociálních a návazných služeb a podávání návrhů, které povedou ke zlepšení situace v sociální oblasti.

2.4. Koordinátor procesu KPSS

Hlavním spojovacím článkem mezi všemi aktéry procesu KPSS je po celou dobu jeho trvání koordinátor, který má za úkol zajišťovat věcnou i formální stránku procesu, koordinaci činnosti PS a ŘS, vzájemnou komunikaci a spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb, a to včetně zajištění souvisejících výstupů, které jsou nezbytným podkladem pro vznik střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území města.

3. Sociodemografický popis města Trutnova

K popisu stávající sociodemografické situace na území města byly použity informace a statistické ukazatele vypovídající o vývoji a trendech v různých oblastech života obyvatel Trutnova, které buď přímo, nebo alespoň částečně ovlivňují průběh a v konečném důsledku i výstupy procesu KPSS. Mezi stěžejní zdroje při získávání informací a dat patří Český statistický úřad v Hradci Králové, odbory Městského úřadu Trutnov a portál Ministerstva práce a sociálních věcí.

3.1. Základní demografické údaje území

Město Trutnov jako základní územní samosprávné společenství občanů tvoří územní celek, který se skládá se z **21 částí města**: [Adamov](#), [Babí](#), [Bohuslavice](#), [Bojiště](#), [Dolní Předměstí](#), [Dolní Staré Město](#), [Horní Předměstí](#), [Horní Staré Město](#), [Kryblice](#), [Lhota](#), [Libeč](#), [Nový Rokytník](#), [Oblanov](#), [Poříčí](#), [Starý Rokytník](#), [Střední Předměstí](#), [Střítež](#), [Studenec](#), [Vnitřní Město](#), [Volanov a Voletiny](#).

Z pohledu výkonu státní správy (v rámci přenesené působnosti) je město Trutnov také obcí s pověřeným obecním úřadem a obcí s rozšířenou působností.

Správní obvod města Trutnova jako obce s pověřeným obecním úřadem je vymezen územím obcí Dolní Olešnice, Hajnice, Horní Olešnice, Chotěvice, Chvaleč, Jívka, Mladé Buky, Pilníkov, Radvanice, Staré Buky, Trutnov, Vlčice, Zlatá Olešnice.

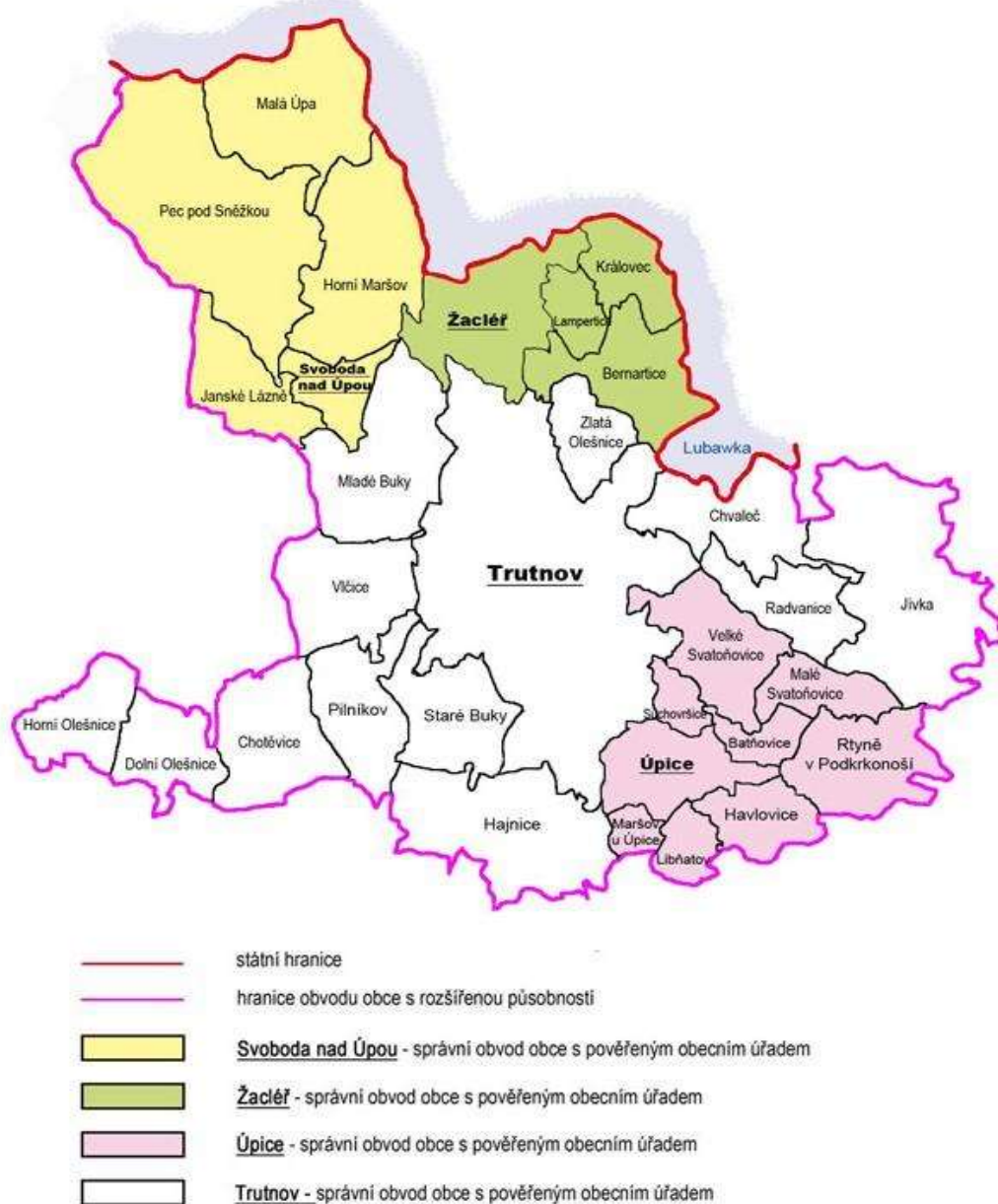
Správní obvod města Trutnova jako obce s rozšířenou působností je vymezen územím obcí Batňovice, Bernartice, Dolní Olešnice, Hajnice, Havlovice, Horní Maršov, Horní Olešnice, Chotěvice, Chvaleč, Janské Lázně, Jívka, Královec, Lampertice, Libňatov, Malá Úpa, Malé Svatoňovice, Maršov u Úpice, Mladé Buky, Pec pod Sněžkou, Pilníkov, Radvanice, Rtyně v Podkrkonoší, Staré Buky, Suchovršice, Svoboda nad Úpou, Trutnov, Úpice, Velké Svatoňovice, Vlčice, Zlatá Olešnice, Žacléř.

Tab. č. 1 – Data za správní obvod Trutnova – ORP včetně cizinců (stav k 31.12.2020)

	2018	2019	2020
Počet obcí správního obvodu obce s pověřeným obecním úřadem	13	13	13
Počet obyvatel správního obvodu obce s pověřeným obecním úřadem	40.828	40.932	39.551
Počet obcí správního obvodu ORP	31	31	31
Počet obyvatel správního obvodu ORP	64.634	64.545	64.140
Rozloha (v km ²) správního obvodu ORP	595,5	595,5	595,5

Mapa č. 1 – Mapa správního obvodu Trutnova - ORP

TRUTNOV - administrativní mapa správního obvodu obce s rozšířenou působností (ORP)



Zdroj: Výroční zpráva MěÚ Trutnov za rok 2020

Po Hradci Králové je Trutnov druhým největším městem v Královéhradeckém kraji. Počet obyvatel města od roku 2014 mírně klesá. V roce 2020 ovlivnila pandemie onemocnění Covid 19 výrazně počet obyvatel v Trutnově, který klesl pod 30 tisíc, tj. na 29 778. Celkový přehled vývoje počtu obyvatel Trutnova od roku 2010 do roku 2020 je uveden tabulce (není zahrnut počet cizinců žijících na území města).

Tab. č. 2 - Vývoj počtu obyvatel v letech 2010 - 2020 (stav k 31.12.2020)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkem počet obyvatel	30 819	30 957	30 860	30 808	30 893	30 812	30 680	30 352	30 195	30 053	29 778

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor správní, oddělení osobních dokladů a evidence obyvatel

K základním charakteristikám populace patří složení obyvatelstva podle věku. Věková struktura určitého území je odrazem dlouholetého populačního vývoje a s tím souvisejícího reprodukčního chování a pohybu obyvatelstva (migrace). V následujících tabulkách jsou údaje o počtu obyvatel uváděny včetně počtu cizinců.

Pro účely procesu KPSS byly hlavní věkové kategorie vymezeny takto: 0 – 14 let, 15 – 64 let a nad 65 let. K 31.12.2020 žilo v Trutnově ve věku 0 – 14 let 4 534 obyvatel, ve věku 15 – 64 let 18 875 obyvatel a nad 65 let 6 549 obyvatel.

Průměrný věk obyvatel Trutnova byl k 31.12.2020 43,6 roků. Dle údajů z ČSÚ žilo ke stejnému datu v Trutnově o 914 žen více než mužů, tj. 15 436 žen a 14 522 mužů.

V populaci výrazně stoupá podíl žen ve věku 65+ let, které tvoří necelých 60 % obyvatel v seniorském věku. K 31.12.2020 v Trutnově žilo 6 549 osob v seniorském věku, tzn. 65+ let.

Tab. č. 3 – Přehled věkové struktury v letech 2010 – 2020 (stav k 31.12.2020)

ROK	V TOM PODLE POHLAVÍ		V TOM VE VĚKU		
	muži	ženy	0 - 14	15 - 64	65+
2010	14 925	15 894	4 473	21 721	4 625
2011	15 004	15 953	4 543	21 546	4 868
2012	14 914	15 946	4 547	21 199	5 114
2013	14 864	15 944	4 607	20 866	5 335
2014	14 916	15 977	4 685	20 658	5 550
2015	14 882	15 930	4 643	20 380	5 789
2016	14 829	15 851	4 647	20 039	5 994
2017	14 764	15 813	4 637	19 763	6 177
2018	14 709	15 663	4 608	19 436	6 328
2019	14 685	15 549	4 617	19 165	6 452
2020	14 522	15 436	4 534	18 875	6 549

Zdroj: ČSÚ

Z výše uvedených údajů je dále zřejmé, že ubývá zejména obyvatel ve věkovém rozhraní 15 – 64 let, přibývá naopak seniorů ve věku nad 65 let. V souvislosti se stárnutím populace je důležité sledovat také zvyšování průměrného věku obyvatel města Trutnova.

Tab. č. 4 – Průměrný věk obyvatel Trutnova v letech 2010 - 2020 (stav k 31.12.2020)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Průměrný věk	40,9	41,2	41,4	41,7	41,9	42,2	42,5	42,8	43,1	43,3	43,6

Zdroj: ČSÚ

Dalším ukazatelem, který vystihuje poměr jednotlivých věkových skupin obyvatelstva, je index stáří. Jedná se o počet osob ve věku 65 let a více na 100 dětí v populaci. V roce 2018 připadalo na 100 dětí ve věku 0 – 14 let 137 osob starších 65 let. Zvyšování indexu stáří ve městě také vystihuje současný demografický trend, kdy se v posledních letech v důsledku poklesu porodnosti a stále rostoucí střední délky života každoročně mírně zvyšuje počet seniorů na úkor dětské populace ve městě.

Tab. č. 5 – Index stáří v letech 2010 - 2018 (stav k 31.12.2018)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Index stáří (65+/0-14 v %)	103,4	107,2	112,5	115,8	118,5	124,7	129	133,2	137,3

Zdroj: ČSÚ

Pozn. Údaj z let 2019 a 2020 není ve veřejné databázi ČSÚ dostupný

Dalšími sledovanými demografickými ukazateli jsou počty uzavřených sňatků a rozvedených manželství.

Tab. č. 6 - Přehled vývoje sňatečnosti a rozvodovosti na území Trutnova v letech 2010 - 2020 (stav k 31.12.2020)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Sňatky	137	145	136	133	121	138	130	172	144	152	138
Rozvody	91	98	117	89	89	81	87	82	74	59	60

Zdroj: ČSÚ

3.2. Vzdělávání

Na území města se vzdělávání uskutečňuje dle příslušných ustanovení zákona č. 561/2004 Sb. v různých druzích škol a školských zařízení, které jsou zřizovány především územními samosprávnými celky (obcí a krajem), ale také registrovanou církví a dalšími právními osobami. Všechny tyto školy a školská zařízení jsou zapsány do školského rejstříku (viz Mapa č. 2). Kromě výše uvedených škol a školských zařízení působí na území města rovněž další vzdělávací instituce, zejména pak jazykové školy, a v rámci celoživotního vzdělávání má v Trutnově své konzultační středisko i Fakulta veřejných politik Slezské univerzity v Opavě.

Předškolní vzdělávání

Vzdělávání dětí předškolního věku zajišťuje především městem zřízená organizace [Mateřská škola, Trutnov](#), která má aktuálně 11 samostatných pracovišť, rozmístěných po celém území Trutnova (celková maximální kapacita organizace je 1 022 dětí). Kromě Mateřské školy, Trutnov poskytují předškolní vzdělávání ve městě také dvě krajské organizace, a to se zaměřením na děti se speciálními vzdělávacími potřebami. Jedná se o [Mateřskou školu, Trutnov, Na Struze 124](#) s celkovým nejvyšším povoleným počtem 112 dětí a o [Mateřskou, Základní a Praktickou školu, Trutnov](#) (do mateřské školy, jako jedné ze součástí této organizace, lze přijmout maximálně 26 dětí). Předškolní vzdělávání s anglicko-českým programem nabízí soukromá právní osoba [ABLE mateřská škola a znalecká a realitní a.s.](#) (maximální kapacita dle školského rejstříku je 30 dětí).

Poznámka

Péči o děti před zahájením předškolního vzdělávání zajišťují městem zřízené [Městské jesle Trutnov](#), které přijímají děti od 6 měsíců do 3 let věku (v případě zdravotních problémů dítěte lze prodloužit jeho pobyt až do 4 let). Maximální kapacita zařízení je 60 dětí, které jsou rozděleny podle věku do 3 oddělení. Péči o děti v jeslích nabízí také soukromá právní osoba [ABLE mateřská škola a znalecká a realitní a.s.](#)

Základní vzdělávání

Plnění povinné školní docházky a získání základního vzdělání umožňuje žákům nejen z Trutnova, ale i z dalších obcí 7 městem zřízených základních škol, z nichž jedna je zřízena dle § 16 odst. 9 školského zákona, tj. vzdělává zejména žáky se závažnými vývojovými poruchami učení a dále také s vývojovými poruchami chování, lehkým mentálním, tělesným, zrakovým nebo sluchovým postižením, vadami řeči, souběžným postižením více vadami nebo autismem. Více informací o těchto školách je k dispozici na [webových stránkách Trutnova](#).

Informace o vývoji kapacit uvedených škol a jejich součástí, počtu tříd, oddělení a počtu žáků od školního roku 2006/2007 do školního roku 2020/2021 je k dispozici v příloze č. 7.11.

Základní vzdělávání na území města poskytují rovněž krajská organizace Mateřská, Základní a Praktická škola, Trutnov (vzdělává žáky s lehkým, středně těžkým, těžkým mentálním postižením, žáky s poruchami autistického spektra, s Downovým syndromem, DMO a s trvalým kombinovaným postižením) a odloučené pracoviště [Základní školy speciální a praktické školy Diakonie ČCE Vrchlabí](#) (vzdělává žáky se středně těžkým, těžkým mentálním postižením, kombinovaným postižením a autismem).

Střední vzdělávání a vyšší odborné vzdělávání

Možnost dosáhnout některého stupně středního vzdělání nabízí na území Trutnova 5 středních škol zřízených Královéhradeckým krajem (více informací o těchto školách je k dispozici [na webových stránkách Trutnova](#)). Uchazeči o vzdělávání ve zmiňovaných školách si mohou vybrat z celé řady oborů, a to zejména se všeobecným, technickým, elektrotechnickým, zdravotnickým, ekonomickým, lesnicko-ekologickým či gastronomickým zaměřením. Střední vzdělání mohou v Trutnově získat také žáci se speciálními vzdělávacími potřebami dle míry postižení v praktické škole jednoleté či dvouleté, a to konkrétně v Mateřské, Základní a Praktické škole, Trutnov nebo na odloučeném pracovišti Základní školy speciální a praktické školy Diakonie ČCE Vrchlabí. Vyšší odborné vzdělávání nabízejí dvě Královéhradeckým krajem zřízené organizace, tj. [Česká lesnická akademie Trutnov - střední škola a vyšší odborná škola](#) a [Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Trutnov, Procházkova 303](#).

Poznámka

Na základě rozhodnutí Zastupitelstva Královéhradeckého kraje vznikly k 01.07.2018 na území města dvě nové školy, a to Střední škola gastronomie a služeb, Volanovská 243, Trutnov (sloučením stávající SOŠ a SOU, Trutnov, Volanovská 243 a stávající Střední školy hotelnictví a společného stravování, Teplice nad Metují) a Vyšší odborná škola zdravotnická, Střední zdravotnická škola a Obchodní akademie, Trutnov (sloučením stávající VOŠZ, SZŠ Trutnov a stávající Obchodní akademie, Trutnov).

Základní umělecké vzdělávání a zájmové vzdělávání

Za účelem přípravy žáků pro vzdělávání ve středních školách uměleckého zaměření a v konzervatořích, popřípadě pro studium na vysokých školách s uměleckým nebo pedagogickým zaměřením, zřídilo město [Základní uměleckou školu Trutnov](#), která poskytuje základy vzdělání v uměleckých oborech (hudebním, literárně-dramatickém, tanečním a výtvarném).

K naplnění volného času žáků zájmovou činností se zaměřením na různé oblasti je ve všech základních školách na území města zřízena jako jejich součást školní družina. Zájmové vzdělávání se dále poskytuje ve třech školních klubech, a to při [Základní škole, Trutnov 2, Mládežnická 536](#), [Základní škole, Trutnov, Komenského 399](#) a [Základní škole, Trutnov 3, Náchodská 18](#). Nejširší nabídku zájmových činností má však k dispozici městem zřízené [Středisko volného času, Trutnov](#).

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor SVŠZ, oddělení SPŠZ

Obecně lze konstatovat, že podmínky pro vzdělávání ve městě jsou dlouhodobě nadstandardní, a to nejen z pohledu širokého spektra oborů vzdělání, ale i dostatečných kapacit ve všech druzích škol a školských zařízení. K tomuto stavu přispívají významnou měrou jejich zřizovatelé, kteří se snaží reagovat na změny a nové trendy v oblasti vzdělávání a zároveň i na potřeby mladé generace s ohledem na její uplatnění na trhu práce.

3.3. Zdravotnictví

Pro obyvatele města je zabezpečena zdravotnická péče, kterou představují praktičtí a odborní lékaři i zdravotnická zařízení. V případě lékařů s odbornou specializací však široká veřejnost opakovaně upozorňuje na nedostatečné kapacity a dlouhé objednací lhůty (v průměru 2 a více měsíců).

Z pohledu dlouhodobé perspektivy je nejhorší situace u psychiatrů a psychologů pro děti a dorost, což je do jisté míry způsobeno velkým množstvím formálně požadovaných vyšetření pro účely různých druhů posouzení. Psychiatr pro děti a dorost je nejbližší dostupný v Náchodě a v Hradci Králové a oba přijímají jen v omezeném rozsahu. Obdobná situace je i ve vyčerpání psychiatrů pro dospělé.

Z výše uvedeného jednoznačně vyplývá, že v případě potřeby akutní psychiatrické péče o dítě, mladistvého či dospělé osoby je velmi obtížné zabezpečit odbornou pomoc, což představuje rostoucí riziko nežádoucího sociálně patologického stavu dotčeného. Protože je malý počet odborníků v oboru psychiatrie obecným jevem, objevuje se problematika nedostatečného pokrytí psychiatrické péče také v [Plánu sítě služeb v péči o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2021 – 2030](#).

Cílem Královéhradeckého kraje v oblasti péče o duševní zdraví je snížení míry stigmatu duševně nemocných napříč společnostmi, zkvalitnění péče o osoby s takovým onemocněním především přesunem péče do přirozeného domácího prostředí uživatelů služeb, a tím předcházení jejich hospitalizace, dále zvýšení povědomí o významu, užitečnosti a záměrech psychiatrické péče u odborné a laické veřejnosti a v neposlední řadě též sladění vzdělávání a dostupnosti profesí s potřebami Strategie reformy psychiatrické péče a Koncepce péče o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2016 - 2020, na kterou navazuje Plán sítě služeb v péči o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2021 - 2030.

Od roku 2020 je v Trutnově a okolí provozována služba CDZ s cílem předcházet hospitalizacím a podporovat dlouhodobě hospitalizované při jejich návratu do běžného života s důrazem na společenskou integraci a zotavení. Nedílnou součástí je také aktivní vyhledávání osob s vážným duševním onemocněním, které nemají aktuálně žádnou adekvátní pomoc. Důležitým cílem je také šíření osvěty mezi laickou i zainteresovanou veřejností. Služba spolupracuje s návaznými službami a využívá zdroje v komunitě. Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s vážným duševním onemocněním. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnovsko. Služba není určena: osobám s mentální retardací, osobám primárně závislým na návykových látkách, osobám s demencí a těžkou formou organického poškození.

Mezi velmi závažné problémy se postupně začíná řadit rovněž nedostatečná kapacita pobytových zařízení pro osoby s psychiatrickými diagnózami, s neurodegenerativním onemocněním mozku či pro osoby v poúrazových stavech.

Péči o duševní zdraví obyvatelstva zajišťují také psychologové. Pokud tyto odborníci poskytují psychologickou pomoc bezplatně, dostávají se občané Trutnova do obdobných problémů jako ve výše uvedených případech. Psychologové, kteří poskytují své služby pouze za přímou úplatu od klientů, mají sice volné kapacity, ale většinou nejsou „dostupní“ pro osoby v tíživé finanční situaci.

Ve všech PS procesu KPSS byla kromě problematické péče o duševní zdraví obyvatel města také opakovaně zmiňována potřeba navýšovat kapacity stomatologů, a to především těch, kteří mají prováděné úkony hrazeny zdravotními pojišťovnami a pacient tak nemusí náklady za ošetření hradit.

Hlavním spádovým zdravotnickým zařízením a tudíž i nejdůležitějším je [Oblastní nemocnice Trutnov a. s.](#), která poskytuje zdravotní péči a zajišťuje široké spektrum služeb nejen obyvatelům města, ale také celého regionu, a to včetně osob, které tráví v Trutnově a okolí

volný čas. V roce 2020 bylo v této nemocnici hospitalizováno celkem 11 125 pacientů. Oproti minulým rokům počet hospitalizovaných klesl, a to především z důvodu dočasného uzavření porodnice kvůli nedostatku personálu (viz Tab. č. 8 níže). V souvislosti s nárůstem těžkých případů Covid 19 bylo vyčleněno několik lůžek.

Pacienti nemocnice, u nichž byla stanovena diagnóza a odezněla akutní fáze onemocnění, bývají často přeloženi z akutního nemocničního lůžka do soukromého zařízení [Sanatorium Trutnov](#), které slouží jako léčebna pro dlouhodobě nemocné, resp. poskytuje lůžkovou, ošetrovatelskou a rehabilitační péči i sociální lůžka. Z trutnovské nemocnice mohou být pacienti přeloženi také do dalšího zařízení v rámci ORP Trutnov, a to [Rehaedica Žacléř a. s.](#), které poskytuje kromě lůžkové dlouhodobé ošetrovatelské péče také komplexní rehabilitační služby pro širokou veřejnost.

Kromě výše uvedených služeb mohou obyvatelé města využívat také terénní ošetrovatelské - zdravotní služby (domácí zdravotní péči indikovanou lékařem), které poskytuje nejen [Oblastní charita Trutnov](#), ale také [Oblastní spolek Českého červeného kříže Trutnov](#) prostřednictvím domácí zdravotní péče Alice. Oblastní charita Trutnov nabízí dále domácí hospicovou - paliativní péči, tj. komplexní péči o pacienta v terminálním stadiu nemoci, kterému je tak umožněno důstojné prožití posledních okamžiků života v kruhu svých nejbližších. Důraz je přitom kladen na lidský přístup a snahu respektovat jedinečnost každého člověka i jeho individuální potřeby a přání.

Pozn. S ohledem na Covid 19 zejména ke konci roku 2020 začal počet hospitalizovaných osob opět stoupat.

Tab. č. 7 – Přehled počtu lůžek ve zdravotnických zařízeních v rámci ORP Trutnov (stav k 31.12.2020)

Lůžková zařízení	Počet zdravotních lůžek
Oblastní nemocnice Trutnov a. s.	300 lůžek
Sanatorium Trutnov	35 lůžek
Rehamedica Žacléř, a. s.	65 lůžek

Zdroj: Vlastní šetření

V roce 2020 bylo následující rozložení lůžek:

● Interní oddělení	60
● Multioborová JIP	6
● Rehabilitační oddělení	20
● Neurologické oddělení	30
● Neurologie JIP	4
● Dětské oddělení	20
● Novorozenecké oddělení	10
● Onkologické a radioterapeutické oddělení	28
● Chirurgické oddělení	50
● Chirurgie JIP	4
● Gynekologicko-porodnické oddělení	43
● Ortopedické oddělení	20
● ARO	5

Zdroj: ON Trutnov

Tab. č. 8 – Počty hospitalizovaných pacientů v ON Trutnov podle oddělení v letech 2018 – 2020 (stav k 31.12.2020)

Oddělení	2017	2018	2019	2020
Interna	3 073	2 447	3 216	3 083
Neurologie	1 096	957	1 226	1 013
Dětské	1 815	1 673	1 879	933
Gynekologie	1 364	1 136	1 248	973
Porodnice	931	784	921	586
Novorozenecké	625	655	622	394
Chirurgie	2 690	1 912	2 396	2370
ARO	61	115	100	117
Ortopedie	886	885	794	608
Onkologie a radioterapie	675	666	736	680
Rehabilitace	430	458	407	368
CELKEM	13646	11 645	13 545	11 125

Zdroj: Ombudsmanka ON Trutnov

3.4. Bydlení

Podrobný popis bydlení ve městě, včetně vnímání bytové problematiky na území města, je zpracován v dokumentu [Analýza bydlení v Trutnově](#). Shrnutí výstupů z analýzy je k dispozici v příloze č. 7.3.

Systém sociálního a dostupného bydlení je prozatím stále ve fázi hledání vhodného řešení. Na tvorbě koncepce proto budou spolupracovat zástupci Městského úřadu Trutnov - Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví a Odboru majetku, MEBYS s.r.o., Platformy pro sociální bydlení, z.s. a případně další relevantní aktéři.

Na základě výstupů z Analýzy bydlení v Trutnově byl v roce 2020 zřízen krizový byt pro rodiny a jednotlivce, kteří se ocitli v ohrožení života či zdraví, a to bez schopnosti vzniklou situaci okamžitě zvládnout vlastními silami.

V roce 2021 byl spuštěn ve spolupráci organizace Most k životu Trutnov a města pilotní provoz noclehárny v ulici Na Dvorkách 244. V létě 2021 plánuje Most k životu Trutnov, podání žádosti o registraci této služby.

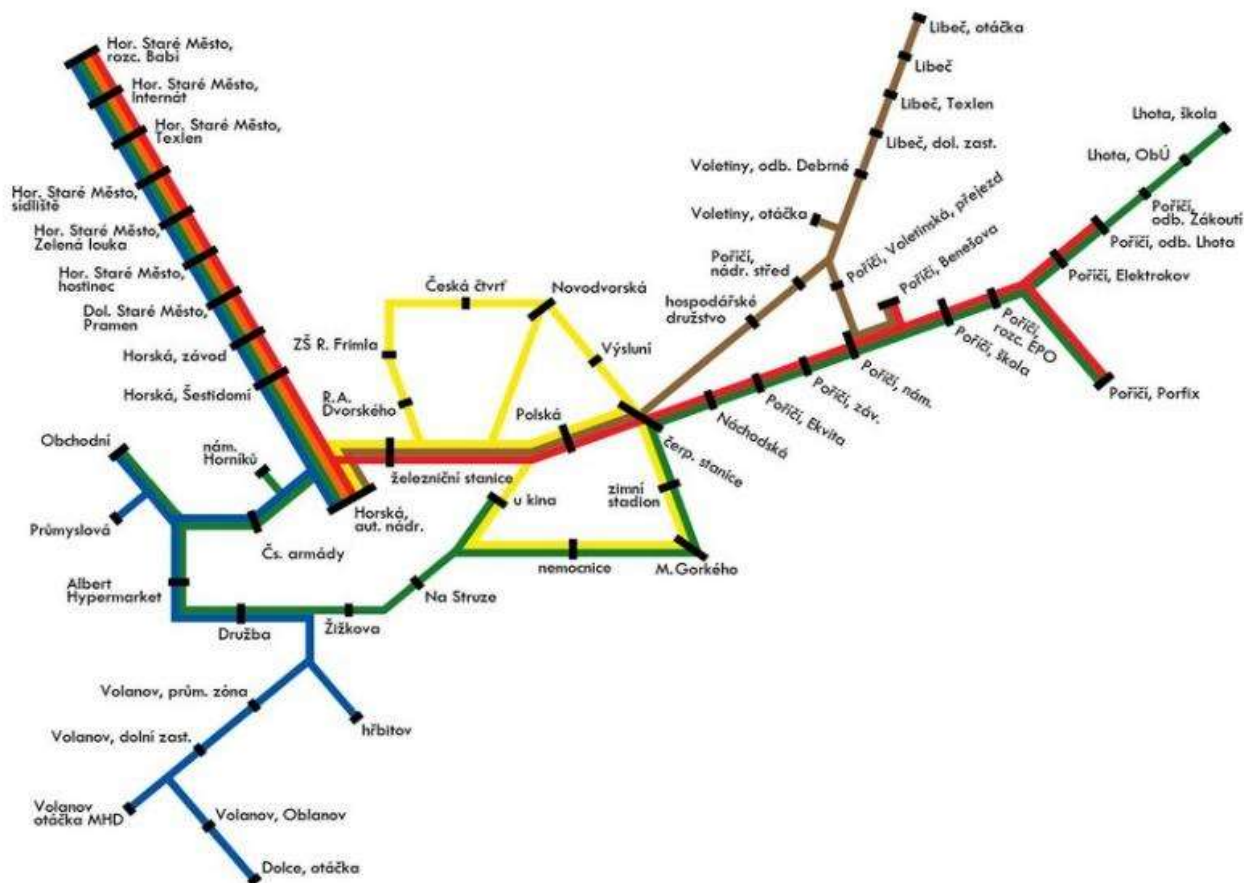
Město má zájem efektivně řešit bytovou nouzi a ukončovat tak bezdomovectví na svém území.

3.5. Doprava

Trutnov tvoří významný silniční a železniční uzel. Doprava po Trutnově je zajištěna kombinací městské hromadné dopravy a příměstské dopravy, tj. regionálními i dálkovými autobusovými spoji a dopravou po železnici.

Městskou hromadnou dopravu Trutnov zajišťuje [ARRIVA Východní Čechy a.s.](#), a to prostřednictvím 6 pravidelných linek, v rámci kterých lze bezbariérově přepravovat mj. osoby se zdravotním postižením. Řidiči MHD jsou v souvislosti s přepravou těchto cestujících průběžně proškoleni. Na neočekávané situace (porucha, havárie autobusu aj.) je dopravce připraven reagovat přistavením náhradního vozidla, zpravidla do 2 hodin od krizového stavu. Propojení jednotlivých městských částí pravidelnými linkami MHD je znázorněno na níže uvedeném schématu.

Schéma č. 2 - Přehled tras linek MHD Trutnov



- 1 H.S.Město - Zel. Louka - aut. nádraží - Poříčí - Poříčí,odb.Lhota
- 2 H.S.Město - Zel. Louka - aut. nádraží - (Krkonoská) - Družba - (hřbitov) - Volanov - Dolce
- 3 aut. nádraží - Česká čtvrť - Výsluní - (Kryblice) - aut. nádraží
- 4 H.S.Město - Zel. Louka - aut. nádraží - (Krkonoská) - Družba - Kryblice - Poříčí - Lhota
- 5 aut. nádraží - Poříčí - Voletiny - Libeč
- 6 H.S.Město - Zel. Louka - aut. nádraží

Zdroj: ARRIVA Východní Čechy a. s.

Město Trutnov je součástí integrovaného regionálního systému dopravy IREDO (v Královéhradeckém a Pardubickém kraji), což je tarifní systém, ve kterém pracují všichni dopravci provozující veřejnou autobusovou a regionální železniční dopravu. Sjedení všech dopravců pod jeden tarif umožňuje cestujícím využívat výhody při přestupech s možností si předplatit každodenní cesty do zaměstnání či do školy a zapojit se do systému slev, které krajský tarif nabízí (více na webových stránkách [OREDO s.r.o.](http://www.oredo.cz)).

Alternativou k výše uvedeným způsobům dopravy na území města jsou taxi služby poskytované různými provozovateli.

Trutnov - silniční a železniční uzel

Území města protínají silnice I/16, I/14 a I/37, které budou doplněny plánovanou rychlostní komunikací R11 k hranicím s Polskem a jejím napojením na rychlostní komunikaci S3 na polské straně. Očekávaná dostavba rychlostní komunikace R11 nejen usnadní dopravu ve směru na Jaroměř a Hradec Králové či na sever do Polska, ale také sníží „přetíženost“

komunikací ve městě, zejména silnice I/14, která spojuje městskou část Poříčí s centrem Trutnova a městskou částí Horní Staré Město.

Železniční doprava na tratích 032 Trutnov - Jaroměř, 047 Trutnov - Teplice nad Metují, 045 Trutnov - Svoboda nad Úpou a 040 Trutnov - Stará Paka - Chlumeck nad Cidlinou je vyhovující. Jediným problémem, který má však dlouhodobý charakter, jsou častá zpoždění vlakových spojů, což komplikuje přepravovaným osobám především cesty do zaměstnání a do škol.

Zdroj: Územně analytické podklady obce s rozšířenou působností Trutnov

S dopravou ve městě rovněž úzce souvisí potřebné zázemí pro cestující i personál dopravců. Chybějící centrální hala v areálu autobusového nádraží je negativně vnímána nejen členy všech PS, ale také širokou veřejností.

Poznámka

V roce 2019 byla zpřístupněna na autobusovém nádraží cyklověž, automatické parkovací zařízení pro kola, kde si své jízdní kolo mohou občané 24 hodin denně uschovat či vyzvednout. Radnice je o vytíženosti cyklověže, kterou permanentně monitorují strážníci městské policie, průběžně informována. Podrobnější informace k volné kapacitě lze najít na www.biketover.cz.

3.6. Zaměstnanost

Mezi nejvýznamnějšími firmami ve městě dominují podniky, které jsou zaměřeny na výrobu elektrotechnických nebo elektronických výrobků či součástek (nejčastěji elektroinstalační materiál, transformátory, snímače a senzory). Tato specializace navazuje na tradiční zaměření průmyslu ve městě a v celém regionu. Struktura zaměstnanosti přímo v Trutnově ukazuje, že nejdůležitějším odvětvím co do počtu pracovních míst ve městě je zpracovatelský průmysl, který zaměstnává téměř třetinu všech pracovníků. Dalšími důležitými odvětvími z pohledu pracovních míst jsou nejen velkoobchod a maloobchod, ale také veřejné služby, pod které lze zahrnout veřejnou správu, vzdělávání (Trutnov je také významným centrem středního školství v regionu), zdravotní a sociální péči. Komerční služby, mezi nimi lehce vystupují nad průměr ostatních měst v kraji sektory ubytování, pohostinství a dopravy/skladování, což úzce souvisí s významem cestovního ruchu v regionu Trutnovska.

Zdroj: Strategický plán města Trutnova

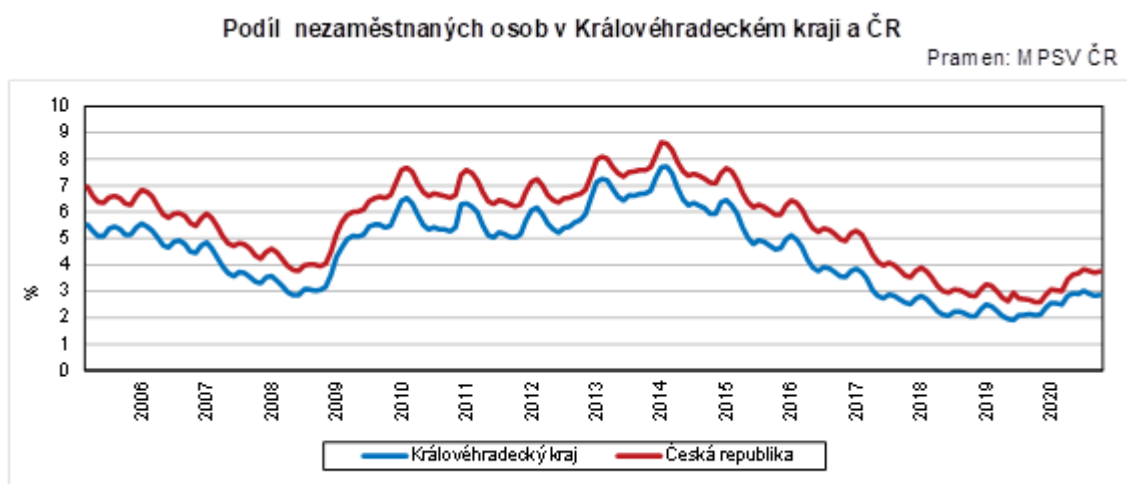
3.7. Nezaměstnanost

Vývoj na trhu práce v roce 2020 podle Úřadu práce ČR ovlivňuje a mění onemocnění Covid 19. Zaměstnavatelé mají zájem hlavně o brigádníky, zdravotní sestry, specializované manuální pracovníky. Pracovní trh v okrese Trutnov ovlivňují i sezónní práce, tzn. v zimě zahájení lyžařské sezóny na horách, kde vznikají pracovní místa ve službách, a od jarní sezóny naopak stoupá zájem o pracovníky ve stavebnictví, zemědělství a lesnictví. Nejvyšší míra nezaměstnanosti byla ve sledovaném období v Trutnově v roce 2020 (3,4 %). Po překonání ekonomické krize v letech 2007 až 2010, kdy byl patrný nárůst nezaměstnanosti až do roku 2014, docházelo postupně ke snížení míry nezaměstnanosti až do roku 2020. Vlivem všech opatření souvisejících s onemocněním Covid 19 došlo již ke konci roku 2020 k mírnému nárůstu nezaměstnanosti oproti předchozím letům.

Tab. č. 9 – Přehled nezaměstnanosti ve městě Trutnově v letech 2017 – 2020 (stav k 31.12.2020)

Trutnov	Dosažitelní uchazeči 15 – 64 let ¹	Obyvatelstvo 15 – 64 let ²	Podíl nezaměstnaných osob	Počet volných míst
2020	658	19 165	3,4%	297
2019	483	19 436	2,5%	276
2018	476	19 763	2,4%	344
2017	629	20 039	3,1%	288

Zdroj: ČSÚ



Obrázek č. 1

Zdroj: ČSÚ

Míra nezaměstnanosti na území města Trutnova byla k 31.12.2020 3,4%. Ze strany zaměstnavatelů přetrvává zájem o nové zaměstnance, převážně v technických a dělnických oborech. Právě v této oblasti se zaměstnavatelé nejčastěji potýkají s problémem, který je způsoben nedostatkem kvalifikovaných zaměstnanců.

Zdroj: ÚP ČR, Generální ředitelství

¹ Podíl nezaměstnaných osob, který vyjadřuje podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15 – 64 let ze všech obyvatel ve stejném věku. Tento ukazatel nahrazuje doposud zveřejňovanou míru registrované nezaměstnanosti. Pro potřeby statistik z územního hlediska se vychází z počtu obyvatel v členění podle jednotlivých obcí, který se aktualizuje 1x ročně. Počet obyvatel na úrovních POÚ a ORP je součtem počtu obyvatel v obcích.

² Jedná se o uchazeče o zaměstnání ve věku 15-64 let, kteří mohou bezprostředně nastoupit do zaměstnání při nabídce vhodného pracovního místa, tj. evidovaní nezaměstnaní, kteří nemají žádnou objektivní překážku pro přijetí zaměstnání. Za dosažitelné se nepovažují uchazeči o zaměstnání ve vazbě, ve výkonu trestu, uchazeči v pracovní neschopnosti, uchazeči, kteří jsou zařazeni na rekvalifikační kurzy, nebo uchazeči, kteří vykonávají krátkodobé zaměstnání, a dále uchazeči, kteří pobírají peněžitou pomoc v mateřství nebo kterým je poskytována podpora v nezaměstnanosti po dobu mateřské dovolené.

3.8 Sociální dávky (příspěvky)

Žádosti o dávky (příspěvky) v sociální oblasti přijímá a vyřizuje místně příslušný Úřad práce ČR, KoP Trutnov. Jedná se o dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory, dávky pěstounské péče, dávky pro osoby se zdravotním postižením a příspěvek na péči dle zákona č. 108/2006 Sb.

Dávky pomoci v hmotné nouzi

Problematiku dávek pomoci v hmotné nouzi upravuje zákon č. 111/2006 Sb. Mezi tyto dávky se řadí příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a dávky mimořádné okamžité pomoci. Smyslem dávek je pomoci osobám s nedostatečnými příjmy a zároveň je motivovat k aktivní snaze zajistit si prostředky k uspokojení životních potřeb, přičemž se vychází z principu, že každá osoba, která pracuje, se musí mít lépe než ta, která nepracuje, popřípadě se práci vyhýbá. Dávky pomoci v hmotné nouzi jsou jedním z opatření, kterým Česká republika bojuje proti sociálnímu vyloučení.

➤ Příspěvek na živobytí

Jedná se o základní dávku pomoci v hmotné nouzi, která pomáhá osobě či rodině při nedostatečném příjmu. Nárok na příspěvek na živobytí vzniká, když po odečtení přiměřených nákladů na bydlení nedosahuje příjem osoby či rodiny částky živobytí, která je stanovena pro každou osobu individuálně, a to na základě hodnocení její snahy a možností. Hodnotí se především možnost zvýšení příjmu vlastní prací, řádným uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo jiným využitím majetku. Pro stanovení živobytí rodiny se jednotlivé částky

živobytí osob sčítají. Částka živobytí se odvíjí od částek existenčního a životního minima. Výše příspěvku na živobytí se stanovuje jako rozdíl mezi živobytím osoby či rodiny a jejich příjmem, od kterého se odečtou přiměřené náklady na bydlení.

➤ Doplatek na bydlení

Tato dávka pomoci v hmotné nouzi společně s vlastními příjmy občana a poskytnutým příspěvkem na bydlení ze systému státní sociální podpory pomáhá uhradit odůvodněné náklady na bydlení. Dávka je poskytována vlastníku užívajícímu byt, nebo jiné osobě, která užívá byt na základě smlouvy, rozhodnutí nebo jiného právního titulu. Její výše je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií) zůstala osobě či rodině částka živobytí.

➤ Mimořádná okamžitá pomoc

Poskytuje se osobám v situacích, které je nutné bezodkladně řešit. Zákon č. 111/2006 Sb., stanoví sedm takových situací:

- 1.1. Nejsou plněny podmínky pro poskytnutí opakovaných dávek, ale v případě neposkytnutí pomoci osobě hrozí vážná újma na zdraví. /MopZ/
- 2.1. Postižení vážnou mimořádnou událostí (živelná pohroma, větrná pohroma, ekologická havárie, požár apod.). /MopU/
- 3.1. Nedostatek prostředků k úhradě jednorázového výdaje spojeného např. se zaplacením poplatku za vystavení duplikátů osobních dokladů nebo v případě ztráty peněžních prostředků. /MopV/
- 4.1. Nedostatek prostředků k nákupu nebo opravě předmětů dlouhodobé potřeby. /MopS/
- 5.1. Nedostatek prostředků k uhrazení odůvodněných nákladů vznikajících v souvislosti se vzděláním nebo se zájmovou činností nezaopatřených dětí a na zajištění nezbytných činností souvisejících se sociálně-právní ochranou dětí. /MopD/
- 6.1. Ohrožení sociálním vyloučením. Jde např. o situace osob vracějících se z vězení, z dětského domova a z pěstounské péče po dosažení zletilosti nebo po ukončení léčby chorobných závislostí. /MopV/
- 7.1. V důsledku mimořádných opatření kvůli Covidu 19 nemohou lidé uspokojit základní potřeby nebo zaplatit náklady spojené s bydlením. Dávku je možno poskytnout na nákup jídla, ošacení hygienických potřeb, úhradu nájmu a energií spojených s užíváním bytu, hypotéku, služby spojené s telefonem či internetem. /COVID-19/

Podrobné informace k výše uvedeným dávkám jsou k dispozici na [Integrovaném portálu MPSV](#).

Dávky státní sociální podpory

Systém státní sociální podpory je upraven zákonem č. 117/1995 Sb., Mezi tyto dávky se řadí přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení, porodné a pohřebné. V rámci procesu KPSS má význam zejména příspěvek na bydlení, proto je bližší informace poskytnuta pouze k tomuto příspěvku.

➤ Příspěvek na bydlení

Touto dávkou stát přispívá na úhradu nákladů na bydlení rodinám a jednotlivcům s nízkými příjmy. Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu, jestliže náklady na bydlení přesahují částku součinu rozhodného příjmu vlastníka nebo nájemce bytu a společně posuzovaných osob a koeficientu 0,30 (v Praze koeficientu 0,35), a současně součin rozhodného příjmu a koeficientu 0,30 (v Praze koeficientu 0,35) není vyšší než částka normativních nákladů na bydlení. Poskytování příspěvku podléhá testování příjmů rodiny a nákladů na bydlení za rozhodné období, kterým je předchozí kalendářní čtvrtletí.

Podrobné informace k dávkám státní sociální podpory jsou k dispozici na [Integrovaném portálu MPSV](#).

Dávky pěstounské péče

Mezi dávky pěstounské péče patří příspěvek na úhradu potřeb dítěte, odměna pěstouna, příspěvek na zakoupení osobního motorového vozidla, příspěvek při převzetí dítěte a příspěvek při ukončení pěstounské péče.

Podrobné informace k dávkám pěstounské péče jsou k dispozici na [Integrovaném portálu MPSV](#).

Dávky a výhody pro osoby se zdravotním postižením

Dávky pro osoby zdravotním postižením jsou upraveny zákonem č. 329/2011 Sb., a vyhláškou č. 388/2011 Sb. Mezi tyto dávky patří příspěvek na mobilitu a příspěvek na zvláštní pomůcku. Součástí výhod upravených výše uvedenými obecně závaznými právními předpisy je také průkaz osoby se zdravotním postižením.

➤ Příspěvek na mobilitu

Představuje opakující se nárokovou dávku, která je určena osobě starší 1 roku ke kompenzaci nákladů na zajištění nutné dopravy, resp. osobě, která má nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením ZTP nebo ZTP/P podle pravidel od 01.01.2014, a která se opakovaně v kalendářním měsíci za úhradu, dle předem stanovených podmínek, dopravuje nebo je dopravována.

➤ Příspěvek na zvláštní pomůcku

Tento příspěvek má osobě s handicapem, která je zákonem přesně vymezena, umožnit pořízení zvláštní pomůcky k sebeobsluze, realizaci pracovního uplatnění, přípravě na budoucí povolání, získávání informací, vzdělávání anebo ke styku s okolím. Zvláštní pomůckou není zdravotnický prostředek, který je hrazen z veřejného zdravotního pojištění anebo je osobě zapůjčen příslušnou zdravotní pojišťovnou.

➤ Průkaz osoby se zdravotním postižením

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením má osoba starší 1 roku s tělesným, smyslovým nebo duševním postižením (charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu), které podstatně omezuje její schopnost pohyblivosti nebo orientace, a to včetně osob s poruchou autistického spektra. Průkazy se liší podle míry postižení jeho držitele na průkazy TP pro tělesně postižené, ZTP pro zvláště tělesně postižené a ZTP/P pro zvláště tělesně postižené s průvodcem. Vyhláška č. 388/2011 Sb. stanoví, které zdravotní stavy

lze považovat za podstatné omezení schopnosti pohyblivosti a orientace, zákon č. 329/2011 Sb., upravuje nároky držitelů průkazu osoby se zdravotním postižením.

Podrobné informace k dávkám pro osoby se zdravotním postižením jsou k dispozici na [Integrovaném portálu MPSV](#).

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je určen osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti podle zákona č. 108/2006 Sb. Z poskytnutého příspěvku pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov nebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu. Při posuzování stupně závislosti osoby se hodnotí schopnost zvládat základní životní potřeby, tj. mobilitu, orientaci, komunikaci, stravování, oblékání a obouvání, tělesnou hygienu, výkon fyziologické potřeby, péči o zdraví, osobní aktivity a péči o domácnost (péče o domácnost se neposuzuje u osob do 18 let). Bližší vymezení schopností zvládat základní životní potřeby a způsob jejich hodnocení stanoví vyhláška č. 505/2006 Sb.

Podrobné informace k příspěvku na péči jsou k dispozici na [Integrovaném portálu MPSV](#).

3.9. Sociální služby a ostatní subjekty

Na území města působí nejen řada poskytovatelů sociálních služeb, ale i dalších subjektů, které navazují na jejich činnost, resp. vhodným způsobem doplňují poskytování pomoci a podpory lidem v nepříznivé sociální situaci a těm, kteří potřebují třeba jen podporu v podobě zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Informace o těchto sociálních a navazujících službách byly získány přímo od samotných organizací, z jejich webových stránek, tištěných materiálů (katalogů, informačních letáků), případně z [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#).

Sociální služby

Sociální služby dle příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence, které jsou poskytovány ambulantní, pobytovou nebo terénní formou. V přehledech sociálních služeb na území města (tabulky viz níže) jsou uvedeni pouze ti poskytovatelé, jejichž služby jsou pro obyvatele Trutnova kapacitně dostupné, případně poskytovatelé, kteří působí mimo území Trutnova a lze si u nich služby i přesto objednat.

Informace o všech sociálních službách v Královéhradeckém kraji jsou k dispozici v elektronickém [Katalogu sociálních služeb](#), který je určen široké veřejnosti, zejména potencionálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Katalog může být přínosem také pro odborné pracovníky či poskytovatele sociálních služeb.

Tab. č. 10 - Přehled služeb sociální péče dostupných/nedostupných na území města Trutnova dle zákona č. 108/2006 Sb.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE		
Typ služby	Dostupnost/nedostupnost na území města	Název poskytovatele
Osobní asistence (§ 39)	✓	Oblastní charita Trutnov
Pečovatelská služba (§ 40)	✓	Pečovatelská služba Trutnov Oblastní charita Trutnov

Tísňová péče (§ 41)	✓	Život Hradec Králové o.p.s.* ³
Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)	✓	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.*
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	✓	Pferda z.ú.
Odlehčovací služby (§ 44)	✗	
Centra denních služeb (§ 45)	✗	
Denní stacionáře (§ 46)	✓	Stacionář mezi mosty Trutnov
Týdenní stacionáře (§ 47)	✗	
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	✗	
Domovy pro seniory (§ 49)	✓	Domov pro seniory Trutnov
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	✗	
Chráněné bydlení (§ 51)	✓	Barevné domky Hajnice
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52)	✓	Sanatorium Trutnov (Ambeat Health Care a.s.)

Zdroj: Vlastní šetření

Tab. č. 11 - Přehled služeb sociální prevence dostupných/nedostupných na území města Trutnova dle zákona č. 108/2006 Sb.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE		
Typ služby	Dostupnost/nedostupnost na území města	Název poskytovatele
Raná péče (§ 54)	✓	Centrum LIRA, z. ú, Liberec* Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí* Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.* Oblastní charita Hradec Králové, Středisko rané péče Sluníčko*
Telefonická krizová pomoc (§ 55)	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS)
Tlumočnické služby (§ 56)	✓	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.* Tichý svět, o. p. s. – tlumočnické služby Hradec Králové

³ Služby označené * do Trutnova dojíždí, nemají zde sídlo

Azylové domy (§ 57)	✓	Most k životu Trutnov
Domy na půl cesty (§ 58)	✗	
Kontaktní centra (§ 59)	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS)
Krizová pomoc (§ 60)	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS) Služba registrována, provoz zatím v přípravě.
Intervenční centra (§ 60a)	✓	Oblastní charita Hradec Králové, Intervenční centrum Hradec Králové*
Nízkoprahová denní centra (§ 61)	✗	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS)
Noclehárny (§ 63)	✗	
Služby následné péče (§ 64)	✗	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	✓	Oblastní charita Trutnov, ZVONEK pro rodinu Salinger, z. s. Hradec Králové – Triangl* Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Pardubice*
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)	✓	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, z. s., oblastní odbočka Trutnov Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – regionální pracoviště Trutnov
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)	✗	
Terapeutické komunity (§ 68)	✗	
Terénní programy (§ 69)	✓	Aufori, o. p. s, Hradec Králové* ROZKOŠ bez RIZIKA, Nejsme na to samy - Čechy*
Sociální rehabilitace (§ 70)	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, Stacionář RIAPS Barené domky Hajnice KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú.* Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní centrum Hradec Králové* TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s, Sociální rehabilitace pro zrakově postižené*.

		Tichý svět, o.p.s., „Sociální rehabilitace“. Salesiánský klub mládeže, z.s. Centrum Don Bosco, Pardubice*
--	--	---

Zdroj: Vlastní šetření

Tab. č. 12 – Přehled služeb sociálního poradenství dostupných/nedostupných na území města Trutnova dle zákona č. 108/2006 Sb.

SLUŽBY SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ		
Typ služby	Dostupnost/nedostupnost na území města	Název poskytovatele
Sociální poradenství (§ 37)	✓	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS) Oblastní charita Trutnov, Poradna paliativní a hospicové péče Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Občanská poradna Trutnov Tichý svět, o.p.s, Hradec Králové Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s., Kostelec nad Orlicí* Diecézní katolická charita Hradec Králové, Poradna pro cizince a uprchlíky* Domácí hospic Duha, o.p.s, Hořice* Oblastní charity Červený Kostelec Křesadlo HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú., Hradec Králové*

Zdroj: Vlastní šetření

V provozu je také nepřetržitá krizová linka Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, CDZ RIAPS Trutnov.

Sociální služby na území města Trutnova (viz [Mapa č. 3](#)) jsou zastoupeny ve všech formách, tzn. pobytové, ambulantní i terénní. Převažuje nabídka služeb ve formě terénní a ambulantní, naopak nejméně jsou zastoupeny služby formy pobytové.

Kromě sociálních služeb se sídlem na území města mohou občané Trutnova využívat služby pro specifické cílové skupiny, které se nacházejí nejen na území bývalého okresu Trutnov, ale i celého Královéhradeckého kraje, např. Domov sv. Josefa v Žirči, Domov na Stříbrném vrchu nebo Intervenční centrum při Oblastní charitě Hradec Králové. Přehled využívaných služeb je k dispozici na [webových stránkách města](#).

Sociální služby, které mají registraci a na různých úrovních prokázaly potřebnost pro občany kraje, jsou uvedeny v [Síti veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2021 - 2023](#), tj. samostatné příloze ke [Střednědobému plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 - 2023](#). Zařazení do Sítě SS KHK představuje pověření k poskytování sociálních služeb a právo poskytovatele na finanční podporu ve formě vyrovnávací platby ve smyslu Rozhodnutí Komise Evropské unie č. 2012/21/EU, o použití čl.

106 odst. 2 Smlouvy o fungování EU na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Zařazení do Sítě SS KHK je předpokladem k poskytování finančních prostředků (nejčastěji dotací) poskytovatelům sociálních služeb. Toto zařazení není však samo o sobě **deklarací výše finanční podpory.** Konkrétní výše prostředků pro konkrétního poskytovatele je určena v průběhu jednotlivých dotačních nebo zadávacích řízení a následně právně zakotvena ve smlouvě o poskytování sociální služby uzavřené mezi zadavatelem a poskytovatelem. Královéhradecký kraj ve spolupráci s ostatními zadavateli usiluje o zabezpečení sítě definovaného rozsahu služeb, včetně odpovídajícího finančního zabezpečení.

Zdroj: Webové stránky Královéhradeckého kraje

Dobrovolnictví

V České republice je dobrovolnictví právně upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., který se zabývá především povinnostmi vysílajících a přijímajících organizací, resp. vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu.

Dobrovolnictví v Trutnově zajišťuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov. Centru dobrovolníků byla udělena akreditace do roku 2022 na dobrovolnické programy Michaela, Štěpán a Kopretina.

➤ Dobrovolnický program MICHAELA

Zaměřuje se na pomoc osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům. Základní ideou tohoto programu je zkvalitnit a zpříjemnit život uvedeným osobám, zmírnit jejich osamělost, nabídnout jim smysluplné trávení volného času, podpořit je v aktivním životě, tvořivosti, solidaritě a integrovat je do společnosti v co nejvyšší možné míře. Organizační i časové odlehčení pečující rodině či instituci.

➤ Dobrovolnický program ŠTĚPÁN

Je zaměřen na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase. Základní ideou tohoto programu je kromě smysluplného trávení volného času uvedených osob také snaha usnadnit dětem orientaci ve společnosti, zlepšit mezigenerační vztahy, komunikační dovednosti, podpořit asertivitu, posílit rozhodovací kompetence a rozšířit jejich vědomosti prostřednictvím neformálního vzdělávání a poskytnout jim pozitivní zpětnou vazbu. Doučování jednotlivců, adaptací a integrací dětí mezi vrstevníky preventivně působit proti sociálnímu vyloučení dětí a mládeže ze společnosti.

➤ Dobrovolnický program KOPRETINA

Dobrovolníci v tomto programu věnují svůj čas nemocným. Nemocné navštěvují pravidelně a dlouhodobě, stávají se tak společníky, kteří naslouchají, povídají si s pacienty, předčítají jim a hrají s nimi společenské hry. Charakter činnosti se podobá běžné návštěvě. Pokud zdravotní stav pacienta dovolí, je možný i doprovod v rámci areálu na procházku, na vyšetření nebo canisterapie. Někteří dobrovolníci se mohou spolupodílet na rukodělných činnostech pacientů. V nepříímé, ale též důležité činnosti mohou dobrovolníci spolupracovat na fundraisingu, PR aktivitách (zejména prezentace, propagace, psaní tiskových zpráv, fotodokumentace, příprava a distribuce letáků, propagačních plakátů), mohou měnit výzdobu prostor nemocnice, účastnit se na charitativních sbírkách, podílet se na dalším vzdělávání dobrovolníků nebo realizovat vlastní nápady a další podpůrné projekty pro zpříjemnění nemocniční atmosféry. S těmito dobrovolníky je uzavírána smlouva o dlouhodobé dobrovolnické službě.

Tab. č. 13 – Vývoj počtu dobrovolníků, dobrovolnických hodin v letech 2017 - 2020 (stav k 31.12.2020)

	PROGRAM MICHAELA		PROGRAM ŠTĚPÁN		PROGRAM KOPRETINA	
	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
2017	43	1 674	15	1 833	-	-
2018	41	1933	13	1 414	-	-
2019	24	838	15	802	3	56
2020	21	504	7	262	14	266

Zdroj: Oblastní charita Trutnov, Centrum dobrovolníků

Centrum dobrovolníků navazuje svojí činností na služby v sociální oblasti, které vhodným způsobem doplňuje a do jisté míry také rozšiřuje. Dobrovolnictví se zaměřuje především na zkvalitnění života seniorů, nemocných lidí, osob s handicapem, dětí a mládeže ohrožených rizikovým způsobem života, resp. sociálním vyloučením. O potřebě zachovat centrum a udržet všechny dobrovolnické projekty zcela jednoznačně vypovídají údaje v tabulce (viz výše). Vzhledem k tomu, že se dobrovolnictví stalo žádaným partnerem sociálních služeb a nedílnou součástí občanské společnosti, je třeba podporovat jeho další rozvoj, a to např. formou větší provázanosti se spolkovou a klubovou činností ve městě.

Spolky, sdružení, svazy a kluby ve městě

Ve městě působí řada organizací neziskového charakteru (spolky, sdružení, svazy a kluby), jejichž společným jmenovatelem je podpora specifických aktivit, nabídka pomoci v rámci uzavřeného společenství, propagace veřejně prospěšných cílů, které jsou důležité nejen pro vlastní členskou základnu, ale ve většině případů také pro širokou veřejnost (např. vzdělávací a informační aktivity, poskytování návazných služeb na služby sociální). Tyto organizace vykonávají činnost ve prospěch různých cílových skupin osob, které žijí především v Trutnově. Více informací o zmiňovaných organizacích je v níže uvedeném přehledu.

Tab. č. 14 – Přehled organizací neziskového sektoru na území města (stav k 31.12.2020)

Spolky, sdružení, svazy, kluby	Cílová skupina
Mateřské centrum KAROLínka, z. s.	Rodiny s dětmi
Trutínek - rodinné centrum, z. s.	Rodiny s dětmi
Most ke vzdělání – Bridge to education, z. s.	Rodiny s dětmi, uchazeči o zaměstnání
BoGi club, z. s.	Rodiny s dětmi
Ostrov přírody, z. s.	Rodiny s dětmi
Klub vozíčkářů Trutnov - Bukovinka, z. s.	OZP
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.	OZP
Svaz diabetiků České republiky, územní organizace Trutnov	Senioři, OZP
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, výbor Trutnov	OZP
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.	OZP
Český svaz žen, z.s.	Ženy
Klub důchodců, z. s. Trutnov (www.stránka nedostupná)	Senioři

Klub seniorů Trutnov (www stránka nedostupná)	Senioři
Svaz tělesně postižených v ČR z. s., místní organizace Trutnov (www stránka nedostupná)	OZP

Zdroj: Vlastní šetření

Bezbariérovost a pracovní skupina Trutnov bez překážek

Bezbariérovost města je tématem stále aktuálním, a to nejen kvůli obyvatelům Trutnova, ale také s ohledem na fakt, že je Trutnov správním centrem a zároveň je považován za významné středisko cestovního ruchu a bránu do Krkonoš. Pro zvyšování návštěvnosti města je tedy velmi důležité mj. postupně snižovat „počet bariér“.

V roce 2019 vznikla pracovní skupina Rady města Trutnova s názvem Trutnov bez překážek, jejímž cílem je realizace aktivit vedoucích ke snižování bariérovosti města nejen vzhledem k potřebám seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i s ohledem na potřeby rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou lidé s handicapem, zástupci seniorských organizací či organizací lidí s handicapem, matky s dětmi, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVZŠ MěÚ a Turistického informačního centra. Předsedou skupiny je zastupitel města Trutnova Ing. arch. Michal Rosa.

Někteří z členů skupiny pravidelně monitorují bariérovost města a svými užitečnými podněty (např. stavba a opravy chodníků a komunikací, zajištění přístupu k veřejným toaletám osazenými zámky na euroklíče) směřovanými k pracovníkům Odboru SVZŠ MěÚ vždy trefně upozorní na vznikající bariéru. Pracovníci odboru pak podněty předávají dále Odboru rozvoje města ke zjednání nápravy.

3.10. Pohled sociálních pracovníků na sociální situaci ve městě

Sociální situací nejen ve městě se v rámci výkonu veřejné správy, tj. státní správy a samosprávy, zabývají pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov, a to na oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví a oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Podrobnější informace k činnosti těchto oddělení jsou k dispozici na [webových stránkách města](#). Pohled zmiňovaných pracovníků na sociální situaci ve městě je uveden níže.

Oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví

V posledních dvou letech narůstá mezi klientelou sociálních pracovníků počet osob s duševním či kombinovaným onemocněním, jejichž opatrovníkem a pečujícím je stárnoucí rodič. V případě hospitalizace či úmrtí této osoby je velmi obtížné zajistit fungování ve stávající domácnosti s využitím terénních sociálních služeb (v některých případech dochází i k odmítání ze strany klienta, což mnohdy vyústí v hospitalizaci těchto osob, které jsou na péči přímo závislé).

S ohledem na stárnutí populace každým rokem přibývá osob vyššího věku ve 3. a 4. stupni závislosti, kterým vhodné terénní služby buď již „nestačí“, nebo jsou pro ně s ohledem na charakter terénu a dojezdové vzdálenosti nedostupné.

Přibývá rovněž osob trpících různými typy demencí, které "čekají" na umístění do pobytové sociální služby, což v konečném důsledku vyvolává potřebu navýšení kapacit pobytových zařízení, včetně domovů se zvláštním režimem. Prodlužuje se rovněž čekací doba na umístění do pobytové sociální služby.

V regionu přetrvává také nepříznivá sociální situace co do počtu osob důchodového věku bez rodinného zázemí, a to se zhoršeným zdravotním stavem, nízkým důchodem či bez nároku na jeho výplatu. Situace je umocněna jejich nepřizpůsobivým životním stylem (nedostatečná

hygiena, nesnášenlivost s ostatními lidmi, nezodpovědný přístup k vlastnímu zdravotní stavu, který vyžaduje pomoc druhé osoby, neochota využít sociální služby, alkoholismus apod.).

Stále je evidován i velký počet osob v bytové nouzi a finanční tísní (zadluženost, exekuce, nezaměstnanost, resp. nestálý příjem, závislost na dávkovém systému). Jejich životní situaci by ve většině případů vyřešilo sociální či dostupné bydlení (případně bezbariérové bydlení).

Ve všech výše uvedených případech je třeba hledat dostupná řešení a nabídnout těmto osobám pomoc např. zprostředkováním vhodné sociální služby. U osob bez finančních prostředků a bez přístřeší je možné krátkodobě podpořit poskytnutím nejnutnějšího ošacení, potravinové a materiální pomoci, případně nabídkou použitého nábytku. Pro překlenutí okamžité nepříznivé sociální situace související se ztrátou bydlení je k dispozici krizový byt.

V roce 2020 byla situace specifická s ohledem na opatření kvůli epidemii Covid-19 a nemožnosti vykonávat sociální práci v terénu v běžném rozsahu. Současně bylo také omezeno přijímání nových klientů do pobytových sociálních služeb. Celkové dopady epidemie bude ovšem možné vyhodnotit až s větším časovým odstupem, ale již v tomto období zaznamenávají sociální pracovníci zhoršení vztahů v rodinách se seniory, včetně projevů domácího násilí a narušení psychického stavu klientů nejen s duševním onemocněním.

Potřeby lidí v době epidemie byly monitorovány prostřednictvím zřízené telefonní linky pro seniory a osoby „pozitivní“ nebo v karanténě. Linka byla využívána nejvíce v 1. vlně na jaře 2020, kdy bylo zaznamenáno 40 požadavků na zajištění nákupů, roušek či vyzvednutí receptů na léky. Tyto požadavky byly co nejrychleji vyřizovány po dohodě s pracovníky Pečovatelské služby Trutnov.

Statistické přehledy případů klientů řešených v letech 2018 – 2020 jsou uvedeny v příloze č.7.10.

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor SVŠZ, oddělení SPŠZ

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Sociálně-právní ochrana dětí je výkonem státní správy pro celý správní obvod obce s rozšířenou působností. Zaměřuje se především na děti, o které jejich rodiče nemohou, neumějí nebo nechtějí odpovídajícím způsobem pečovat (děti zanedbávané, týrané, zneužívané, ohrožené násilím mezi členy domácnosti apod.) Pracovníci oddělení SPOD poskytují rodinám sociálně-právní poradenství, provádějí návštěvy v bydlišti, individuální pohovory s rodiči i dětmi, zprostředkovávají další odbornou pomoc. V odůvodněných případech podávají soudu návrhy na řešení situace dítěte. OSPOD rovněž vykonává funkci opatrovníka dětí zejména v soudních řízeních, ve kterých děti nemohou být zastoupeny svými rodiči z důvodu střetu zájmů. Jedná se především o spory týkající se úpravy péče a výživy, vzájemných kontaktů i dalších důležitých otázek v životě dítěte.

Samostatnými agendami v rámci oddělení SPOD jsou náhradní rodinná péče a kuratela pro děti a mládež. Pracovníci pro náhradní rodinnou péči se zabývají všemi základními formami výchovy dětí v náhradních rodinách (osvojení, pěstounská péče, poručenství, pěstounská péče na přechodnou dobu). Prošetřují a vyhodnocují situaci dětí i žadatelů o náhradní péči a zpracovávají podrobnou dokumentaci. Sledují vývoj dětí v náhradních rodinách, dlouhodobě s nimi spolupracují a poskytují jim specializované poradenství.

Tzv. kuratela pro děti a mládež se zaměřuje na děti a mladistvé, kteří mají závažné výchovné problémy, spáchali trestný čin (případně ve věku do 15 let čin, který by byl jinak trestný), opakovaně se dopouštějí přestupků nebo jinak ohrožují občanské soužití. Stejně jako pracovníci ostatních agend v rámci OSPOD zajišťují kurátoři pro děti a mládež vlastní sociálně-právní a výchovné poradenství dětem i rodičům. V odůvodněných případech spolupracují s orgány činnými v trestním řízení, podávají soudu návrhy na výchovná opatření.

Všichni pracovníci OSPOD navštěvují pravidelně děti, které pobývají na základě rozhodnutí soudu v ústavních zařízeních (dětské domovy, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, výchovné ústavy) a provádějí šetření v rodinách dětí, nad jejichž výchovou byl nařízen soudní dohled.

Od 01.01.2014 se výkon sociálně-právní ochrany dětí řídí standardy kvality vyplývajícími z aktuální právní úpravy zákona č. 359/1999 Sb. Na základě sociodemografické analýzy, kterou pro MPSV zpracovala společnost SocioFaktor s.r.o. v roce 2013, byl Trutnov zařazen mezi obce s rozšířenou působností se zvýšenou mírou náročnosti výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Tab. č. 15 – Přehled počtů případů řešených OSPOD v rámci ORP Trutnov v letech 2018 – 2020 (stav k 31.12.2020)

	Sledované období		
	2018	2019	2020
Počet soudních řízení ve věcech nezletilých dětí	556	541	488
Počet klientů kurátorů pro mládež	198	185	186
Počet dětí v náhradní rodinné péči	170	175	172
Počet dětí s nařízenou ústavní výchovou	49	38	36
Počet týraných a zneužívaných dětí	15	8	11
Počet zanedbávaných dětí	94	79	82
Počet dětí odebraných z péče rodičů	43	46	26
Počet dětí s nařízeným dohledem nad výchovou	128	132	130
CELKOVÝ POČET PŘÍPADŮ řešených na OSPOD⁴	1354	1307	1231

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor SVŠZ, oddělení SPOD

V souvislosti s výkonem všech agend v rámci sociálně-právní ochrany dětí je v lokalitě nadále vnímán především nedostatek dětských psychologů a rodinných poradců (nedostupnost okamžité psychologické pomoci dítěti i jeho rodině v krizových situacích, nedostatečná kapacita dlouhodobé rodinné terapie). V případě náhradní rodinné péče zajišťují psychologickou pomoc pěstounům jejich doprovázející organizace, dětem je tato pomoc zabezpečována ve spolupráci s OSPOD. Ještě více než dříve se projevuje absence dětského psychiatra. Pracovníci OSPOD jsou oslovováni institucemi i bezradnými rodiči s požadavky na řešení situace dětí, které by potřebovaly tuto odbornou péči, není však pro ně v potřebné míře dostupná.

Dalšími komplikacemi v oblasti sociálně-právní ochrany dětí jsou některé aktuální metodiky MPSV, které ohrožují možnost řešit krizové situace nezletilých dětí a vyvolávají rovněž značnou polemiku u odborné veřejnosti (např. metodika v oblasti ZDVOP a metodika týkající se kurately pro děti a mládež). Problémem je rovněž nedostatek pěstounů schopných přijmout do dlouhodobé péče děti z dětských domovů nebo narušeného rodinného prostředí.

Jako samostatné riziko se z pohledu OSPOD jeví důsledky pandemie Covid-19. Dopady bude možno objektivněji vyhodnotit až s určitým časovým odstupem (např. porovnáním ukazatelů za rok 2021 s lety předchozími). Již v současné době vnímají pracovníci OSPPD nárůst konfliktů v rodinách včetně domácího násilí. U některých dětí lze předpokládat potíže s návratem k běžnému školnímu režimu, mezery ve vzdělávání i psychické důsledky dlouhodobé izolace od vrstevnických skupin. Pro řadu rodin bude mít pandemie rovněž ekonomické důsledky. V tomto směru hodnotí pracovníci OSPOD pozitivně dostupnost a

⁴ celkový počet případů není součtem jednotlivých řádků

široký sortiment potravinové i jiné materiální pomoci. Jako riziko je stále vnímána otázka dostupných možností bydlení pro nízkopříjmové rodiny a samoživitele.

Rizikové jevy

Za rizikové jevy lze obecně považovat takové chování a přístupy, v jejichž důsledku dochází k prokazatelnému nárůstu zdravotních, sociálních, výchovných problémů a dalších rizik pro jedince či společnost. Nejčastěji se do této oblasti řadí alkoholismus, gambling, závislost na návykových látkách, šikana, krádeže, bezdomovectví, násilné chování apod. Lidé s těmito problémy postupně ztrácejí kontakt se společností jak v „mikrosociálních“ vztazích (rodina, příbuzní, přátelé, známí), tak v „makrosociálních“ vztazích (zaměstnání, veřejné instituce, státní správa, ostatní spoluobčané), což vede v řadě případů k jejich nárůstu až sociálnímu vyloučení. Společným znakem těchto jevů je „multiproblémovost“.

Informace o rizikových jevech, které se vyskytují na území města, byly získány od Městské policie Trutnov, Policie ČR - Obvodního oddělení Trutnov, pracovníků Městského úřadu Trutnov, Odboru SVŠZ, Oblastní charity Trutnov a Kontaktního centra RIAPS Trutnov.

➤ **Institut vykázání**

Reakcí na domácí násilí, jeden z projevů negativního chování osob, které v konečném důsledku může vést k sociálnímu vyloučení některého ze zúčastněných, je institut vykázání osoby z bytu nebo domu. Od 01.01.2007 (v souladu se zákonem č. 135/2007 Sb.) je Policie ČR oprávněna při řešení domácího násilí vykázat násilníka ze společného obydlí bez ohledu na případnou trestněprávní kvalifikaci jeho jednání. Vykázání je preventivním opatřením směřujícím k ochraně ohrožených osob. Více informací a statistických dat k tomuto institutu je na [webových stránkách MV](#).

Dle zjištěných informací z obvodního oddělení Policie ČR v Trutnově došlo v letech 2019 a 2020 shodně ve čtyřech případech k vykázání osob.

Velmi obtížně lze prokazovat domácí násilí páchané na seniorech a osobách se zdravotním postižením, a to především z důvodu jejich neochoty tyto projevy buď oznamovat, nebo spolupracovat při jejich prokazování. Proto nebude s největší pravděpodobností nikdy možné uvedený negativní jev objektivním způsobem vyhodnotit. V krizových situacích, kdy se člověk stane obětí násilí, je možné kontaktovat pracovníky Intervenčního centra při Oblastní charitě Hradec Králové, kteří mu mohou obratem pomoci. Ve spolupráci s městskou, státní policií a pracovníky OSPOD zajistí ochranu a bezpečí oběti násilí nejen v době akutní fáze, ale také jí jsou oporou po celou dobu řešení vzniklé situace. Pro oběti trestných činů je k dispozici také Poradna pro oběti trestných činů při Probační a mediální službě Trutnov, kde jim pracovníci poradí a pomůžou při samotném trestním řízení a jednání u soudu. Ke zlepšení situace může přispět lepší informovanost veřejnosti o existenci výše zmíněných organizací.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením a bezdomovectví

Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, které se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící a narušené vazby na trh práce, chybějící či narušené bytové zázemí nebo některá z forem závislosti. Na základě problémů ve výše uvedených oblastech lze zmiňované osoby zjednodušeně definovat jako osoby bez domova (bezdomovce). S ohledem na široké spektrum oblastí, resp. problémů, které jsou s nimi spojeny, nelze přesně vyčíslit potenciální příslušníky této cílové skupiny.

Různorodost cílové skupiny na území Trutnova:

- osoby bez příštřeší a v krizi,
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,
- pachatelé trestné činnosti,
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách,

- osoby s nízkými příjmy, které se pohybují na okraji chudoby a pobývají po známých či ubytovnách.

Bezdomovectví je spolu s dalšími negativními faktory většinou doprovázeno sociální izolovaností a psychickým i fyzickým strádáním. Subjektivní příčiny bezdomovectví mohou být různé; vedle obvyklé výpovědi ze zaměstnání a ztráty bydlení třeba dluhy, rozvod, závislost na návykových látkách, duševní onemocnění, poruchy osobnosti apod.

Pro ověření počtu osob bez domova se město Trutnov zapojilo v roce 2019 do celostátního projektu Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí, tj. sčítání osob bez přístřeší, a to ve spolupráci s kontaktním centrem RIAPS a azylovým domem Most k životu Trutnov. V dubnu 2019 žilo v Trutnově 22 osob bez přístřeší. Podrobnější informace naleznete v příloze č. 7.4.

Dle zjištění pracovníků Městské policie Trutnov nedošlo na území města za uplynulé dva roky ke zvýšení počtu osob bez přístřeší (stále jich evidují 10-12, cca 40 osob vnímají jako ohrožených bezdomovectvím) a také počty přestupků korespondují s rokem 2017 – evidovali přibližně 23 přestupků proti veřejnému pořádku, 15 proti majetku, 14 v souvislosti s užíváním alkoholu či návykových látek a 2 proti občanskému soužití. V souvislosti s epidemií Covid-19 museli nově strážníci řešit přestupky v souvislosti s nenošením ochrany úst.

Zdroj: Městská policie Trutnov

V souvislosti s výše uvedenou problematikou lze obecně konstatovat, že počty osob bez domova za poslední 3 roky výrazně nenarostly, což se potvrdilo po vyhodnocení pilotního provozu dočasné noclehárny, která byla v provozu od ledna do března 2021. Jak lze zjistit ze závěrečné zprávy v příloze č. 7.8., využilo tuto službu k přespání 16 osob. Pilotní provoz byl realizován pod vedením ředitelky azylového domu Most k životu Trutnov, za podpory vedení města Trutnova a ve spolupráci se sociálními pracovníky města, pracovníky Kontaktního centra RIAPS a pracovníky Potravinové banky Hradec Králové.

Projekt potvrdil potřebnost této služby na území města, a proto je důležité, aby byly co nejdříve zahájeny přípravy nezbytné pro její vznik, registraci a zařazení do Sítě SS KHK. Zřízení noclehárny a její provoz by spolu s potravinovou bankou a řešením zadlužených osob prostřednictvím občanské poradny mohlo přispět ke snížení počtu osob ohrožených bezdomovectvím.

➤ **Potravinový a humanitární sklad**

Potravinový sklad při Oblastní charitě Trutnov byl otevřen v září 2015, a to ve spolupráci s Potravinovou bankou v Hradci Králové. Sklad pomáhá rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v nouzi. Potravinovou pomoc je možné poskytnout pouze na základě sociálního šetření, doporučení a rozhodnutí sociálních pracovníků příslušných městských nebo obecních úřadů, NNO, příspěvkových organizací samospráv. V roce 2019 došlo k zásadní změně, tj. z potravinového a humanitárního skladu se stala oficiální pobočka Potravinové banky Hradec Králové (Oblastní charita Trutnov se stala jedním z členů spolku). Zásobení skladu proto již není závislé pouze na Národní potravinové sbírce a spolupráci s místními markety.

Tab. č. 16 – Přehled poskytnuté potravinové pomoci v letech 2017 – 2020

Období	Jednotlivci celkem	Rodiny celkem
2017	195	36
2018	245	42
2019	236	39
2020	250	45

Zdroj: Oblastní charita Trutnov

Smyslem této formy pomoci je vyřešit akutní krizovou situaci jednotlivců či rodin. Nejedná se však o suplování státem poskytované sociální podpory (sociálních dávek a příspěvků).

Zadluženost

V celé ČR neustále stoupá počet zadlužených lidí. Při neschopnosti splácet své závazky je pro řadu z nich východiskem oddlužení, se kterým mohou pomoci odborníci. Těmto situacím lze také předcházet, a to podporou finanční gramotnosti.

Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové n. L. poskytuje akreditované dluhové poradenství nejen pro klienty z tohoto města (konzultační dny má také v Hostinném, ve Vrchlabí a od 01.07.2019 v Trutnově). Její služby jsou založeny na anonymitě, proto jsou dlouhodobě monitorovány pouze počty konzultací.

V letech 2010 – 2015 byl počet klientů z ORP Trutnov odhadován na 10 – 15%, tj. cca 100 konzultací. Od roku 2016 začala poradna monitorovat také konzultace s klienty z města Trutnova. Zřízení pobočky občanské poradny je velkým přínosem pro obyvatele Trutnova, což lze doložit nejen níže uvedenými rostoucími počty konzultací a návrhy na oddlužení, ale rovněž přiběhem klienta uvedeným v příloze č. 7.5.

Tab. č. 17 - Přehled vykonaných konzultací pro obyvatele Trutnovska v letech 2017 - 2020 stav k 31.12.2020)

	Město Trutnov		Za celé ORP Trutnov	
	Občansko-právní poradenství	Dluhové poradenství	Občansko-právní poradenství	Dluhové poradenství
2017	57 konzultací	7 návrhů na oddlužení	141 konzultací	13 návrhů na oddlužení
2018	112 konzultací	7 návrhů na oddlužení	162 konzultací	9 návrhů na oddlužení
2019	264 konzultací	22 návrhů na oddlužení	452 konzultací	48 návrhů na oddlužení
2020	340 konzultací	34 návrhů na oddlužení	529 konzultací	57 návrhů na oddlužení

Zdroj: Farní charita Dvůr Králové n/L., občanská poradna

V ČR je celkem 775 000 obyvatel v exekuci, což je téměř desetina lidí starších 15 let. V meziročním srovnání počet osob v exekucích mírně poklesl, tj. o 6%. Vyplývá to z [aktualizované mapy exekucí](#), kterou sestavilo neziskové sdružení Otevřená společnost. Kolem 157 000 lidí má dokonce přes deset exekucí.

Tab. č. 18 – Přehled osob v exekuci: porovnání Trutnov, Královéhradecký kraj a ČR stav k 31.12.2019)

	Trutnov	Královéhradecký kraj	Česká republika
počet osob v exekuci	2 595	34 577	775 000
podíl osob v exekuci	10,13%	7,43%	8,60%

Zdroj: [Mapa exekucí](#)

Pozn. Údaje za rok 2020 nejsou dostupné.

Z porovnání dat za město Trutnov, Královéhradecký kraj a ČR lze vysledovat, že podíl počtu osob v exekuci je ve městě Trutnově vyšší než v Královéhradeckém kraji a v ČR a poptávka po kvalifikovaných odborných poradnách na oddlužení, které musí splňovat podmínku [akreditace dle zákona č. 182/2006 Sb.](#), rozhodně zůstane poměrně vysoká.

4. Strategická část - Přehled priorit a opatření pracovních skupin

4.1. Činnost pracovních skupin – úvod

V úvodní části kapitol zaměřených na činnost jednotlivých pracovních skupin jsou k dispozici sestavené SWOT analýzy, které byly s ohledem na protiepidemická opatření ve společnosti průběžně aktualizovány, a to především v rámci online setkávání PS a formou emailové korespondence s jejími členy. Tyto SWOT analýzy se staly důležitým podkladem pro stanovení priorit a jejich naplnění konkrétními opatřeními, případně aktivitami. Definice pojmů SWOT analýza, priorit a opatření jsou k dispozici níže.

V rámci osobního setkávání s vedoucími PS byly nejprve projednávány jednotlivé body příslušných SWOT analýz a při online setkáních PS se o navrhovaných opatřeních (aktivitách) diskutovalo. V souvislosti s epidemií Covid-19 byla součástí sběru dat a potřebných informací použita rovněž e-mailová a telefonická komunikace, při které se každý mohl k SWOT analýzám a výstupům z nich ještě vyjádřit.

Priorit a opatření, ke kterým dospěli členové jednotlivých PS, jsou uvedeny nejprve v souhrnném přehledu a poté rozpracovány, včetně popisu (zdůvodnění) navrhovaných opatření. Protože členové PS dospěli v řadě případů ke stejným závěrům, tj. stanovili stejné priority a navrhli stejná opatření, jsou jejich popisy (zdůvodnění) stejné či obdobné. Názorová shoda v prioritách a opatřeních napříč všemi PS pouze podtrhuje jejich význam pro město Trutnov.

Poznámka.:

Stanovené priority a opatření nejsou řazeny podle důležitosti, protože bylo často velmi obtížné mezi sebou porovnávat jejich význam pro město a jeho obyvatele, resp. s ohledem na různé úhly pohledu aktérů procesu KPSS logicky ne vždy v tomto směru panovala názorová shoda.

SWOT analýza:

Univerzální analytická technika, která popisuje silné stránky (**S**trengths), slabé stránky (**W**eaknesses), příležitosti (**O**pportunities) a hrozby (**T**hreats). V rámci procesu KPSS jsou z pohledu SWOT analýzy silnými a slabými stránkami skutečnosti, které působí zevnitř a lze je přímo ovlivnit, tj. např. typy služeb, způsob a formy jejich poskytování apod. Příležitosti a hrozby vstupují do procesu KPSS z vnějšku, přičemž hrozby jsou mnohdy velmi obtížně ovlivnitelné, tj. např. nastavená legislativa, finanční zdroje, přístupy subjektů apod. Cílem SWOT analýzy je identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i hrozby, resp. podporovat silné stránky a omezovat slabé stránky, hledat i využívat nové příležitosti a odhalovat hrozby.

Priorita:

Vymezuje oblasti/témata/problémy, kterými se aktéři v rámci procesu KPSS zabývají a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Priority stanovují základní směry, které jsou naplňovány opatřeními a případně aktivitami.⁵

Opatření:

Lze popsat jako cíl v určité prioritní oblasti, který se vztahuje ke konkrétnímu tématu a popisuje ho, resp. říká, jaká je skutečnost a co budeme řešit. Vychází ze zdrojů, které jsou k dispozici, nebo jsou dosažitelné.“

⁵ Metodika pro plánování sociálních služeb, Skříčková a kol., část Klíč k publikaci, MPSV, 2007, str. 2)

4.2. Pracovní skupina – rodiny s dětmi (RD)

Tab. č. 19 – SWOT analýza RD

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poloha města – okolí, příroda (životní prostředí) • Aktuální dostatek pracovních příležitostí (silní zaměstnavatelé) • Široká paleta a dostupnost mateřských, základních a středních škol, existence městských jeslí • Dostatek příležitostí k trávení volného času pro děti (SVČ, ZUŠ, zájmové aktivity při školách i mimo školy, sportovní kluby apod.) • Dostupnost částí města prostřednictvím MHD (dobré „zasíťování“ i dostatečná frekvence spojů) • RIAPS – manželská a rodinná poradna • RIAPS – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER • Most k životu Trutnov – azylové bydlení pro ženy, matky a otce s dětmi • Školská poradenská zařízení (PPP, SPC) • SVP Varianta (preventivní výchovné poradenství) • Oblastní charita Trutnov (OCH) – sociálně aktivizační služba - Zvonek pro rodinu • Potravinová banka Hradec Králové, z.s., - detašované pracoviště Trutnov - potravinová a hygienická pomoc • Trutínek – rodinné centrum z.s. a mateřské centrum KAROLínka z.s. • Služby doprovázejících organizací pro pěstounské rodiny • Základní sociálně-právní poradenství Odboru SVŠZ – provázanost na další služby a spolupráce s Městskou policií Trutnov i Policií ČR • Možnost využití místně dostupných ZDVOP v Dětském centru Dvůr Králové n. L. a Dětské ozdravovně Království Nemojov • Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové n. L. – pobočka Trutnov (bezplatné občansko-právní a dluhové poradenství) • Centrum duševního zdraví (CDZ RIAPS) – péče o duševně nemocné • Krizový byt města – ubytování zajišťuje MěÚ Trutnov – Odbor SVŠZ • Pravidelné akce pro širokou i odbornou veřejnost – Den pro rodinu, Noc venku, Den zdraví • Radniční listy – sociální rubrika • Nábytková banka (sklad použitelného nábytku) – provoz zajišťuje MěÚ Trutnov – Odbor SVŠZ • Potravinová pomoc rodinám – zajištění obědů pro děti ve školách (finanční prostředky získány z nadačních fondů či projektů) 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek dětských psychologů (dlouhé objednávací lhůty) • Absence dětského psychiatra a obecný nedostatek těchto specialistů v rámci Královéhradeckého kraje • Nedostatečné kapacity v rámci zdravotních a návazných služeb: <ul style="list-style-type: none"> – pedagogicko-psychologická poradna, – psychiatrické a pedopsychiatrické ambulance – kliničtí psychologové – základní zdravotní péče (zejména praktičtí lékaři a stomatologové) • Nedostatek pěstounů pro dlouhodobou náhradní rodinnou péči • Nedostatek bytů v rámci dostupného a sociálního bydlení • Nedostatek dobrovolníků • Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Trutnov (nedostatečná spolupráce v předávání informací, společná šetření)
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení 	<p>Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Časté a nekoncepční změny legislativy v sociální oblasti • Nepružnost současného systému dávek pomoci v hmotné nouzi (neřeší akutní krizové situace)

<ul style="list-style-type: none"> • Výraznější propagace náhradní rodinné péče prostřednictvím OSPOD a doprovodných organizací • Zvýšení informovanosti škol o činnosti poskytovatelů sociálních služeb • Pravidelná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb • Aktualizace a zpřehlednění webových stránek MěÚ Trutnov, případně vytvoření portálu služeb • Pracovní skupina Trutnov bez překážek – odstraňování bezbariérovosti při pohybu ve městě • OCH Trutnov – Zvonek pro rodinu – možnost navýšení kapacity dle poptávky • Sloučení jednotlivých příspěvkových organizací města poskytujících sociální služby „pod jednu střechu“ • Krizová linka – CDZ RIAPS 	<ul style="list-style-type: none"> • Hraniční kapacita manželské a rodinné poradny RIAPS • Aktuální metodika MPSV v oblasti SPOD (ohrožení možnosti řešit krizové situace konkrétních dětí) • Aktuální metodika MPSV v oblasti ZDVOP (ohrožení možnosti využití dostupných zařízení) • Možný budoucí růst nezaměstnanosti • Malá nabídka zkrácených úvazků, úvazků v jednosměnném provozu či úvazků s „pružnou pracovní dobou“ pro rodiče s malými dětmi • Obtížnější umístění dětí na vybrané pracoviště trutnovské MŠ během školního roku z důvodu naplněné kapacity • Obavy klientů ze stigmatizace v souvislosti s užíváním sociální služby • Důsledky epidemie Covid-19
--	--

Pozn.:

V rámci slabých stránek pro pracovní skupinu RD jsou zmíněny mimo jiné i obtížně řešitelné celospolečenské problémy, které nebyly z tohoto důvodu zařazeny mezi jednotlivé priority (opatření). Jedná se o nedostatečné kapacity v oblasti zdravotnictví a psychologické péče (viz níže).

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy RD

Nedostatečné kapacity v oblasti zdravotnictví a psychologické péče

Na jednáních PS Rodiny s dětmi byl opakovaně zmiňován problém s nedostupností dětské psychiatrické ambulance i s dlouhými objednávkami lhůtami dětských psychologů. Kapacita je výrazně omezena také z důvodu formálně požadovaných vyšetření pro účely různých posouzení. Personální zajištění dětské psychiatrie je však obtížně řešitelným celorepublikovým problémem.

V případě dětské psychologické péče využívají pracovníci OSPOD k řešení krizových situací dětí i jejich rodičů především manželskou a rodinnou poradnu RIAPS, která zajišťuje rovněž soudem nařízené rodinné terapie a asistované kontakty dětí. Kapacita poradny je však hraničně naplněna.

PS konstatovala rovněž nedostatek finančně dostupné stomatologické péče pro děti i pro dospělé. Stejně jako u dětských psychiatrů se však jedná o obecný problém, tj. netýká se pouze Trutnova.

PS Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Sociální bydlení
Priorita RD 3	Všeobecná informovanost
Priorita RD 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita RD 5	Sociálně aktivizační činnosti

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	RD 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	RD 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	RD 1.4 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb
	RD 1.5 Podpora vzniku a rozvoje telefonické krizové pomoci

RD 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v analýze poskytovatelů sociálních služeb (viz příloha č. 7.2).

RD 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navýšení kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna. Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města. S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

RD 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navyšování finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků.

Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2020 je k dispozici v příloze č. 7.9.

RD 1.4 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb

V rámci procesu KPSS i diskusí na různá témata byla již několikrát zmiňována možnost sloučení městem zřizovaných příspěvkových organizací - poskytovatelů sociálních služeb pod jeden právní subjekt. V souvislosti s tímto krokem bude třeba provést důkladnou analýzu aktuálního stavu v jednotlivých organizacích a zvážit veškerá pozitiva i možná negativa tohoto kroku. Ze zkušeností, které mají s modelem jednoho společného poskytovatele sociálních služeb další města, vyplývá, že výhodou sloučení mohou být např. finanční úspory, flexibilita využití personálu a zjednodušení komunikace se zřizovatele. Zároveň je potřeba si uvědomit i možné „hrozby“ tohoto modelu, a to např. v podobě šíře, specifčnosti a rozmanitosti jednotlivých sociálních služeb, resp. potřeby dokonalého managementu.

RD 1.5 Podpora vzniku a rozvoje telefonické krizové pomoci

Telefonická krizová pomoc v rámci CDZ Trutnov pomáhá řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví člověka, resp. které nejsou osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami, a to v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu, případně v důsledku existence duševní poruchy. Snahou je těmto osobám pomoci vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit jejich dovednosti při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším krizím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

Priorita RD 2	Sociální bydlení
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení
	RD 2.2 Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů
	RD 2.3 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení

RD 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení

Hledání východisek z nepříznivých životních či krizových situací rodin s dětmi či samoživitelů ve většině případů komplikují problémy spojené s nedostatkem bytů v rámci dostupného a sociálního bydlení (v odůvodněných případech nelze v Trutnově nalézt vhodnou formu bydlení s nižšími náklady oproti bytům s komerčním nájemným). Proto je třeba prohloubit spolupráci s MEBYS, s.r.o. a Odborem majetku města a současně zdokumentovat stavebně-technický stav městských bytů (včetně bytů zvláštního určení v DPS a holobytů) a případně provést jejich opravy či rekonstrukce s ohledem na reálné potřeby této cílové skupiny.

RD 2.2 Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů

Stávající systém přidělování holobytů neumožňuje jejich maximální využití OSV, které se ocitají v náhlých krizových situacích. Většina holobytů tak zůstává dlouhodobě prázdných, zatímco sociální pracovníci Odboru SVŠZ či sociálních služeb se potýkají s nedostatkem příležitostí pomoci konkrétním klientům, mj. rodinám s dětmi či samoživitelům v krizi. V souvislosti s výše uvedeným se proto nabízí možnost využít některý z holobytů pro tuto cílovou skupinu (v objektu s holobyty se nacházejí rovněž nevyužité půdní prostory vhodné k přebudování).

RD 2.3 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení

Možnost získat či udržet si bydlení patří ke klíčovým otázkám, které nejen rodiny s dětmi či samoživitelé v nepříznivé sociální situaci řeší (systémový přístup k této problematice byl jedním ze stěžejních témat všech PS).

Dostupné a sociální bydlení by mělo sloužit osobám, které jsou z různých důvodů (věku, zdravotního stavu, nedostatečných příjmů, momentální krize apod.) objektivně ohroženy sociálním vyloučením. V případě PS rodiny s dětmi jde především o rodiče samoživitele bez pomoci širší rodiny, oběti domácího násilí, dospívající děti, jejichž rodina selhává, děti opouštějící dětské domovy nebo pěstounskou péči.

Cílem tohoto opatření je na základě definování forem bydlení, určení počtu bytů pro jednotlivé formy a vytvoření pravidel pro jejich přidělování nastavit funkční systém dostupného a sociálního bydlení.

Priorita RD 3	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 3.1 Vytváření nových a aktualizování stávajících informačních materiálů o sociálních a návazných službách
	RD 3.2 Využití dalších informačních zdrojů
	RD 3.3 Předávání informací mezi sociálními a návaznými službami

RD 3.1 Vytváření nových a aktualizování stávajících informačních materiálů o sociálních a návazných službách

V rámci všeobecné informovanosti nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů, tj. základních (nabídkových) letáků o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které budou následně distribuovány na všechna místa, kde mohou být informace o cílené pomoci očekávány či vyhledávány.

RD 3.2 Využití dalších informačních zdrojů

Dalšími důležitými informačními zdroji jsou webové stránky města Trutnova a poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které by měly být průběžně aktualizovány a případně zpřehledňovány, aby zájemcům umožňovaly co nejjednodušší způsob vyhledávání relevantních informací. V této souvislosti stojí jistě za úvahu vytvoření „portálu služeb dle životních situací“ s možností tisku vybraných informací, nebo alespoň větší propagace obdobného informačního zdroje na úrovni kraje. I nadále je důležité zachovat a co nejvíce využívat vytvořenou „sociální rubriku“ v Radničních listech.

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních a návazných službách, ale i k rozvoji vzájemné komunikace mezi jejich poskytovateli je třeba i nadále pořádat a finančně podporovat již tradiční akce, tj. „Den pro rodinu“, „Den zdraví“ a „Noc venku“.

Veškeré informační kanály lze využít rovněž k propagaci péstounské péče, jejímž cílem je vyhledávat nové zájemce o tuto formu náhradní rodinné péče.

RD 3.3 Předávání informací mezi sociálními a návaznými službami

Ze setkání PS vyplynula potřeba větší propojenosti a informovanosti mezi sociálními a návaznými službami nebo školami (školskými zařízeními). Jednou z možností, jak předávat informace o sociálních službách, je pořádání besed a workshopů, resp. v rámci těchto setkání seznamovat zájemce s činností sociálních služeb a možnostmi zapojení se např. do dobrovolnictví či aktivit v souvislosti se zvyšováním bezbariérovosti města (předávat podněty pracovní skupině „Trutnov bez překážek“).

Priorita RD 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 4.1 Rozšíření spolupráce s lékaři
	RD 4.2 Podpora zdravotně sociálních služeb Centra duševního zdraví

RD 4.1 Rozšíření spolupráce s lékaři

Jednou z aktivit v rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ je zajištění vzájemné spolupráce sociálních pracovníků (nejen z MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města. Spolupráce byla započata s praktickými lékaři pro děti a dorost i lékaři pro dospělé a měla by se nadále rozšiřovat o specializovaná zdravotnická zařízení.

RD 4.2 Podpora zdravotně sociálních služeb Centra duševního zdraví

CDZ RIAPS Trutnov bude řešit v souladu se Strategií reformy psychiatrické péče problematiku závažně duševně nemocných nejen na území města, ale i celém v trutnovském regionu (cca 120 tisíc obyvatel). Naplňování této strategie znamená vyšší míru poskytování služeb v přirozeném prostředí duševně nemocných, terénních služeb (zvýšení kapacity sociální rehabilitace, dále nové služby v podobě psychiatrické rehabilitace a mobilních týmů, které umožní včasnou intervenci v prostředí pacientů), nárůst kapacity, časové dotace a rozšíření spektra ambulantních služeb (krizové služby, rozšíření kapacity a dotace sociální rehabilitace, vznik specializované ambulance a denního stacionáře s psychoterapeutickým programem). Budou tím vytvořeny také podmínky pro potřebnou, koordinovanou a efektivní spolupráci mezi zdravotníky, sociálními a dalšími službami ve prospěch duševně nemocného. To vše by mělo vést ke zdravotní a sociální stabilizaci duševně nemocných, prevenci či řešení jejich sociálního vyloučení, zvyšování míry sociální integrace i kvality jejich života a v neposlední řadě také k postupné změně postoje společnosti k duševně nemocným. Více o CDZ, viz příloha č. 7.6.

Priorita RD 5	Sociálně aktivizační činnosti
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 5.1 Podpora rodin s dětmi prostřednictvím dobrovolníků
	RD 5.2 Zvýšení podpory rodin s dětmi v rámci sociálně aktivizačních činností

RD 5.1 Podpora rodin s dětmi prostřednictvím dobrovolníků

Dobrovolnictví je nedílnou součástí občanské společnosti. Této formě pomoci druhým se na území města dlouhodobě věnuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov, které má do roku 2022 udělenou akreditaci pro tři dobrovolnické programy (viz část 3., bod 3.9.). Na pomoc této cílové skupině je zaměřen program ŠTĚPÁN, který prostřednictvím činností a aktivit dobrovolníků zkvalitňuje a zpříjemňuje rodinám s dětmi jejich každodenní život. S ohledem na výše uvedené je třeba i nadále podporovat zájem o dobrovolnictví, vzdělávání dobrovolníků a dobrovolnické projekty na území města.

RD 5.2 Zvýšení podpory rodin s dětmi v rámci sociálně aktivizačních činností

Cílem tohoto opatření je poskytovat zvýšenou podporu rodičům, kteří obtížně zvládají péči o své děti, a zmírňovat dopady nepříznivé sociální situace na rodinu jako celek, v ideálním případě těmto situacím předcházet (podpora rodiny v její samostatnosti a funkčnosti). Jedná se o preventivní metodu práce s rodinou, tzv. sanaci, která je většinou poskytována multidisciplinárně a dlouhodobě. Ke zdárnému naplnění hlavního cíle tohoto opatření je třeba zintenzivnit terénní činnost OSPOD a současně prohloubit jeho spolupráci se Zvonkem pro rodinu Oblastní charity Trutnov, který je schopen reagovat na zvýšenou poptávku po sociálně aktivizačních službách (viz SWOT analýza – příležitosti).

4.3. Pracovní skupina – senioři (SE)

Tab. č. 20 – SWOT analýza SE

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba Trutnov • Oblastní charita Trutnov - pečovatelská služba, domácí ošetrovatelská péče, domácí hospicová péče (včetně poradny), osobní asistence • Domácí zdravotní péče Alice (Oblastní spolek ČČK) - ošetření a péče o nemocné a rekonvalescenty v domácím prostředí • Stacionář mezi mosty Trutnov • Domov pro seniory Trutnov • Byty zvláštního určení v DPS • Sanatorium Trutnov (léčebna pro dlouhodobě nemocné s lůžkovou, ošetrovatelskou a rehabilitační péčí + sociální lůžka) • Alzheimer Home, z.ú. - soukromé pobytové zařízení pro seniory s demencí, Svoboda nad Úpou • Bezbariérové autobusy MHD • Půjčovny kompenzačních pomůcek • Dobrovolnické centrum při Oblastní charitě Trutnov • Aktivity spolků, svazů, klubů - převážně pro uzavřená společenství • Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové n. L. – pobočka Trutnov - bezplatné občansko-právní a dluhové poradenství • Tísňová péče Život Hradec Králové – pro seniory a osoby se zdravotním postižením, v domácím prostředí, včetně společné výjezdní jednotky pro Dvůr Králové n. L. a Trutnov • Pravidelné akce pro širokou i odbornou veřejnost – Den pro rodinu, Noc venku, Den zdraví • Radniční listy – sociální rubrika • Krizový byt města – ubytování zajišťuje MěÚ Trutnov – Odbor SVŠZ • Pravidelné setkávání poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb pro seniory 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malá podpora a informovanost pro pečující osoby • Nedostatečné kapacity registrované pobytové služby zařazené v Síti sociálních služeb KHK - domov se zvláštním režimem (demence) • Nedostatek odborných lékařů (psychiatr, stomatolog) a psychologů • Nedostatečná renovace bytů zvláštního určení v DPS z hlediska bezbariérovosti, stavebně technického stavu a vybavení • Nejistota a nestabilita finančních zdrojů, které limitují strategické plánování a rozvojové aktivity jednotlivých služeb • Nedostatek dobrovolníků
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytváření podmínek pro volnočasové aktivity seniorů • Rozšíření spolupráce zdravotních a sociálních služeb (včetně oslovení praktických lékařů) • Oslovit ke spolupráci praktické lékaře • Řešení bezbariérovosti veřejných budov a prostranství (bezbariérová mapa) • Pravidelná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb • Osobní doprava seniorů 	<p>Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stárnutí populace – nedostatečné kapacity sociálních služeb pro zvyšující se počet seniorů • Nárůst osob s psychiatrickými onemocněními • Ohrožení seniorů bez rodin a blízkých osob • Zadlužování seniorů (neznalost problematiky, důvěřivost apod.) • Nedostatek kvalitních, kvalifikovaných a vysoce motivovaných pracovníků s odpovídajícím vzděláním pro sociální služby • Nedostatek pracovníků ve zdravotnických službách

<ul style="list-style-type: none"> • Osvěta o stárnutí a možnostech zabezpečení • Aktualizace a zpřehlednění webových stránek MěÚ Trutnov, případně vytvoření portálu služeb • Pracovní skupina Trutnov bez překážek – odstraňování bariérovosti při pohybu ve městě <ul style="list-style-type: none"> • Sloučení příspěvkových organizací města poskytujících sociální služby „pod jednu střechu“ • Možnosti další propagace tísňové péče • Zřízení pobytové odlehčovací služby v Žacléři v rámci DD Lampertice • Svépomocná skupina pro pečující – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a demencí 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatečná kapacita LDN • Důsledky epidemie Covid-19 • Podfinancování odborné péče ze strany státu
--	--

Pozn.:

V rámci slabých stránek pro pracovní skupinu SE jsou zmíněny mimo jiné i obtížně řešitelné celospolečenské problémy, které nebyly z tohoto důvodu zařazeny mezi jednotlivé priority (opatření). Jedná se o nedostatečné kapacity psychiatrů a klinických psychologů (viz níže).

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy SE

Nedostatek psychiatrů a klinických psychologů

Z praktické každodenní zkušenosti sociálních pracovníků lze konstatovat, že kapacity v oblasti psychiatrie i klinické psychologie pro dospělé se jeví jako nedostatečné, což v případě seniorů, u kterých permanentně narůstají zdravotní problémy tohoto charakteru, značně komplikuje potřebnou péči.

Objednací doby jsou dlouhé, nezřídka řadu týdnů, ale i měsíců. Časové dotace pro poskytnutí služby rovněž nepostačují, tj. nelze v plné míře respektovat odborná doporučení (např. „docházka na psychoterapii 1-2x týdně“, apod.). Klienti se opakovaně setkávají i s tzv. STOP stavem, kdy určitá ambulance nové klienty z kapacitních důvodů již nepřijímá.

PS Seniori – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Sociální bydlení
Priorita SE 3	Všeobecná informovanost
Priorita SE 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 6	Bezbariérovost

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	SE 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	SE 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	SE 1.4 Svépomocná skupina pro pečující
	SE 1.5 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb
	SE 1.6 Podpora vzniku a rozvoje telefonické krizové pomoci

SE 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Cílem je poskytnout seniorům kvalitní ambulantní, terénní a pobytové sociální služby. Terénní a ambulantní služby podporují setrvání seniorů v domácím prostředí a zároveň reagují na jejich specifické potřeby. Pobytové sociální služby jsou jim poskytovány v případě, že všechny ostatní zdroje podpory a pomoci byly již vyčerpány. Současná nabídka sociálních a návazných služeb pro seniory ve městě a přilehlém okolí je pestrá a navzájem se doplňující (služby jsou kvalitní, klienty ověřené a kladně hodnocené).

Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v analýze poskytovatelů sociálních služeb (viz příloha č. 7.2.).

SE 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navyšování kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

Z výstupů PS a z vyjádření poskytovatelů sociálních služeb vyplývá, že v příštích letech bude nutné rozšíření specifických forem pobytových služeb pro seniory (viz níže).

Domovy se zvláštním režimem

Vzhledem k demografickému vývoji a prodlužování délky života lidí přibývá psychiatrických onemocnění, převážně typu demence. V současné době není na Trutnovsku dostatečná kapacita pobytových služeb se zvláštním režimem. Jednou z možností, jak na tuto situaci reagovat, je podpořit vznik služby v rámci stávajících zařízení (vyčleněním oddělení pro klienty se specifickými potřebami), což však současně znamená snížit kapacitu příslušného domova pro seniory. Jako výhodnější se proto jeví řešení, které bude přímo závislé na spolupráci s Královéhradeckým krajem, tj. zřízení či vyčlenění části kapacit v krajských domovech pro seniory v blízkém okolí pro uvedenou cílovou skupinu klientů.

V souvislosti s touto strategií bude od 01.07.2021 zvýšena celková kapacita krajského pobytového zařízení Domov důchodců Tmavý Důl na 156 lůžek (o 56 lůžek více než doposud), přičemž v režimu „standardního“ domova bude 73 lůžek a v domově se zvláštním režimem 83 lůžek (o 67 více než doposud).

Domov pro seniory Trutnov

I přes zvýšení počtu lůžek se zvláštním režimem v krajském pobytovém zařízení je na místě uvažovat o zřízení obdobných lůžek také v trutnovském domově pro seniory, a to za již zmiňovaného předpokladu snížení počtu „standardních“ lůžek.

V souvislosti s epidemií Covid-19 a z důvodu potřeby zvýšení standardu kvality poskytované péče je třeba rovněž plánovat přebudování vícelůžkových pokojů na dvoulůžkové.

Odlehčovací služby – pobytové

Odlehčovací služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jsou plně závislé na péči druhé osoby v domácím prostředí. Do budoucna je třeba zajistit, aby na území města či v blízkém okolí byly tyto služby k dispozici (dostupné), resp. aby byla v maximální možné míře uspokojena poptávka potencionálních klientů a osob pečujících. V rámci Královéhradeckého kraje tato zařízení existují, avšak v malém počtu a nedostatečné kapacitě. Otázkou vzniku nových zařízení tohoto charakteru a navyšování jejich kapacit se zabývají strategické dokumenty kraje.

SE 1.3 Přízpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navyšování finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků.

Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2020 je k dispozici v příloze č. 7.9.

SE 1.4 Svépomocné skupiny pro pečující osoby

Pečující osoby mají v systému sociální péče a podpory velmi důležitou a náročnou roli, do níž se dostávají mnohdy nečekaně, velmi často ze dne na den, tj. bez možnosti dostatečně se na ni připravit. Proto je nutné poskytovat těmto osobám co nejvíce informací a náležitou podporu, aby roli pečujícího zvládli co nejlépe a zároveň je související úkoly a nově vzniklé povinnosti omezovaly v jejich životě co nejméně. Jednou z možných a praxí ověřených forem podpory jsou tzv. svépomocné skupiny. V rámci procesu KPSS vyplynula potřeba vzniku svépomocné skupiny také na území Trutnova. Tato forma podpory pečujících osob vyplývá rovněž ze strategie KHK.

SE 1.5 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb

V rámci procesu KPSS i diskusí na různá témata byla již několikrát zmiňována možnost sloučení městem zřizovaných příspěvkových organizací - poskytovatelů sociálních služeb pod jeden právní subjekt. V souvislosti s tímto krokem bude třeba provést důkladnou analýzu aktuálního stavu v jednotlivých organizacích a zvážit veškerá pozitiva i možná negativa tohoto kroku. Ze zkušeností, které mají s modelem jednoho společného poskytovatele sociálních služeb další města, vyplývá, že výhodou sloučení mohou být např. finanční úspory, flexibilita využití personálu, zjednodušení komunikace se zřizovatelem a v neposlední řadě také propojení jednotlivých fází (stádií) péče o seniory. Zároveň je potřeba si uvědomit i možné „hrozby“ tohoto modelu, a to např. v podobě šíře, specifčnosti a rozmanitosti jednotlivých sociálních služeb, resp. potřeby dokonalého managementu.

OZP 1.6 Podpora vzniku a rozvoje telefonické krizové pomoci

Telefonická krizová pomoc v rámci CDZ Trutnov pomáhá řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví člověka, resp. které nejsou osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami, a to v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu, případně v důsledku existence duševní poruchy. Snahou je těmto osobám pomoci vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit jejich dovednosti při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším krizím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

Priorita SE 2	Sociální bydlení
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení
	SE 2.2 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení
	SE 2.3 Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS, nájemné v DPS

SE 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení

Město Trutnov vlastní řadu bytů (z pohledu této cílové skupiny především byty zvláštního určení v DPS a holobyty), jejichž počet, stavebně technický stav a případně také způsob využití je třeba důkladně zmapovat. Po provedené analýze (vyhodnocení) by mělo následovat objektivní posouzení, zdali jsou nutné a v jakém rozsahu jejich stavební úpravy, zejména pak sociálního zařízení a kuchyňského zázemí, a to s ohledem na potřeby této cílové skupiny (minimalizace překážek a snadný přístup, bezbariérovost).

Aby bylo provádění oprav v bytech zvláštního určení v DPS v souladu s reálnými potřebami seniorů, je třeba prohloubit spolupráci s MEBYS, s.r.o. a Odborem majetku města.

SE 2.2 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení

Mít kde bydlet je jednou ze základních životních potřeb člověka, a proto získání či udržení si bydlení patří k nejzávažnějším problémům, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Problémy s bydlením se mohou týkat osob v různém věku a zdravotním stavu, tj. včetně seniorů. Tyto osoby potřebují rozdílnou míru podpory a pomoci, v mnoha případech také vhodnou formu bydlení, která jim pomůže zvládnout jejich nepříznivou sociální situaci.

Cílem tohoto opatření je na základě definování forem bydlení, určení počtu bytů pro jednotlivé formy a vytvoření pravidel pro jejich přidělování nastavit funkční systém tzv. dostupného a sociálního bydlení.

Problematika absence či nevhodného bydlení osob se prolíná napříč všemi cílovými skupinami.

SE 2.3 Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS, nájemné v DPS

Byty zvláštního určení v DPS jsou určeny především seniorům a OZP. Pro umístění těchto osob do DPS (zařazování na pořadník) byla vytvořena pravidla, která mají v maximální možné míře eliminovat podávání žádostí pouze z důvodu řešení bytového problému v rodině a z důvodu nízkých nákladů na bydlení. Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS je nutné průběžně vyhodnocovat a případně upravovat s ohledem na aktuální potřeby.

Priorita SE 3	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 3.1 Vytváření nových a aktualizování stávajících informačních materiálů o sociálních a návazných službách
	SE 3.2 Využití dalších informačních zdrojů
	SE 3.3 Zajištění informovanosti pro osoby pečující

SE 3.1 Vytváření nových a aktualizování stávajících informačních materiálů o sociálních a návazných službách

V rámci všeobecné informovanosti nejen potencialních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů, tj. základních (nabídkových) letáků o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které budou následně distribuovány na všechna místa, kde mohou být informace o cílené pomoci očekávány či vyhledávány.

SE 3.2 Využití dalších informačních zdrojů

Dalšími důležitými informačními zdroji jsou webové stránky města Trutnova a poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které by měly být průběžně aktualizovány a případně zpřehledňovány, aby zájemcům umožňovaly co nejjednodušší způsob vyhledávání relevantních informací. V této souvislosti stojí jistě za úvahu vytvoření „portálu služeb dle životních situací“ s možností tisku vybraných informací, nebo alespoň větší propagace obdobného informačního zdroje na úrovni kraje. I nadále je důležité zachovat a co nejvíce využívat vytvořenou „sociální rubriku“ v Radničních listech.

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních a návazných službách, ale i k rozvoji vzájemné komunikace mezi jejich poskytovateli je třeba i nadále pořádat a finančně podporovat již tradiční akce, tj. „Den pro rodinu“, „Den zdraví“ a „Noc venku“.

Veškeré výše uvedené informační kanály lze využít rovněž k propagaci sociální práce a výkonu veřejného opatrovnictví dospělých, které s problematikou seniorů úzce souvisí. Zájem o informace tohoto charakteru mají rovněž školy na území města.

SE 3.3 Zajištění informovanosti pro osoby pečující

Na koho by se při hledání řešení v rámci sociální problematiky nemělo rozhodně zapomínat, jsou osoby pečující, které mají v systému sociální podpory a pomoci velmi důležitou roli. Proto je nutné poskytovat těmto osobám co nejvíce informací, které jim usnadní jejich každodenní náročnou činnost. Jedná se nejen o odbornou pomoc (možnost osobně konzultovat zajišťování péče o osobou blízkou), ale v ideálním případě také komplexní informační zdroj (samostatnou webovou rubriku s ucelenými informacemi).

Priorita SE 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 4.1 Rozšíření spolupráce s lékaři

SE 4.1 Rozšíření spolupráce s lékaři

Jednou z aktivit v rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ je zajištění vzájemné spolupráce sociálních pracovníků (nejen z MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky na území města. Spolupráce byla započata s praktickými lékaři pro dospělé, ombudsmankou ON Trutnov a měla by se nadále rozšiřovat o specializovaná zdravotnická zařízení. Cílem těchto setkání je nastavit dlouhodobou spolupráci při řešení případů klientů sociálních pracovníků a zvýšení informovanosti obou zúčastněných stran. Z navázání (rozšíření) této spolupráce budou mít v konečném důsledku také prospěch osoby pečující.

Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 5.1 Podpora stávající klubové činnosti seniorů
	SE 5.2 Podpora neorganizovaných seniorů
	SE 5.3 Podpora seniorů prostřednictvím práce dobrovolníků

SE 5.1 Podpora stávající klubové činnosti seniorů

Osoby v seniorském věku se mohou často potýkat se samotou a sociální izolací, proto je nutné podporovat stávající klubovou činnost seniorů (Klub důchodců v Trutnově a Klub seniorů Trutnov), tj. vytvářet podmínky pro jejich setkávání a dle možností reagovat na jejich potřeby, respektovat jejich názory a připomínky k dění v oblasti veřejného života na území města.

SE 5.2 Podpora neorganizovaných seniorů

Vzhledem k tomu, že ne všichni senioři jsou aktivní a chtějí být organizováni, je velmi důležité, aby se nezapomínalo ani na jejich potřeby spojené s trávením volného času. Z uvedeného důvodu je třeba tuto cílovou skupinu osob motivovat k aktivnímu způsobu života, tj. rozšiřovat nabídky jednorázových i pravidelně se opakujících volnočasových aktivit k udržení jejich vitality, fyzického a duševního zdraví, podporovat veškeré možnosti jejich vzájemného setkávání, informovanosti a výměny zkušeností. Obdobně jako v případě OZP se v této souvislosti nabízí mj. spolupráce se Střediskem volného času, Trutnov, resp. využití nově zrekonstruovaného areálu Na Nivách, který se stal vyhledávaným místem mezigeneračních setkání.

SE 5.3 Podpora seniorů prostřednictvím práce dobrovolníků

Dobrovolnictví je nedílnou součástí občanské společnosti. Této formě pomoci druhým se na území města dlouhodobě věnuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov, které má do roku 2022 udělenou akreditaci pro tři dobrovolnické programy (viz část 3., bod 3.9.). Na pomoc této cílové skupině je zaměřen program MICHAELA, který prostřednictvím činností a aktivit dobrovolníků zkvalitňuje a zpříjemňuje seniorům jejich každodenní život. S ohledem na výše uvedené je třeba i nadále podporovat zájem o dobrovolnictví, vzdělávání dobrovolníků a dobrovolnické projekty na území města.

Priorita SE 6	Bezbariérovost
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 6.1 Průběžné vyhodnocování bezbariérových forem přepravy seniorů
	SE 6.2 Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov
	SE 6.3 Zpracování přehledu bezbariérových míst ve městě (textová i grafická podoba)

SE 6.1 Průběžné vyhodnocování bezbariérových forem přepravy seniorů

Na území města jsou pro seniory k dispozici především naprosto vyhovující nízkopodlažní spoje MHD. V rámci svých služeb nabízí přepravu této cílové skupině také soukromá zdravotnická dopravní služba Liptrans s.r.o., dále Pečovatelská služba Trutnov a Oblastní charita Trutnov. K přepravě seniorů lze v případě potřeby využít rovněž DoTAXIGo.

S ohledem na výše uvedené je důležité udržet aktuální stav a současně průběžně monitorovat potřeby seniorů v kontextu s nabízenými možnostmi a kapacitami jednotlivých služeb (včetně vytížeností MHD).

SE 6.2 Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov

V roce 2019 vznikla pracovní skupina Rady města Trutnova s názvem Trutnov bez překážek, jejímž cílem je realizace aktivit vedoucích ke snižování bariérovosti města nejen vzhledem k potřebám seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i s ohledem na potřeby rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou lidé s handicapem, zástupci seniorských organizací či organizací lidí s handicapem, matky s dětmi, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVZŠ a Turistického informačního centra. Předsedou skupiny je zastupitel města Trutnova Ing. arch. Michal Rosa.

SE 6.3 Zpracování přehledu bezbariérových míst ve městě (textová i grafická podoba)

Město Trutnov se postupnými opravami a rekonstrukcemi objektů občanské vybavenosti snaží zlepšovat přístup a pohyb na svém území nejen pro osoby s různým typem zdravotního postižení, ale také pro seniory. Na požadavek Turistického informačního centra byla v roce 2015 zpracována tištěná bezbariérová mapa Trutnova, která je však především zaměřena na trasy vedoucí k turisticky atraktivním místům. Z tohoto důvodu by bylo vhodné zpracovat přehlednou mapu bezbariérových míst ve městě pro praktický každodenní život OZP a seniorů, která by byla dostupná na více veřejných místech ve městě a zároveň by měla být prezentována na webových stránkách města, TIC a případně využita a propojena na stávající mobilní aplikace.

Lze využít i možnost webového rozhraní a mobilní aplikace pro chytré telefony VozejkMap – Svoboda pohybu na vozíku vozejkmap@czepa.cz, které nabízí mapu, navigaci a informace o bezbariérových místech v celé ČR i zahraničí.

4.4. Pracovní skupina – osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP a DO)

Tab. č. 21 – SWOT analýza OZP a DO

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oblastní charita Trutnov - pečovatelská služba, osobní asistence, půjčovna kompenzačních pomůcek, • Pečovatelská služba Trutnov (PS) • SONS Trutnov - služba pro nevidomé a slabozraké • Centrum pro integraci OZP - poradenství, půjčovna kompenzačních pomůcek • MěÚ Trutnov - Odbor SVŠZ • Stacionář mezi mosty Trutnov - denní služba pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením • Centrum Lira, z.ú. Liberec - raná péče • Diakonie ČCE Středisko Světlo Vrchlabí - raná péče • Alzheimer Home, z.ú. - soukromé pobytové zařízení pro seniory s demencí, Svoboda nad Úpou • Centrum duševního zdraví (CDZ) - RIAPS Trutnov – péče o duševně nemocné, sociální rehabilitace, (stacionář) • Úřad práce Trutnov - pracovní rehabilitace • Tichý svět – pobočka Trutnov - podpora osob se sluchovým postižením (sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, tlumočnické služby) • Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové n. L. - pobočka Trutnov - bezplatné komplexní poradenství (sociálně právní, občanské právo, oddlužení ...) • Klub vozíčkářů Trutnov - Bukovinka, z.s. • Pferda, z.ú. - Takový normální život - podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním • Tísňová péče Život Hradec Králové - tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením, žijící v domácím prostředí, včetně společné výjezdní jednotky pro Dvůr Králové n. L. a Trutnov • Domácí zdravotní péče Alice (Oblastní spolek ČČK) - ošetření a péče o nemocné a rekonvalescenty v domácím prostředí • Sanatorium Trutnov (léčebna pro dlouhodobě nemocné s lůžkovou, ošetrovatelskou a rehabilitační péčí + sociální lůžka) • Barevné domky Hajnice (BD) - chráněné bydlení, sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením • Krizový byt města - ubytování zajišťuje MěÚ Trutnov - Odbor SVŠZ • Sociální pracovnice v Oblastní nemocnici Trutnov a.s. (ON) • Pestrá nabídka speciálního vzdělávání 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek psychologů a psychiatrů - dlouhé čekací lhůty (terénní i ambulantní) • Chybí služba pro osoby s poruchami autistického spektra • Nedostatek pracovních míst pro OZP (s respektem k handicapu, práce v chráněných dílnách je stále více zaměřena na výkon) • Malá možnost OZP se zapojením do volnočasových a sportovních aktivit v místních spolcích • Chybějící kapacita chráněného bydlení pro OZP • Chybí pobytové služby pro duševně nemocné a těžké poúrazové stavy • Chybí cenově dostupné pobytové zařízení pro lidi s demencí • Nedostatečná bezbariérovost některých ordinací, pracovišť a služeb • Chybí odlehčovací služby pro děti a dospělé • Chybí „bezbariérový“ přístup k informacím - ve znakovém jazyce pro neslyšící (např. na webových stránkách jednotlivých institucí a úřadů, tak i při osobním jednání) • Nedostatek dobrovolníků
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Pravidelné akce pro širokou i odbornou veřejnost - Den pro rodinu, Noc venku, Den zdraví • Radniční listy - sociální rubrika • Středisko osobní hygieny Pečovatelské služby Trutnov 	
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní skupina Trutnov bez překážek - odstraňování bezbariérovosti při pohybu ve městě <ul style="list-style-type: none"> • Pravidelná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb • Pořízení vhodně vybaveného vozidla pro přepravu těžce ZP pro PS Trutnov – má dopravu klienta v základních úkonech • Větší provázanost zdravotnických a sociálních služeb - např. PS Trutnov, zdravotní terénní služby, ON Trutnov soc. pracovník a zdravotnický personál, praktičtí lékaři, Rehamedica Žacléř a.s., Sanatorium Trutnov apod. • Aktualizace a zpřehlednění webových stránek MěÚ Trutnov, případně vytvoření portálu služeb • Krizová linka – CDZ RIAPS • Krizová lůžka – CDZ RIAPS • Chráněné bydlení pro duševně nemocné – CDZ RIAPS • Sloučení příspěvkových organizací města poskytujících sociální služby „pod jednu střechu“ • Svépomocná skupina pro pečující - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a demencí 	<p>Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nárůst počtu osob s poruchou autistického spektra • Problematika stárnutí osob z chráněného bydlení BD Hajnice (nedostatek vhodného bydlení v komunitě ve městech) • Personální zajištění pracoviště Trutnov Centra pro integraci OZP • Důsledky epidemie Covid-19

Pozn.:

V rámci slabých stránek pro pracovní skupinu OZP jsou zmíněny mimo jiné i obtížně řešitelné celospolečenské problémy, které nebyly z tohoto důvodu zařazeny mezi jednotlivé priority (opatření). Jedná se o nedostatečné kapacity klinických psychologů a psychiatrů a o nedostatek pracovních míst pro OZP (viz níže).

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy OZP a DO

Nedostatek klinických psychologů a psychiatrů

Z praktické každodenní zkušenosti sociálních pracovníků lze konstatovat, že kapacity v oblasti psychiatrie i klinické psychologie pro dospělé se jeví jako nedostatečné. Objednací doby jsou dlouhé, nezřídka řadu týdnů, ale i měsíců. Časové dotace pro poskytnutí služby rovněž nepostačují, tj. nelze v plné míře respektovat odborná doporučení (např. „docházka na psychoterapii 1-2x týdně“, apod.). Klienti se opakovaně setkávají i s tzv. STOP stavem, kdy určitá ambulance nové klienty z kapacitních důvodů již nepřijímá.

Ještě horší je situace v oblasti péče o děti, kdy služby dětského a dorostového psychiatra v okrese jsou z personálních důvodů minimalizovány na 8 hodin týdně a pokud se nepodaří sehnat pedopsychiatra, což je extrémně obtížné, bude region za nějakou dobu zcela bez zajištění této služby. V rámci kraje pak většina ambulancí pedopsychiatrů již z kapacitních důvodů nepřijímá. Tlak na ambulance dětské psychologie je rovněž vysoký a není snadné „získat“ přijetí. Stran intenzity péče pak platí totéž, co u psychiatrů.

Celkově meziročně stoupá poptávka po službách psychologů a psychiatrů, a to bez ohledu na věkovou kategorii. Do budoucna se může situace ještě zhoršit díky „ostřejšímu“ vymezování se sociálních služeb, školství ..., kde někteří klienti „na hraně“ našli pomoc.

Nedostatek pracovních míst pro OZP

Integrace osob se zdravotním postižením na trh práce má výrazný přínos pro společnost. Zdravotně postižený člověk není díky zaměstnání odkázaný na sociální dávky a je dokázané, že zaměstnání vede k posílení sebevědomí a psychické pohodě lidí s postižením, mnohdy také ke zlepšení jejich zdravotního stavu. S ohledem na nedostatek pracovních míst pro OZP je potřeba prohloubit spolupráci s ÚP Trutnov a popř. kooperaci s potenciálními zaměstnavateli, kteří budou ochotni přizpůsobovat práci s respektem k fyzickému nebo mentálnímu handicapu.

PS Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Sociální bydlení
Priorita OZP 3	Všeobecná informovanost
Priorita OZP 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita OZP 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita OZP 6	Bezbariérovost

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	OZP 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	OZP 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	OZP 1.4 Podpora vzniku a rozvoje krizové pomoci
	OZP 1.5 Podpora vzniku a rozvoje telefonické krizové pomoci
	OZP 1.6 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb

OZP 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v analýze poskytovatelů sociálních služeb (viz příloha č. 7.2.)

OZP 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navyšování kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje budou projednávány tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

OZP 1.3 Přízpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navyšování finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude rovněž udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků.

Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2020 je k dispozici v příloze č. 7.9.

OZP 1.4 Podpora vzniku a rozvoje krizové pomoci

Jedná se o psychologickou a sociální pomoc člověku v krizové situaci, kterou nedokáže vyřešit vlastními silami (prostředník vstupuje mezi jedince a jeho krizi). Minimální úsilí prostředníka může přinést jedinci v krizových situacích maximální efekt a jeho posílení do budoucna. V případě, že krizová situace jedinci neumožňuje setrvání v domácím prostředí, je důležité mít k dispozici tzv. „krizové lůžko“.

CDZ řeší v souladu se Strategií reformy psychiatrické péče problematiku závažně duševně nemocných nejen na území města Trutnova, ale i v celém trutnovském regionu, kde žije cca 120 tisíc obyvatel. V multidisciplinárním týmu CDZ pracují psychiatrické a všeobecné sestry, sociální pracovníci, peer konzultanti, psychiatr a psycholog. Předpokládaný počet klientů CDZ je cca 200 osob.

OZP 1.5 Podpora vzniku a rozvoje telefonické krizové pomoci

Telefonická krizová pomoc v rámci CDZ Trutnov pomáhá řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví člověka, resp. které nejsou osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami, a to v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu, případně v důsledku existence duševní poruchy. Snahou je těmto osobám pomoci vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit jejich dovednosti při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším krizím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

OZP 1.6 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb

V rámci procesu KPSS i diskusí na různá témata byla již několikrát zmiňována možnost sloučení městem zřizovaných příspěvkových organizací - poskytovatelů sociálních služeb pod jeden právní subjekt. V souvislosti s tímto krokem bude třeba provést důkladnou analýzu aktuálního stavu v jednotlivých organizacích a zvážit veškerá pozitiva i možná negativa tohoto kroku. Ze zkušeností, které mají s modelem jednoho společného poskytovatele sociálních služeb další města, vyplývá, že výhodou sloučení mohou být např. finanční úspory, flexibilita využití personálu, zjednodušení komunikace se zřizovatelem a v neposlední řadě také propojení jednotlivých fází (stádií) péče o seniory. Zároveň je potřeba si uvědomit i možné „hrozby“ tohoto modelu, a to např. v podobě šíře, specifčnosti a rozmanitosti jednotlivých sociálních služeb, resp. potřeby dokonalého managementu.

Priorita OZP 2	Sociální bydlení
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci tzv. sociálního bydlení
	OZP 2.2 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení
	OZP 2.3 Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS

OZP 2.4

Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

OZP 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci tzv. sociálního bydlení

Situaci klientů sociálních pracovníků města a ve službách velmi komplikuje problém s nalezením vhodného bydlení s nižšími náklady ve srovnání s komerčními pronájmy, a to v co nejkratším možném termínu. Při hledání řešení tohoto problému je třeba prohloubit spolupráci s MEBYS, s.r.o. a Odborem majetku města a současně zdokumentovat stavebně-technický stav městských bytů (byty zvláštního určení v DPS, holobyty a „sociální“ byty) a případně provést jejich opravy či rekonstrukce s ohledem na reálné potřeby OZP.

OZP 2.2 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení

Možnost získání či udržení si bydlení patří ke klíčovým otázkám, které OZP řeší (toto téma se však prolíná napříč všemi PS). Pro nastavení systému v dané oblasti je třeba definovat jednotlivé formy bydlení a vyčlenit pro ně konkrétní počty bytů s tím, že budou současně vytvořena pravidla pro jejich přidělování, a to s přihlédnutím ke specifickým potřebám OZP. Vytvoření funkčního systému v oblasti bydlení umožní těmto osobám co nejdéle zůstat v jejich přirozeném prostředí.

OZP 2.3 Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS

Byty zvláštního určení v DPS jsou k dispozici především seniorům a OZP. Pro umístění těchto osob do DPS (zařazování na pořadník) byla vytvořena pravidla, která mají v maximální možné míře eliminovat podávání žádostí pouze z důvodu řešení bytového problému v rodině či získání bytu s nízkými náklady na bydlení. Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS je nutné průběžně vyhodnocovat a dle potřeby (aktuálních poznatků) upravovat.

OZP 2.4 Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Osoby s duševním onemocněním jsou v důsledku své „diagnózy“, a často i na základě postoje většinové společnosti, ohroženy sociální exkluzí, resp. mají obtíže se sociální integrací. Na odstranění tohoto problému budou pracovníci služby chráněného bydlení úzce spolupracovat s Centrem duševního zdraví. Chráněné bydlení napomůže přesunu těžiště péče o duševně nemocné do přirozené komunity a návratu části nemocných dlouhodobě hospitalizovaných či umístěných v zařízení sociálních služeb zpět do běžného prostředí. Služba má velký význam pro dosažení a udržení sociální stabilizace a tím i pro předcházení či alespoň zkracování doby pobytu v psychiatrických nemocnicích. Díky vzniku chráněného bydlení se zlepší kvalita života osob s duševním onemocněním a předejde se jejich ohrožení sociálním vyloučením, resp. dojde k dosažení vyšší míry sociální integrace. O tuto službu již projeví zájem někteří klienti sociální rehabilitace poskytované v rámci CDZ RIAPS. Aby mohla služba chráněného bydlení splňovat svůj účel, potřebuje mít k dispozici určitý počet bytů, který by se měl s ohledem na počty osob s duševním onemocněním postupně zvyšovat. Při hledání bytů pro potřeby klientů této služby je třeba jednat nejen s městem, ale také dalšími vlastníky vhodných nemovitostí.

Priorita OZP 3	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 3.1 Vytváření nových a aktualizování stávajících informačních materiálů o sociálních a návazných službách
	OZP 3.2 Využití dalších informačních zdrojů

OZP 3.1 Vytváření nových a aktualizování stávajících informačních materiálů o sociálních a návazných službách

V rámci všeobecné informovanosti nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů, tj. základních (nabídkových) letáků o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které budou následně distribuovány na všechna místa, kde mohou být informace o cílené pomoci očekávány či vyhledávány.

OZP 3.2 Využití dalších informačních zdrojů

Dalšími důležitými informačními zdroji jsou webové stránky města Trutnova a poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které by měly být průběžně aktualizovány a případně zpřehledňovány, aby zájemcům umožňovaly co nejjednodušší způsob vyhledávání relevantních informací. V této souvislosti stojí jistě za úvahu vytvoření „portálu služeb dle životních situací“ s možností tisku vybraných informací, nebo alespoň větší propagace obdobného informačního zdroje na úrovni kraje. I nadále je důležité zachovat a co nejvíce využívat vytvořenou „sociální rubriku“ v Radničních listech.

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních a návazných službách, ale i k rozvoji vzájemné komunikace mezi jejich poskytovateli je třeba i nadále pořádat a finančně podporovat již tradiční akce, tj. „Den pro rodinu“, „Den zdraví“ a „Noc venku“.

Veškeré výše uvedené informační kanály lze využít rovněž k propagaci sociální práce a výkonu veřejného opatrovnictví dospělých, které s problematikou OZP úzce souvisejí. Zájem o informace tohoto charakteru mají rovněž školy na území města.

Priorita OZP 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 4.1 Podpora zdravotně sociální služby Centra duševního zdraví
	OZP 4.2 Rozšíření spolupráce s lékaři

OZP 4.1 Podpora zdravotně sociálních služeb Centra duševního zdraví

CDZ RIAPS Trutnov bude řešit v souladu se Strategií reformy psychiatrické péče problematiku závažně duševně nemocných nejen na území města, ale i celém v trutnovském regionu (cca 120 tisíc obyvatel). Naplňování této strategie znamená vyšší míru poskytování služeb v přirozeném prostředí duševně nemocných, terénních služeb (zvýšení kapacity sociální rehabilitace, dále nové služby v podobě psychiatrické rehabilitace a mobilních týmů, které umožní včasnou intervenci v prostředí pacientů), nárůst kapacity, časové dotace a rozšíření spektra ambulantních služeb (krizové služby, rozšíření kapacity a dotace sociální rehabilitace, vznik specializované ambulance a denního stacionáře s psychoterapeutickým programem). Budou tím vytvořeny také podmínky pro potřebnou, koordinovanou a efektivní spolupráci mezi zdravotními, sociálními a dalšími službami ve prospěch duševně nemocného. To vše by mělo vést ke zdravotní a sociální stabilizaci duševně nemocných, prevenci či řešení jejich sociálního vyloučení, zvyšování míry sociální integrace i kvality jejich života a v neposlední řadě také k postupné změně postoje společnosti k duševně nemocným. Více o CDZ, viz příloha č. 7.6.

OZP 4.2 Rozšíření spolupráce s lékaři

Jednou z aktivit v rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ je zajištění vzájemné spolupráce sociálních pracovníků (nejen z MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města. Spolupráce byla započata s praktickými lékaři pro děti a dorost i lékaři pro dospělé a ombudsmankou ON Trutnov a měla by se nadále rozšiřovat o specializovaná zdravotnická zařízení. Cílem těchto setkání je

nastavit dlouhodobou spolupráci při řešení případů klientů sociálních pracovníků a zvýšení informovanosti obou zúčastněných stran.

Priorita OZP 5	Sociálně aktivizační činnosti
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 5.1 Podpora programů a akcí pro OZP za účelem jejich začlenění do majoritní společnosti
	OZP 5.2 Podpora OZP prostřednictvím práce dobrovolníků

OZP 5.1 Podpora programů a akcí pro OZP za účelem jejich začlenění do majoritní společnosti

Osoby se zdravotním handicapem se mohou častěji potýkat se samotou a sociální izolací. Proto je velmi důležité nejen podporovat udržitelnost stávajících spolků a klubů na území města, které se OZP věnují, ale také plánovat a organizovat pro tuto cílovou skupinu jednorázové kulturní, poznávací a vzdělávací akce. Značný potenciál se v této souvislosti nabízí mj. ve spolupráci se Střediskem volného času, Trutnov, resp. ve využití nově zrekonstruovaného areálu Na Nivách, který se stal vyhledávaným místem mezigeneračních setkání.

Tyto příležitosti umožní OZP aktivní zapojení do místní komunity (podpoří solidaritu, výměnu zkušeností z běžného života a zajistí vždy potřebnou informovanost). Aktivně zapojené OZP získají pocit sounáležitosti s majoritní společností a naleznou nové příležitosti seberealizace.

OZP 5.2 Podpora OZP prostřednictvím práce dobrovolníků

Dobrovolnictví je nedílnou součástí občanské společnosti. Této formě pomoci druhým se na území města dlouhodobě věnuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov, které má do roku 2022 udělenou akreditaci pro tři dobrovolnické programy (viz část 3., bod 3.9.). Na pomoc této cílové skupině je zaměřen program MICHAELA, který prostřednictvím činností a aktivit dobrovolníků zkvalitňuje a zpříjemňuje OZP jejich každodenní život. S ohledem na výše uvedené je třeba i nadále podporovat zájem o dobrovolnictví, vzdělávání dobrovolníků a dobrovolnické projekty na území města.

Priorita OZP 6	Bezbariérovost
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 6.1 Průběžné vyhodnocování bezbariérových forem přepravy OZP
	OZP 6.2 Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov
	OZP 6.3 Zpracování přehledu bezbariérových míst ve městě (textová i grafická podoba)

OZP 6.1 Průběžné vyhodnocování bezbariérových forem přepravy OZP

Na území města jsou pro OZP k dispozici především naprosto vyhovující nízkopodlažní spoje MHD. V rámci svých služeb nabízí přepravu této cílové skupině také soukromá zdravotnická dopravní služba Liptrans s.r.o., dále Pečovatelská služba Trutnov a Oblastní charita Trutnov. K přepravě OZP lze v případě potřeby využít rovněž DoTAXIGo.

S ohledem na výše uvedené je důležité udržet aktuální stav a současně průběžně monitorovat potřeby OZP v kontextu s nabízenými možnostmi a kapacitami jednotlivých služeb (včetně vytížeností MHD).

OZP 6.2 Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov

V roce 2019 vznikla pracovní skupina Rady města Trutnova s názvem Trutnov bez překážek, jejímž cílem je realizace aktivit vedoucích ke snížení bariérovosti města nejen vzhledem k potřebám seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i s ohledem na potřeby rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou lidé s handicapem, zástupci seniorských organizací či organizací lidí s handicapem, matky s dětmi, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVZŠ a Turistického informačního centra. Předsedou skupiny je zastupitel města Trutnova Ing. arch. Michal Rosa.

OZP 6.3 Zpracování přehledu bezbariérových míst ve městě (textová i grafická podoba)

Město Trutnov se postupnými opravami a rekonstrukcemi objektů občanské vybavenosti snaží zlepšovat přístup a pohyb na území pro osoby s různým typem zdravotního postižení. Pro území města byla v roce 2015 zpracována na základě požadavku Turistického informačního centra tištěná bezbariérová mapa, která je především zaměřena na trasy vedoucí k turisticky atraktivním místům. Bylo by vhodné zpracovat přehlednou mapu bezbariérových míst pro praktický každodenní život OZP. Bezbariérová mapa v tištěné podobě by měla být dostupná na více veřejných místech ve městě, stejně tak by měla být prezentována na webových stránkách města a TIC a případně využita a propojena na stávající mobilní aplikace.

Lze využít i možnost webového rozhraní a mobilní aplikace pro chytré telefony VozejkMap – Svoboda pohybu na vozíku vozejkmap@czepa.cz, které nabízí mapu, navigaci a informace o bezbariérových místech v celé ČR i zahraničí.

4.5. Pracovní skupina – osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života (OSV)

Tab. č. 22 - SWOT analýza OSV

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • RIAPS - Kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (ambulantní a terénní forma), nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter • Oblastní charita Trutnov (OCH) – sociálně aktivizační služba Zvonek pro rodinu • Potravinová banka Hradec Králové, z.s., - detašované pracoviště Trutnov - potravinová a hygienická pomoc • MěÚ Trutnov – Odbor SVŠZ • Most k životu Trutnov – azylové bydlení pro ženy, matky a otce s dětmi • Auforia o.p.s. – terénní programy • Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové n. L. – pobočka Trutnov – bezplatné komplexní poradenství (sociálně právní, občanské právo, oddlužení...) • Preventivní programy realizované Městskou policií Trutnov a nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež Shelter RIAPS • Krizový byt města – ubytování zajišťuje MěÚ Trutnov - Odbor SVŠZ • Nábytková banka (sklad použitelného nábytku) – provoz zajišťuje MěÚ Trutnov - Odbor SVŠZ • Pravidelné akce pro širokou i odbornou veřejnost – Den pro rodinu, Noc venku, Den zdraví, • Radniční listy – sociální rubrika 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chybí sociální služby: <ul style="list-style-type: none"> – nízkoprahové denní centrum po dospěle – noclehárna – azylové bydlení pro osoby nad 18 let – dům na půli cesty – sociální rehabilitace • Nedostatečné kapacity v rámci zdravotních a návazných služeb: <ul style="list-style-type: none"> – pedagogicko-psychologická poradna, – psychiatrické a pedopsychiatrické ambulance – kliničtí psychologové – základní zdravotní péče (zejména praktičtí lékaři a stomatologové) • Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Trutnov (nedostatečná spolupráce v předávání informací, společná šetření) • „Obchod s chudobou“ - zneužití finanční negramotnosti, zejména při získávání bydlení, navazující zneužívání dávkového systému • Nedostatek dobrovolníků
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • DPS Kryblická - možnost osobní hygieny + praní osobního prádla • Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení • Přehodnocení využití některých městských bytů (např. v rámci DPS a holobytů) • Auforia o.p.s. - možnost navýšení kapacity dle poptávky • Využití objektů ve vlastnictví města • Využití vypsanych dotačních titulů • OCH Trutnov – Zvonek pro rodinu – možnost navýšení kapacity dle poptávky • Pravidelná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb • Aktualizace a zpřehlednění webových stránek MěÚ Trutnov, případně vytvoření portálu služeb • Sloučení jednotlivých příspěvkových organizací města poskytujících sociální služby pod „jednu střechu“ • Zkušenosti z pilotního projektu „dočasná noclehárna“ • Krizová lůžka – CDZ RIAPS 	<p>Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Časté a nekonceptní změny legislativy • Obtížné hledání pracovního uplatnění OSV na trhu práce (nedostatek pracovních míst, částečných a flexibilních pracovních úvazků) • Nedostatek kvalitních, kvalifikovaných a vysoce motivovaných pracovníků s odpovídajícím vzděláním pro sociální služby • Nedostatečná finanční podpora sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu • Stigmatizace OSV ze strany široké veřejnosti • Důsledky epidemie Covid-19

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Krizová linka – CDZ RIAPS• Zřízení městské ubytovny | |
|--|--|

Pozn.:

V rámci slabých stránek pro pracovní skupinu OSV jsou zmíněny mimo jiné i obtížně řešitelné celospolečenské problémy, které nebyly z tohoto důvodu zařazeny mezi jednotlivé priority (opatření). Jedná se o nedostatečné kapacity v oblasti klinických psychologů a psychiatrů (odborných a praktických lékařů) a o zvyšování gramotnosti OSV v souvislosti s „obchodem s chudobou“ (viz níže).

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy OSV

Nedostatek klinických psychologů a psychiatrů (odborných a praktických lékařů)

Na jednáních PS OSV byl opakovaně zmiňován problém s nedostupností psychiatrických ambulancí pro dospělé i s dlouhými objednávacími lhůtami psychologů. Personální zajištění psychiatrie je obecným problémem v celé ČR, stejně tak je obtížné zajištění stomatologa a praktického lékaře. Otázkou tedy zůstává, jak tento problém do budoucna vyřešit.

Zvyšování gramotnosti OSV v souvislosti s „obchodem s chudobou“

Osoby ohrožené sociálním vyloučením jsou vzhledem ke svému způsobu života více zneužitelní v oblastech finanční ngramotnosti a bydlení, včetně zneužívání dávkového systému.

Problém je také v nedostatečné legislativě, kdy praktiky poskytovatelů bydlení jsou často chápány spíše v rovině morální než trestněprávní. V souvislosti s tímto fenoménem je potřeba se více zaměřit na osvětu a informovanost těchto rizikových skupin i široké veřejnosti.

PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Dostupné a sociální bydlení
Priorita OSV 3	Všeobecná informovanost
Priorita OSV 4	Zdravotnictví a psychologická péče

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	OSV 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	OSV 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	OSV 1.4 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb

OSV 1.1 Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v analýze poskytovatelů sociálních služeb (viz příloha č. 7.2.).

OSV 1.2 Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navyšování kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje budou tyto případy projednávány s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

Z výstupů PS a z vyjádření poskytovatelů sociálních služeb vyplynulo, že je třeba se v příštích letech zaměřit na podporu vzniku nových služeb pro OSV (náměty možných řešení viz níže).

Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší

(Služba sociální prevence dle zákona č. 108/2006 Sb.)

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Noclehárna

(Služba sociální prevence dle zákona č. 108/2006 Sb.)

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a o přenocování.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí přenocování.

Potřebnost této služby lze doložit na závěrečném vyhodnocení pilotního projektu „dočasné noclehárny“, který probíhal od 11.01.2021 do 31.03.2021 (viz příloha č. 7.8.).

S ohledem na zmiňované výstupy se jeví jako přiměřené zřídit noclehárnu do 10 lůžek, a to s provozem od listopadu do dubna. V souvislosti s provedením nezbytných formálních úkonů (registrací nové služby a jejím zařazení do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb) bude třeba stanovit provozovatele noclehárny (potencionálním adeptem je Most k životu Trutnov), určit její sídlo a uskutečnit jednání na úrovni města Trutnova, odboru sociálních věcí KÚ a poskytovatele nové služby.

Podpora vzniku a rozvoje krizové telefonické pomoci

Telefonická krizová pomoc v rámci CDZ Trutnov pomáhá řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví člověka, resp. které nejsou osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami, a to v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu, případně v důsledku existence duševní poruchy. Snahou je těmto osobám pomoci vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit jejich dovednosti při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším krizím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

OSV 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navyšování finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků.

Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2020 je k dispozici v příloze č. 7.9.

OSV 1.4 Prověření možnosti sloučení městem zřizovaných poskytovatelů sociálních služeb

V rámci procesu KPSS i diskusí na různá témata byla již několikrát zmiňována možnost sloučení městem zřizovaných příspěvkových organizací - poskytovatelů sociálních služeb pod jeden právní subjekt. V souvislosti s tímto krokem bude třeba provést důkladnou analýzu aktuálního stavu v jednotlivých organizacích a zvážit veškerá pozitiva i možná negativa tohoto kroku. Ze zkušeností, které mají s modelem jednoho společného poskytovatele sociálních služeb další města, vyplývá, že výhodou sloučení mohou být např. finanční úspory, flexibilita využití personálu a zjednodušení komunikace se zřizovatelem. Zároveň je potřeba si uvědomit i možné „hrozby“ tohoto modelu, a to např. v podobě šíře, specifčnosti a rozmanitosti jednotlivých sociálních služeb, resp. potřeby dokonalého managementu.

Priorita OSV 2	Sociální bydlení
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení
	OSV 2.2 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení
	OSV 2.3 Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů

OSV 2.1 Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci dostupného a sociálního bydlení

Hledání východisek z nepříznivých životních či krizových situací osob ohrožených sociálním vyloučením ve většině případů komplikují problémy spojené s nedostatkem bytů v rámci tzv. sociálního bydlení (při řešení případů OSV je v Trutnově velmi obtížné nalézt vhodnou formu bydlení s nižšími náklady). Je proto namístě vyhodnotit ve spolupráci s Odborem majetku města a MEBYS s.r.o. aktuální stav městských bytů (včetně bytů zvláštního určení v DPS a holobytů) a na základě zjištěných informací v maximální možné míře eliminovat problémy související s bydlením této cílové skupiny. Při hledání řešení tohoto problému je zároveň třeba s výše uvedenými partnery prohloubit spolupráci při zdokumentování stavebně-technického stavu městských bytů a případně provést jejich opravy či rekonstrukce.

OSV 2.2 Nastavení systému dostupného a sociálního bydlení

Systém dostupného a sociálního bydlení by měl smysluplným a efektivním způsobem napomáhat při řešení nepříznivých sociálních situací obyvatel města, resp. měl by zamezit z důvodu chybějící formy bydlení jejich zhoršování, které by mohlo vyústit až v sociální vyloučení těchto osob. Uvedený systém by měl mít jasná pravidla a měl by být ve všech krocích transparentní. V jeho rámci je třeba nastavit taková opatření, aby bylo možné pomáhat i osobám, které jsou nejvíce ohroženy ztrátou bydlení, resp. nemělo by docházet k opomíjení osob ohrožených bezdomovectvím z důvodů diskriminace či nutné „zásluhovosti“. Jedním z konceptů, který může v tomto ohledu pomoci, je přístup Housing First, který staví do popředí právo na bydlení jako jednu ze základních životních potřeb, bez níž se jen těžko řeší jakékoliv další problémy. Nastavení správného systému zabydlování může být účinnou metodou řešení bezdomovectví. Tento systém by měl také v kontextu s činností sociálních pracovníků umožnit v krátkém časovém horizontu „dostat“ klienta ze sociálního do standardního nájemního způsobu bydlení.

OSV 2.3 Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů

Stávající systém přidělování holobytů umožňuje OSV jejich využití jen ve velmi nízkém počtu případů (osoby bez dluhů vůči městu Trutnovu apod.). Většina holobytů tak zůstává dlouhodobě prázdných, zatímco sociální pracovníci Odboru SVŠZ či sociálních služeb se potýkají s nedostatkem příležitostí pomoci konkrétním klientům v krizi. V souvislosti s výše uvedeným se proto nabízí možnost vyčlenit některý z holobytů na jinou formu tzv. sociálního bydlení (v objektu s holobyty se nacházejí rovněž nevyužité půdní prostory vhodné k přebudování).

Ze strany osob bez přístřeší je poptávka po bydlení především sezónní záležitostí, přičemž největší zájem je mezi těmito osobami evidován zcela logicky v zimním období. Pro takové situace je třeba mít připravené adekvátní řešení, např. noclehárnu, která není závislá na splnění limitujících podmínek a „vyčkávání“ na stanovisko orgánů města k podané žádosti jako u stávajících holobytů a přitom je oproti zařízení s celoročním provozem ekonomicky výhodná. Důležité je v této souvislosti rovněž umět pružně reagovat jak na nárůst, tak na pokles poptávky.

Priorita OSV 3	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 3.1 Propagace sociálních služeb a destigmatizace jejich cílových skupin
	OSV 3.2 Využití dalších informačních zdrojů

OSV 3.1 Propagace sociálních služeb a destigmatizace jejich cílových skupin

Cílem tohoto opatření je za podpory externí firmy připravit a následně zrealizovat kampaň, která bude informovat širokou veřejnost o potřebě a vlastním poskytování sociálních služeb zřízených pro OSV žijící na území města (uvedený počin lze financovat z projektu KHK). Tato kampaň by měla nejen zvýšit prestiž zmiňovaných služeb, a to mj. propagací příkladů dobré praxe, ale měla by mít určitě také v kontextu s touto cílovou skupinou „destigmatizační efekt“.

OSV 3.2 Využití dalších informačních zdrojů

Kromě propagační kampaně jsou dalšími důležitými informačními zdroji oficiální webové stránky města Trutnova a poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které by měly být průběžně aktualizovány a případně zpřehledňovány, aby zájemcům umožňovaly co nejjednodušší způsob vyhledávání relevantních informací. V této souvislosti stojí jistě za úvahu vytvoření „portálu služeb dle životních situací“ s možností tisku vybraných informací, nebo alespoň větší propagace obdobného informačního zdroje na úrovni kraje. I nadále je důležité zachovat a co nejvíce využívat vytvořenou „sociální rubriku“ v Radničních listech.

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních a návazných službách, ale i k rozvoji vzájemné komunikace mezi jejich poskytovateli je třeba i nadále pořádat a finančně podporovat již tradiční akce, tj. „Den pro rodinu“, „Den zdraví“ a především „Noc venku“, která upozorňuje na problematiku bezdomovectví.

Priorita OSV 4	Zdravotnictví a psychologická péče
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 4.1 Rozšíření spolupráce s lékaři

OSV 4.1 Rozšíření spolupráce s lékaři

Jednou z aktivit v rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ je zajištění vzájemné spolupráce sociálních pracovníků (nejen z MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města. Spolupráce byla započata s praktickými lékaři pro děti a dorost i lékaři pro dospělé a měla by se nadále rozšiřovat o specializovaná zdravotnická zařízení. Cílem těchto setkání je nastavit dlouhodobou spolupráci při řešení individuálních případů klientů sociálních pracovníků (včetně OSV) a zvýšení informovanosti obou zúčastněných stran.

Priorita OSV 5	Sociálně aktivizační činnosti
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 5.1 Podpora OSV prostřednictvím práce dobrovolníků

OSV 5.1 Podpora OSV prostřednictvím práce dobrovolníků

Dobrovolnictví je nedílnou součástí občanské společnosti. Této formě pomoci druhým se na území města dlouhodobě věnuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov, které má do roku 2022 udělenou akreditaci pro tři dobrovolnické programy (viz část 3., bod 3.9.). Na pomoc této cílové skupině je zaměřen program MICHAELA, který prostřednictvím činností a aktivit dobrovolníků zkvalitňuje OSV jejich každodenní život. S ohledem na výše uvedené je třeba i nadále podporovat zájem o dobrovolnictví, vzdělávání dobrovolníků a dobrovolnické projekty na území města.

4.6. Zajištění procesu KPSS

Členové všech čtyř PS se v průběhu svých setkávání shodli na tom, že základním předpokladem smysluplného zajištění procesu KPSS je jeho udržitelnost, resp. naplnění níže uvedených opatření.

Základním předpokladem smysluplného zajištění procesu KPSS je jeho udržitelnost, resp. naplnění níže uvedených opatření

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
Opatření vedoucí k naplnění priority	KPSS 1.1 Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS
	KPSS 1.2 Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů

KPSS 1.1 Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS

Pracovní pozice koordinátora KPSS byla vytvořena jako jedna z aktivit projektového záměru města v souvislosti s jeho zapojením do projektu Královéhradeckého kraje „Podpora procesů ve službách“ Operačního programu Zaměstnanost, číslo výzvy 03_15_007, a to na dobu určitou (do konce května 2019), tj. po dobu trvání uvedeného projektu, ze kterého byl úvazek koordinátora KPSS také financován.

Finanční podpora zmiňovaného úvazku pokračuje i nadále v rámci projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II (č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0011870)“, do kterého se město Trutnov rovněž zapojilo. Projekt by měl být ukončen v červnu 2022.

Protože je v zájmu města, aby proces KPSS neskončil zpracováním dalšího tříletého střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, je třeba pozici koordinátora KPSS zachovat i po skončení výše uvedeného projektu a současně hledat případné další zdroje pro financování jeho úvazku.

KPSS 1.2 Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů

Zachováním pracovní pozice koordinátora bude i nadále zajištěna věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů PS a ŘS, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin (RD, SE, OZP, OSV) a v neposlední řadě také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.

5. Realizační fáze procesu KPSS

Vytvořením a schválením střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb proces KPSS nekončí, ale pouze přechází od plánovací fáze k fázi realizační, resp. k faktickému naplňování priorit a opatření, ke kterým dospěly jednotlivé PS a ŘS. Jedná se v podstatě o různé formy a způsoby uspokojování potřeb obyvatel města Trutnova v sociální oblasti, a to prostřednictvím stabilních, kvalitních a zároveň časově i cenově dostupných sociálních a návazných služeb.

Za účelem realizace výstupů strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na roky 2021 – 2023 bude pro každý rok sestaven tzv. akční plán rozvoje sociálních služeb, který bude schvalovat Zastupitelstvo města Trutnova. Ukázka struktury rozpracování jednotlivých priorit a opatření v tomto dokumentu je k dispozici v níže uvedené tabulce.

Tab. č. 23 - Struktura rozpracování priorit a opatření v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

6. Závěr

Cílem procesu KPSS je průběžně monitorovat a zpracovávat podklady pro zachování a efektivní rozvoj stávajících a vznik nových sociálních služeb na území města, resp. reagovat na potřeby jeho obyvatel v sociální oblasti.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2021 – 2023 je stěžejním dokumentem v oblasti plánování sociálních služeb. Tvorba tohoto dokumentu probíhala na základě setkávání pracovních skupin, koordinovaných řídicí skupinou. V období epidemie Covid-19 nemohla setkání PS probíhat pravidelně dle plánu. Na osobních a online jednáních PS byly formulovány priority a opatření, jejichž naplňováním by měly být uspokojovány potřeby obyvatel města Trutnova. Střednědobý plán není zaměřen pouze na sociální služby definované zákonem č. 108/2006 Sb., ale také na služby návazné a zároveň na problematiku, která s těmito službami úzce souvisí.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2021 – 2023 bude naplňován prostřednictvím jednoletých prováděcích dokumentů - akčních plánů rozvoje sociálních služeb. Tento dokument bude každoročně tvořen rovněž v souvislosti s aktuálními potřebami zjištěnými v průběhu procesu KPSS a v návaznosti na disponibilní finanční zdroje. Nejen pro naplňování výstupů procesu KPSS, ale i pro jeho udržitelnost je nutná politická podpora volených zástupců města.

Poděkování patří všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podíleli na tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2021 – 2023, hlavně pak aktivním členům a vedoucím PS, a v neposlední řadě rovněž těm, kteří mají zájem a snahu v procesu KPSS pokračovat.

7. Přílohy

7.1. Legislativní ukotvení procesu KPSS

Stěžejním obecně závazným právním předpisem v oblasti sociálních služeb je zákon č. 108/2006 Sb., který mj. upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb, dále podmínky pro vydání oprávnění k jejich poskytování, výkon veřejné správy v dané oblasti, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.

Tato právní norma vychází ze zásady, že každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství k řešení nepříznivé sociální situace nebo k jejímu předcházení, přičemž poskytnutá pomoc vždy vychází z individuálně stanovených potřeb osob, na které působí aktivně (podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje k co nejrychlejšímu řešení nepříznivé sociální situace), resp. posiluje jejich sociální začleňování.

Dle tohoto zákona musí být sociální služby poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě, a to při dodržování lidských práv a základních svobod. Aby bylo možné výše uvedenou podmínku splnit, je nutné vznik, udržení a rozvoj sociálních služeb plánovat, k čemuž slouží střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, tj. strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na daném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku.

Působnost v oblasti sociálních služeb

Státní správu podle zákona č. 108/2006 Sb. vykonávají:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí,
- krajské úřady,
- obecní úřady obcí s rozšířenou působností,
- okresní správy sociálního zabezpečení,
- Úřad práce České republiky (krajské pobočky a pobočka pro hlavní město Prahu).

Výkon působnosti obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a krajských úřadů podle tohoto zákona je výkonem přenesené působnosti.

V oblasti sociálních služeb vykonávají působnost podle zákona č. 108/2006 Sb. také obce a kraje.

Obec:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje (za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích),
- spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje (za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob).

Poznámka:

V souvislosti s plánováním sociálních služeb lze vycházet také z příslušného ustanovení zákona č. 128/2000 Sb., dle kterého obec v samostatné působnosti pečuje na svém území v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů.

Kraj:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování (při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obcí a k údajům uvedeným v registru poskytovatelů sociálních služeb),
- sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,
- informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,
- zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb,
- určuje síť sociálních služeb na území kraje (přitom přihlíží k informacím obcí).

Z výše uvedeného vyplývá, že zákon č. 108/2006 Sb. ukládá krajům povinnost vypracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, v případě obcí je zpracování tohoto strategického dokumentu v zákoně uváděno jako možnost. Doporučovanou metodou vypracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je metoda komunitního plánování.

Zdroj: Zákon č. 108/2006 Sb., Zákon č. 128/2000 Sb.

7.2. Charakteristika poskytovatelů sociálních služeb s působností na území města

Tab. č. 24 - Barevné domky Hajnice

BAREVNÉ DOMKY HAJNICE					
Právní forma	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem				
Adresa poskytovatele	Hajnice 46, 544 66 Hajnice				
Poskytované služby	<ul style="list-style-type: none"> chráněné bydlení domov pro osoby se zdravotním postižením sociální rehabilitace sociálně terapeutické dílny 				
Území, kde poskytujeme služby	Hajnice, Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlabí				
Forma poskytování sociálních služeb	pobytová, terénní, ambulantní				
Chráněné bydlení					
Skupinové domácnosti <ul style="list-style-type: none"> Azurový byt (Nerudova 1184, Vrchlabí) Běžový byt (Dlouhá 576, Trutnov) Oranžový byt (Fialková 452, Trutnov) Růžový dům (Vančurova 2714, Dvůr Králové nad Labem) Stříbrný dům (Krkonoská 2917, Dvůr Králové nad Labem) Šedý byt (Smetanova 530, Trutnov) Tyrkysový byt (Nerudova 1186, Vrchlabí) Zlatý dům (Novodvorská 698, Trutnov) Individuální domácnosti Duhové byty (Žižkova 277, Trutnov) 					
Poskytované sociální služby	chráněné bydlení				
Forma poskytování sociálních služeb	pobytová				
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na KHK				
Věková kategorie klientů	od 18 do 64 let				
Kapacita pobytové formy	45 lůžek				
Max. okamžitá kapacita	45 uživatelů				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	39,4				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,8				
Počet dobrovolníků	0				
Provozní doba	nepřetržitá				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
KHK	1.075.778 Kč	0 Kč	0 Kč	5.989.698 Kč	6.959.900 Kč
Dotace MPSV	3.619.000 Kč	3.769.000 Kč	10.061.000 Kč	10.918.000 Kč	12.243.510 Kč
Úhrady od uživatelů	3.640.425 Kč	3.576.689 Kč	4.849.710 Kč	5.075.338 Kč	5.525.220 Kč
Ostatní	15.604 Kč	177.293 Kč	3.237.742 Kč	1.021.037 Kč	585.846 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
Město Trutnov	0 Kč	0 Kč	0 Kč		
KHK	8 032 310 Kč	7 577 493 Kč	4 301 146 Kč		
Dotace MPSV	15 497 762 Kč	17 791 098 Kč	18 062 110 Kč		
Úhrady od uživatelů	5 577 468 Kč	5 026 070 Kč	5 117 459 Kč		
Ostatní	675 486 Kč	1 072 054 Kč	6 640 893 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					

Pobytová sociální služba reaguje na potřeby uživatelů, jejichž dovednosti prozatím nedosahují možnosti samostatného bezpečného bydlení bez podpory, případně s podporou terénních sociálních služeb. Rodinné zázemí uživatelů zároveň neumožňuje potřebnou míru podpory při získávání dalších dovedností, které směřují k osamostatnění a přiblížení běžnému životu.

Sociální rehabilitace

Poskytované služby	sociální rehabilitace				
Adresa	Žižkova 277, 541 01 Trutnov (Oranžový dům)				
Kapacita ambulantní, terénní formy	ambulance: okamžitá kapacita 10 klientů, terén: okamžitá kapacita 10 klientů				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní a terénní				
Cílová skupina klientů	osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na KHK				
Věková struktura	18 - 64 let				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	3,6				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,6				
Provozní doba ambulantní formy	pondělí - pátek 8:00 - 18:00 (o víkendech a ve státní svátky zavřeno)				
Provozní doba terénní formy	pondělí - pátek 8:00 - 18:00 (o víkendech a ve státní svátky zavřeno)				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
KHK	0 Kč	0 Kč	0 Kč	685.247 Kč	684.576 Kč
MPSV	0 Kč	0 Kč	0 Kč	1.017.000 Kč	1.033.000 Kč
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Ostatní	167.092 Kč	146.967 Kč	221.221 Kč	0 Kč	240.900 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
Město Trutnov	0 Kč	0 Kč	0 Kč		
KHK	458 364 Kč	243 225 Kč	606 577 Kč		
MPSV	616 700 Kč	0 Kč	0 Kč		
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč		
Ostatní	1 370 878 Kč	2 202 717 Kč	2 072 620 Kč		

Zdůvodnění udržitelnosti služby

Žadatelé o službu sociální rehabilitace přicházejí se zakázkami, které reflektují jejich zájem žít a pracovat v maximální možné míře samostatně. V oblasti bydlení by se bez podpory ambulantních a terénních sociálních služeb, které dovednosti pro osamostatnění uživatelů rozvíjejí, pravděpodobně stále zvyšovala potřeba pobytových sociálních služeb. Služba sociální rehabilitace pracuje s uživateli již preventivně, tzn. v době, kdy mají zázemí (ne až v situaci, kdy je třeba akutně řešit zajištění ubytování a stravy). Z hlediska pracovního uplatnění uživatelů reaguje sociální rehabilitace na možnosti volného i chráněného trhu práce a na zkušenosti z praxe. Terénní forma služby má možnost zajistit uživateli přímou individuální podporu v zaměstnání i schopnostech žít samostatně (péče o domácnost, finanční gramotnost apod.). V důsledku individuální práce se zlepšují schopnosti a dovednosti klientů s cílem žít bez pomoci a podpory sociální služby, případně s co nejnižší možnou mírou zapojení služby do života klientů.

Tab. č. 25 - Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením KHK, o. p. s.

CENTRUM PRO INTEGRACI OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM KHK, o. p. s.					
Právní forma	obecně prospěšná společnost				
Adresa poskytovatele	Jana Černého 8/28, 503 41 Hradec Králové - Věkoše pracoviště Horská 5, Trutnov				
Poskytované služby	odborné sociální poradenství				
Území, kde poskytujeme služby	Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní				
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • osoby s chronickým duševním onemocněním • osoby s chronickým onemocněním • osoby s jiným zdravotním postižením • osoby s kombinovaným postižením • osoby s tělesným postižením • osoby se sluchovým postižením • osoby se zdravotním postižením 				
Věková kategorie klientů	bez omezení věku				
Kapacita ambulantní formy	3				
Max. okamžitá kapacita	1				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	0,5				
Provozní doba	pondělí 8:00 - 12:00 úterý 8:00 - 12:00 středa 12:00 - 16:00 čtvrtek 8:00 - 12:00 pátek 8:00 - 12:00				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	30.000 Kč	30.000 Kč	30.000 Kč	30.000 Kč	30.000 Kč
KHK	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	53.793 Kč
MPSV	442.068 Kč	484.297 Kč	437.799 Kč	518.495 Kč	421.284 Kč
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Ostatní	1.000 Kč	5.000 Kč	5.000 Kč	6.000 Kč	6.000 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	30.000 Kč	30.000 Kč	35.000 Kč		
KHK	0 Kč	25.814 Kč	0 Kč		
MPSV	604.202 Kč	659.810 Kč	631 467 Kč		
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč		
Ostatní	21.000 Kč	6.000 Kč	8.000 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>Na území Královéhradeckého kraje žije přibližně 50 tisíc lidí se zdravotním postižením, kteří velmi často potřebují, z důvodu změny svého zdravotního stavu, poradit při řešení obtížné sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno bezplatně, a to bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení, věk a situaci (tj. zda se klient již v obtížné situaci nachází, nebo je teprve vzniklou situací ohrožován). S rostoucím počtem osob se zdravotním postižením stále roste zájem o poradenství a návazné služby či aktivity podporující jejich začlenění do běžné společnosti. V současné době existuje poměrně široké spektrum sociálních služeb, o kterých však občané často ani nevědí. Proto je cílem naší organizace o těchto službách informovat, eventuálně službu zprostředkovat či pomoci při jejím zabezpečení. Veškeré činnosti jsou tedy vedeny snahou umožnit osobám se zdravotním postižením prožití plnohodnotného života dle jejich možností a potřeb. Odborné sociální poradenství, které poskytuje naše společnost, je zaměřeno na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • důchody a důchodové pojištění, • příspěvek na péči, • dávky státní sociální podpory, 					

- dávky pomoci v hmotné nouzi,
 - průkazy osob se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P),
 - problematiku zaměstnávání OZP,
 - konzultace při výběru kompenzačních pomůcek (základní poradenství), dávek a příspěvků na úhradu kompenzačních pomůcek,
 - problematiku týkající se zdravotního postižení v oblasti občanského a pracovního práva,
 - problematiku bydlení OZP,
 - vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami.
- Navazující služby:
- provozování půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
 - prodej baterií a koncovek do naslouchacích aparátů,
 - zajišťování víkendových psycho-rehabilitačních pobytů pro děti, mládež a dospělé OZP,
 - zajišťování zimních a letních táborů pro děti se zdravotním postižením,
 - zajišťování rehabilitačních a rekondičních pobytů pro OZP.

Přehled počtu klientů a uskutečněných kontaktů

Trutnov	Muži	Ženy	Celkem	do 18 let	18 – 26 let	27 – 64 let	nad 65 let	Kontakty včetně intervencí	Intervence	Kontakty
2020	100	159	259	2	2	168	87	438	311	127
2019	68	124	192	1	2	102	87	409	260	149
2018	192	286	478	2	1	287	188	545	306	239
2017	49	93	142	0	2	78	62	409	148	261
2016	58	73	131	2	7	77	45	148	221	369
2015	72	91	163	4	4	92	63	195	286	481
2014	88	157	245	4	8	143	90	227	372	599
2013	62	121	183	2	5	101	75	333	188	145

Tab. č. 26 - Domov pro seniory Trutnov

DOMOV PRO SENIORY TRUTNOV					
Právní forma	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem				
Adresa poskytovatele	Rudolfa Frimla 936, Trutnov Dělnická 161, Trutnov				
Poskytované služby	domov pro seniory				
Území, kde poskytujeme služby	Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	pobytová				
Cílová skupina	senioři				
Věková kategorie klientů	od 62 let				
Kapacita pobytové formy	124 lůžek (Rudolfa Frimla 93 lůžek, Dělnická 31 lůžek)				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	64				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	4				
Počet dobrovolníků	10				
Provozní doba	nepřetržitá				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
Město Trutnov	5.819.000 Kč	5.200.000 Kč	6.050.000 Kč	6.390.000 Kč	8.210.000 Kč
Město TU účelový příspěvek	370.000 Kč	147.200 Kč	1.700.000 Kč	2.600.000 Kč	306.631 Kč
KHK	100.000 Kč	0 Kč	0 Kč	100.000 Kč	0 Kč
MPSV	6.201.000 Kč	6.587.000 Kč	7.167.000 Kč	7.310.000 Kč	7.747.000 Kč
Úhrady od uživatelů	23.437.388 Kč	23.754.166 Kč	23.793.870 Kč	24.914.870 Kč	27.292.756 Kč
Úhrady zdravotních pojišťoven	3.840.511 Kč	4.126.391 Kč	3.743.449 Kč	2.972.207 Kč	3.323.705 Kč
Ostatní	374.019 Kč	368.618 Kč	443.576 Kč	409.169 Kč	308.775 Kč
Celkem zdroje	40.141.919 Kč	40.183.375 Kč	42.897.896 Kč	44.696.247 Kč	47.188.867 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
Město Trutnov	12.590.000 Kč	12.567.000 Kč	14.170.000 Kč		
Město TU Účelový příspěvek	0 Kč	0 Kč	0 Kč		
KHK	0 Kč	200.000 Kč	1.095.840 Kč		
MPSV	11.140.008 Kč	10.521.860 Kč	11.169.700 Kč		
Úhrady od uživatelů	27.971.655 Kč	30.063.321 Kč	29.520.000 Kč		
Úhrady zdravotních pojišťoven	3.810.740 Kč	5.148.936 Kč	5.450.000 Kč		
Ostatní *	359.171 Kč	655.506 Kč	*5.318.838 Kč		
Celkem zdroje	55.871.574 Kč	59.156.623 Kč	66.724.378 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
Registrovaná služba je určena pro seniory nad 62 let, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit sami, za pomoci rodiny, ani za pomoci jiných dostupných služeb, resp. pro seniory, kteří potřebují každodenní pomoc a podporu, aby nebyli ohroženi na zdraví a na životě. Domov pro seniory poskytuje pobytové služby sociální péče celoročně (24 hodin denně) odborně proškoleným personálem. Služby zahrnují ubytování, celodenní stravování a celodenní ošetrovatelskou péči. Značné množství neuspokojených žadatelů o tuto službu svědčí o její potřebnosti.					
Žádosti o umístění do domova pro seniory					

Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadíku
2020	79	28	104
2019	116	43	125
2018	102	34	109
2017	99	40	138
2016	107	26	150
2015	102	30	175
2014	93	29	155
2013	87	43	154
2012	116	32	161

* v položce Ostatní zdroje jsou oproti minulým letům 4 dotace COVID a dotace DVBT-2

Tab. č. 27 - Farní charita Dvůr Králové nad Labem – Občanské poradny

Farní charita Dvůr Králové nad Labem					
Právní forma	nestátní nezisková organizace				
Adresa poskytovatele	Palackého 99, 544 01, Dvůr Králové nad Labem				
Poskytované služby	Centrum pro rodinu Klubko Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka Občanské poradny Osobní asistence – Domácí péče SAS pro rodiny s dětmi klub Labyrint, Sociálně terapeutická dílna Slunečnice Šatník a Potravinová pomoc				
Území, kde poskytujeme služby	Dvůr Králové nad Labem, Trutnov, Vrchlabí, Hostinné, Hořice, Jaroměř				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní				
Občanské poradny					
Adresa pracoviště	Na Struze 30, Stará poliklinika, 541 01, Trutnov				
Cílová skupina	- Pro každého od 16 let věku, který si ve své životní situaci neví rady - V důsledku čehož se buď nachází v krizi, nebo je takovým způsobem ohrožen				
Věková kategorie klientů	• Od 16 let věku				
Max. kapacita	1 klient v daný okamžik				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1 (úvazek je připojen k poradně DK)				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	1				
Provozní doba	Pondělí 8:00 – 12:00 13:00 – 16:30 Úterý 8:00 - 12:00 Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 16:30				
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	-	50 000	100 000		
KHK	-	290 000	200 000		
MPSV	-	1 090 591	1 531 740		
Ostatní (dary, úhrady od uživatelů atd.)	-	452 835	232 373		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:					
Občanská poradna řeší velkou šíří oblastí, nejčastěji se jedná o dluhovou problematiku (exekuce, návrhy na oddlužení), dále oblast sociální (dávky SSP, sociální služby), majetková (věcné břemeno, dědictví), rodinná (rozvod, úprava poměrů o nezletilé dítě), bydlení (nájemní smlouvy) a další. Občanská poradna je schopna poskytovat poradenství i v době nouzového stavu a uzavření provozoven, hlavně telefonicky a emailem. Nejčastěji byla řešena problematika pracovních vztahů, možnosti ošetřování, nařízené dovolené, výpovědi ze zaměstnání, ukončení DPP a možnost zažádání o dávky. Kapacita služby je naplněna, na pobočce Občanské poradny v Trutnově jsou využívány všechny tři dny v týdnu.					

Tab. č. 28 - Most k životu Trutnov

MOST K ŽIVOTU TRUTNOV					
Právní forma	příspěvková organizace				
Adresa poskytovatele	Šikmá 300, Trutnov 3				
Poskytované služby	azylový dům				
Území, kde poskytujeme služby	Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	pobytová				
Cílová skupina	oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, ženy a matky/otcové s dítětem/děti přednostně z Trutnovska				
Věková kategorie klientů	uživatelé od 18 do 65 let				
Kapacita pobytové formy	32 lůžek				
Max. okamžitá kapacita	32 lůžek				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	5,4				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,1				
Počet dobrovolníků	0				
Provozní doba	Nepřetržitá				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
Město Trutnov	806.384 Kč	806.384 Kč	806.384 Kč	1.006.384 Kč	1.406.384 Kč
KHK	1.856.000 Kč	1.856.000 Kč	2.438.855 Kč	2.226.464 Kč	2.535.204 Kč
MPSV	0 Kč	0 Kč	315.000 Kč	0 Kč	0 Kč
Úhrady od uživatelů	401.597 Kč	438.966 Kč	540.175 Kč	501.097 Kč	512.470 Kč
Ostatní	88.415 Kč	135.721 Kč	10.500 Kč	80.450 Kč	56.516 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020		
Město Trutnov	1.410.000 Kč	1.860.000 Kč pro o.p.s. 316.600 Kč pro PO města	3.077.000 Kč		
KHK	*	*	3.222.821 Kč		
MPSV	*	*	271.245 Kč		
Úhrady od uživatelů	*	*	704.155 Kč		
Ostatní	*	*	76.154 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>Posláním azylového domu (pro ženy a matky nebo otce s dětmi) Most k životu Trutnov je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat jejich návrat k běžnému způsobu života.</p> <p>V rámci této podpory provozujeme také socioterapeutické činnosti, při kterých učíme nebo rozvíjíme rodičovské či osobnostní kompetence matky nebo otce tak, aby byli schopni spolu s dětmi obstát v životních podmínkách, se kterými se budou potýkat po opuštění naší sociální služby. Připravujeme je na povinnosti, které je čekají, a to ve spolupráci s ostatními službami, úřady či institucemi, posilujeme jejich pocit zodpovědnosti za sebe samého a své děti a také pocit sounáležitosti se společností. Úspěšnost této služby má několik kritérií a je individuální. Ať už jde o nalezení vlastního bydlení, zajištění vlastních příjmů, nalezení zaměstnání či zlepšení rodičovských kompetencí, které se následně odrazí na zdravém vývoji dětí, nebo jde o udržení neúplné rodiny a zabránění oddělení dětí od rodin.</p> <p>Azylový dům je službou sociální prevence a je zatím nenahraditelným článkem v řešení bytové nouze u mnoha osob, které ohrožuje ztráta bydlení. Hraje roli záchranné sítě v momentech, kdy dochází ke ztrátě bydlení u nízkopříjmových rodin, u samoživitelů a také u rodičů opouštějících prostředí, kde dochází k domácímu násilí. Zájem o azylové bydlení neklesá a v situaci, kdy se bytová politika stává celospolečenským tématem lze předpokládat, že zájemců o azylové bydlení bude spíše přibývat.</p>					
Přehled počtu zájemců o službu					

Rok	Počet zájemců o službu	Počet uživatelů (matky/děti)	Průměrná roční obsazenost	Počet nově uzavřených smluv	Počet ukončených smluv
2020	91	35/69	72%	41	38
2019	91	51/142	84%	51	51
2018	92	53/84	86%	43	41
2017	81	43/89	84%	34	33
2016	77	46/72	69%	40	38
2015	44	35/56	99%	25	27
2014	68	49/94	82%	36	40

* Data za rok 2018 a 2019 nejsou po transformaci organizace k dispozici

Tab. č. 29 - Oblastní charita Trutnov

OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV					
Právní forma	církve a náboženské společnosti				
Adresa poskytovatele	Dřevořská 332, Trutnov 3 Školní 13, Trutnov				
Poskytované služby	osobní asistence pečovatelská služba sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				
Osobní asistence					
Území, kde poskytujeme služby	ORP Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	terénní				
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením (se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení) 				
Věková kategorie klientů	bez omezení věku				
Kapacita terénní formy	80 klientů				
Max. kapacita	32 klientů				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	13,6				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	0,35				
Provozní doba	pondělí - neděle 24 hodin denně				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	200.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	230.000 Kč
KHK	80.000 Kč	100.000 Kč	0 Kč	91.000 Kč	256.000 Kč
MPSV	1.000.000 Kč	1.090.000 Kč	1.331.000 Kč	1.440.000 Kč	1.596.000 Kč
Úhrady od uživatelů	1.329.081 Kč	1.898.330 Kč	1.558.379 Kč	1.402.987 Kč	1.744.160 Kč
Ostatní	113.259 Kč	18.117 Kč	103.930 Kč	130.360 Kč	130.599 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	230.000 Kč	270.000 Kč	270.000 Kč		
KHK	50.000 Kč	350.000 Kč	0 Kč		
MPSV	2.543.000 Kč	2.778.000 Kč	3.157.000 Kč		
Úhrady od uživatelů	2.154.694 Kč	2.055.815 Kč	1.200.000 Kč		
Ostatní	357.904 Kč	455.380 Kč	419.486 Kč		

Zdůvodnění udržitelnosti služby

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná dospělým osobám a dětem, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení a není místně ohraničena. Osobní asistence je na Trutnovsku jedinou terénní sociální službou, která zabezpečuje 24 hodinovou péči. Často je využívána osobami, které se bez rozsáhlé péče druhé osoby neobejdou. Dospělé osoby službu využívají zejména po propuštění ze zdravotnického zařízení, kdy se ocitnou v důsledku zhoršeného zdravotního stavu v nepříznivé životní situaci, která jim nedovoluje bez pomoci druhé osoby návrat do přirozeného prostředí. Služba takovým osobám podle aktuální potřeby zabezpečuje pomoc se sebeobsluhou, při udržování chodu domácnosti a zprostředkovává jim sociální kontakt. Osobní asistence poskytovaná dětem je zabezpečována zejména ve školách a školských zařízeních na Trutnovsku, a to ve spolupráci s vedením školy (školského zařízení).

Kazuistika uživatele osobní asistence

Klientka služby je seniorka, které byla diagnostikována Alzheimerova choroba v pokročilém stádiu. Demence již nedovoluje klientce zůstat v domácnosti bez denního dohledu. Komunikace s klientkou je velmi složitá, nepamatuje si obsah předešlé věty, velmi omezeně u ní funguje i dlouhodobá paměť. Klientka je plně inkontinentní a možnosti jejího samostatného pohybu se odvíjejí od momentálního zdravotního stavu. Při vysokém krevním tlaku je velmi vyčerpaná, pohyb je pro ni vysilující a trpí častou ztrátou rovnováhy (padá a dochází u ní k častým úrazům). Paní žije v bytě sama, navštěvují ji občasně oba synové. Jeden ze synů se výrazně podílí na financování služby. Kompenzační pomůcky, které klientka používá, jsou polohovací elektrická postel, mechanický vozík a chodítko. Vzhledem ke zdravotnímu stavu klientky jsou v rámci celodenní péče zajišťovány dohledy a dopomoc s hygienickými úkony, stravováním, koupáním, dále kompletní péče o domácnost (praní, žehlení, nákupy a úklid), doprovod k lékaři, vycházky a aktivizační činnosti. Služba u klientky je časově velmi náročná, denně probíhá v rozsahu dvanácti hodin. V pracovních dnech se při péči střídají tři osoby, o víkendech službu zajišťují další čtyři osoby. S pomocí osobní asistence je klientka schopna setrvat v domácím prostředí. Klientka velmi těžce zvládá veškeré změny prostředí - každá hospitalizace ve zdravotnickém prostředí pro ni představuje zhoršení zdravotního stavu většinou na dobu tří týdnů. Proto se rodina snaží zabezpečit lékařské zákroky ambulantně.

Pečovatelská služba

Území, kde poskytujeme služby	ORP Trutnov (Bernartice, Hajnice, Havlovice, Chotěvice, Chvaleč, Jívka, Lampertice, Malé Svatoňovice, Mladé Buky, Pilníkov, Radvanice, Trutnov, Velké Svatoňovice, Vlčice)							
Forma poskytování sociálních služeb	terénní							
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • osoby s chronickým onemocněním • osoby s jiným zdravotním postižením • osoby s tělesným postižením • osoby se zdravotním postižením • senioři 							
Věková kategorie klientů	bez omezení věku							
Kapacita terénní formy	42 klientů							
Max. kapacita	10 klientů							
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	7,6							
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	0,20							
Provozní doba	pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota - neděle 7:00 - 15:00, 16:00 - 20:00							
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
město Trutnov	100.000 Kč	100.000 Kč	100.000 Kč	100.000 Kč	100.000 Kč	150.000 Kč	150.000 Kč	150.000 Kč
KHK	120.000 Kč	130.000 Kč	0 Kč	300.000 Kč	323.400 Kč	99.205 Kč	0 Kč	510.000 Kč
MPSV	720.000 Kč	760.000 Kč	1.275.000 Kč	1.260.000 Kč	1.650.000 Kč	2.297.000 Kč	2.748.954 Kč	2.881.050 Kč

Zdůvodnění udržitelnosti služby

Posláním pečovatelské služby Oblastní charity Trutnov je umožnit uživatelům setrvat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivých sociálních situací, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb.

V současné době máme v naší péči 57 uživatelů (z toho 31 občanů města Trutnova), o které se stará 6 pečovatelek a 1 pečovatel, kteří jsou zaměstnáni na hlavní pracovní poměr, a další 3 pečovatelky, které pomáhají se zajištěním péče v odpoledních a víkendových službách. Pečovatelky zajišťují dopomoc nebo plně zabezpečí uživateli osobní hygienu, přesun po bytě, běžnou péči o vlastní osobu, přípravu či zajištění a podání stravy, běžný úklid a údržbu domácnosti, společenský kontakt – povídání, zajištění bezpečí apod. Vždy se snažíme při jednotlivých úkonech vhodně uživatele aktivizovat, v případě potřeby přebereme celý pečovatelský úkon za uživatele. Zajišťujeme péči jak mobilním uživatelům, tak uživatelům imobilním, u kterých je péče náročnější po stránce fyzické, psychické i časové. U imobilních uživatelů zajišťujeme především komplexní hygienu na lůžku, prevenci dekubitů, polohování a další úkony podle individuálních potřeb uživatele a jeho rodiny (většinou 2x denně). V neposlední řadě také podporujeme uživatele i jeho rodinu ve zvládnutí takto náročné domácí péče. Důraz je kladen na udržování dobrého psychického stavu uživatele, na jeho autonomii a spolupráci s rodinou.

Zajištěna je návaznost na charitní půjčovnu zdravotních pomůcek, osobní asistenci a terénní zdravotní službu poskytovanou Oblastní charitou Trutnov.

Kazuistika uživatele pečovatelské služby

Uživatel služby má poúrazovou spastickou kvadruparézu. Je po těžké autonehodě. Jeho diagnóza mu dovoluje samostatný pohyb na vozíku, obsluhu počítače a telefonu, přesun z vozíku na lůžko (nikoliv z lůžka na vozík), jednoduché úkony spojené s vařením (poté co pečovatelka připraví a nakrájí suroviny potřebné k vaření do nádob, dokáže jídlo uvařit, nebo ohřát a sám se nají). Nevládá úkony spojené s jemnou motorikou - nemůže psát, neodemkne si dveře, neuchopí malý předmět atd. Potřebuje pomoc při manipulaci s nádobím (obsluha myčky), prádlem (obsluha pračky, věšení prádla, žehlení), úklidu nákupu, zajištění odpadů. Žije sám ve speciálně upraveném bezbariérovém bytě v panelovém domě. V místě bydliště nežije žádný rodinný příslušník, ani osoba blízká. Klient je tedy plně odkázán na naše služby. Jednou ročně klient navštěvuje lázně s rehabilitačním zaměřením, kde většinou tráví 6 týdnů. Mezi kompenzační pomůcky, které pravidelně využívá, patří elektrický invalidní vozík (slouží při pohybu venku), mechanický invalidní vozík (pohyb po domácnosti), polohovací elektrické lůžko a dále elektrický zvedák s pojezdem. Vzhledem ke zdravotnímu stavu klienta je nutná denní dopomoc při úkonech spojených se sebeobsluhou. Denně proběhnou dvě až čtyři naše návštěvy. Pravidelně zajišťujeme ranní pomoc při přesunu z lůžka na mechanický vozík, dopomoc při úkonech osobní hygieny (ev. zajištění celkové koupele s mytím vlasů), pomoc při oblékání a svlékání, přípravě snídaně a oběda a zajištění běžného úklidu a údržby domácnosti. Podle aktuální potřeby uživatele však zajišťujeme i doprovod k lékaři a nákupy. Dva dny v týdnu pomáháme uživateli v odpoledních hodinách při přesunu na elektrický vozík, obléknutí na vycházku a následně dopomoc při návratu. Večerní dopomoc spočívá v přípravě večeře, osobní hygieně a svlékání. Služba u uživatele je velmi náročná a není jednoduché skloubit jeho přání a časové možnosti pečovatelů. Často totiž péče vyžaduje zabezpečit úkony, které jsou mimořádné, nebo u kterých nelze předpokládat dobu trvání. Klient velmi aktivně komunikuje ohledně péče, která je u něj poskytována. Uživatel využívá našich služeb téměř 7 let a přes veškerá úskalí takto náročné péče je uživatel s naší poskytovanou péčí spokojený. Díky pečovatelské službě je klient schopen setrvat v domácím prostředí a zabezpečit si sám své potřeby. U uživatele zajišťuje pravidelnou péči i zdravotní služba, která zajišťuje pravidelnou kontrolu zdravotního stavu a ošetřovatelskou rehabilitaci.

Počet výkonů

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu	3 150	4 503	6 842	10 841	7 149	8 870	4960
Pomoc při osobní hygieně	4 897	5 625	6 503	5 677	4 294	5 159	6051
Poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy	3 640	3 342	3 150	1 718	2 135	2 582	2489
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	2 069	2 131	2 048	2 275	2 576	3 626	4181
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	456	648	939	671	810	1 236	625
Doprava služebním vozem	751	974	905	455	587	810	62
Celkem	14 963	17 223	20 387	21 637	17 551	22 283	18 766

Rozdělení cílových skupin – počet uživatelů

Typ onemocnění	2016	2017	2018	2019	2020
Osoby s chronickým onemocněním (např. diabetes, RS, respirační onemocnění, stomici, kardiovaskulární onemocnění atd.)	19	16	16	22	22
Osoby s jiným zdravotním onemocněním (mentálním, duševní nemocí, smyslovým a kombinovaným onemocněním apod.)	1	2	3	2	5
Osoby s tělesným postižením (pohybového aparátu)	17	19	10	9	12
Osoby se zdravotním postižením (v důsledku úrazu, nemoci či vrozené vady)	20	31	40	28	22
Senioři	18	14	22	21	18

Celkem	75	82	91	82	79
Věkové rozdělení uživatelů					
Věkové rozpětí	2016	2017	2018	2019	2020
18 – 30 let	1	1	1	1	1
31 – 43 let	1	2	1	1	3
44 – 54 let	2	1	4	3	3
55 – 65 let	5	4	5	2	3
66 – 76 let	18	19	24	21	25
76 a více let	48	55	56	54	44
Celkem	75	82	91	82	79

Zvonek pro rodinu

Poskytované služby	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Území, kde poskytujeme služby	ORP Trutnov
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní a terénní
Cílová skupina	rodiny s dítětem/s dětmi do 18 let, které žijí ve správním obvodu obce Trutnov těhotné ženy, které žijí ve správním obvodu obce Trutnov
Věková kategorie klientů	rodiny s dítětem/dětmi do věku 18 let
Kapacita ambulantní formy	2 (maximální okamžitá kapacita)
Kapacita terénní formy	3 (maximální okamžitá kapacita)
Max. kapacita	služba může být sjednána max. pro 25 rodin
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	2,3 (od ledna 2021 – 2,55)
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	2,5 (od ledna 2021 - 2,75)
Počet dobrovolníků	0
Provozní doba ambulantní formy	čtvrtek: 14:00 – 16:00 (nebo dle předchozí domluvy)
Provozní doba terénní formy	pondělí – čtvrtek: 8:00-18:00 pátek: 8:00-12:00

Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
město Trutnov	-	-	0 Kč	30.000 Kč	30.000 Kč	40.000Kč	45.000Kč	55.000Kč
KHK	-	-	0 Kč	100.000 Kč	358.200 Kč	0	0	0
MPSV	-	-	0 Kč	275.000 Kč	334.000 Kč	260.604 Kč	0	371.000Kč

Zdůvodnění udržitelnosti služby

Posláním služby je poskytnout podporu rodičům, kteří pečují o své děti zvládají obtížně a předcházet nebo zmírňovat dopady nepříznivé situace na rodinu jako celek. Služba podporuje rodiny při zvládání péče o dítě, pomáhá odvrátit možnost odebrání dítěte z rodiny a podporuje rodinu v její samostatnosti a funkčnosti. V případech, kdy dítě nemůže žít v původní rodině, podporuje zachování vztahů a vazeb mezi rodiči a dětmi. Za hlavní cíle si služba klade předcházení, zmírnění nebo eliminování příčin ohrožení dítěte, podporu rodiny v oblasti sociálního začleňování, podporu řešení tíživé finanční situace, podporu při získání a udržení stabilního bydlení a zaměstnání, podporu návyků a pravidelného denního režimu směřujícího k udržení na trhu práce a podporu rozvoje schopností a dovedností vedoucího ke správnému vývoji dětí. Služby jsou poskytovány kvalifikovanými sociálními pracovníky převážně terénní formou, tedy v přirozeném prostředí rodin nebo ambulantně v prostorách organizace. Kontakty a spolupráce s rodinou je intenzivní, schůzky zpravidla probíhají alespoň 1x týdně, s klienty je průběžně

spolupracováno na zlepšení celkové sociální situace ve prospěch dětí. Služba je poskytována na dobrovolné bázi, avšak vyžaduje od klientů plnou participaci při řešení problémů.

Počet klientů (rodin)					
Počet	2016	2017	2018	2019	2020
Klientů (rodin), včetně anonymních	15	23	28	28	30
Počet setkání s klienty v rámci přímé péče za rok 2016					
Čas setkání	Ambulantní	Terénní			
Definuje čas vynaložený pracovníky v přímé péči práci s klienty (za využití základních činností služby definovaných § 65 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb.)	Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.	Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.			
Počet setkání do 15 min.	-	30			
Počet setkání do 30 min.	12	78			
Počet setkání do 60 min.	16	156			
Počet setkání do 90 min.	-	37			
Počet setkání do 120 min.	-	25			
Počet setkání nad 120 min.	-	5			
Časový podíl činností na setkání za rok 2016					
Druh činnosti	Počet hodin		Časový podíl v %		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	51		10%		
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	138		24%		
Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.	140		26%		
Sociálně terapeutické činnosti	205		38%		
Počet setkání s klienty v rámci přímé péče za rok 2017					
Čas setkání	Ambulantní	Terénní			
Definuje čas vynaložený pracovníky v přímé péči práci s klienty (za využití základních činností služby definovaných § 65 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb.)	Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.	Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.			
Počet setkání do 15 min.	-	71			
Počet setkání do 30 min.	10	198			
Počet setkání do 60 min.	20	462			
Počet setkání do 90 min.	-	101			
Počet setkání do 120 min.	-	84			
Počet setkání nad 120 min.	-	29			
Časový podíl činností na setkání za rok 2017					
Druh činnosti	Počet hodin		Časový podíl v %		

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		9%
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	-	33%
Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.	-	30%
Sociálně terapeutické činnosti	-	28%

Počet setkání s klienty v rámci přímé péče za rok 2018

Čas setkání Definuje čas vynaložený pracovníky v přímé péči práci s klienty (za využití základních činností služby definovaných § 65 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb.)	Ambulantní Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.	Terénní Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.
Počet setkání do 15 min.	5	62
Počet setkání do 30 min.	12	390
Počet setkání do 60 min.	25	595
Počet setkání do 90 min.	3	77
Počet setkání do 120 min.	-	9
Počet setkání nad 120 min.	-	1

Časový podíl činností na setkání za rok 2018

Druh činnosti	Počet hodin	Časový podíl v %
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	-	4%
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	-	31%
Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.	-	35%
Sociálně terapeutické činnosti	-	30%

Počet setkání s klienty v rámci přímé péče za rok 2019

Čas setkání Definuje čas vynaložený pracovníky v přímé péči práci s klienty (za využití základních činností služby definovaných § 65 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb.)	Ambulantní Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.	Terénní Souhrnně za činnosti: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.; Sociálně terapeutické činnosti.
Počet setkání do 15 min.	2	200
Počet setkání do 30 min.	23	450
Počet setkání do 60 min.	48	456
Počet setkání do 90 min.	23	82
Počet setkání do 120 min.	-	18
Počet setkání nad 120 min.	-	1

Časový podíl činností na setkání za rok 2019

Druh činnosti	Počet hodin	Časový podíl v %
----------------------	--------------------	-------------------------

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	-	12%
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	-	21%
Pomoc při uplatňování práv, zájmů apod.	-	31%
Sociálně terapeutické činnosti	-	36%

Tab. č. 30 - Pečovatelská služba Trutnov

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV					
Právní forma	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem				
Adresa poskytovatele	Dělnická 161, Trutnov (středisko osobní hygieny v DPS Kryblická 450)				
Poskytované služby	pečovatelská služba				
Území, kde poskytujeme služby	na území města Trutnova (včetně DPS) a ve spádových obcích				
Forma poskytování sociálních služeb	terénní, ambulantní				
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři 				
Věková kategorie klientů	<ul style="list-style-type: none"> děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 6 let) mladí dospělí (19 - 26 let) dospělí (27 - 64 let) mladší senioři (65 - 80 let) starší senioři (nad 80 let) Osoby, které spadají do cílové skupiny poskytovatele, se musejí nacházet v nepříznivé sociální situaci, kterou vždy prošetří sociální pracovník a řádně popíše.				
Max. okamžitá kapacita	20 klientů				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	22,87				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	2,03				
Provozní doba	pondělí - neděle 6:00 - 21:00				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	6.030.000 Kč	5.800.000 Kč	5.700.000 Kč	5.400.000 Kč	5.718.000 Kč
KHK	153.000 Kč	0 Kč	36.000 Kč	0 Kč	242.800 Kč
MPSV	0 Kč	923.600 Kč	1.900.000 Kč	2.040.000 Kč	2.800.000 Kč
Úhrady od uživatelů	2.358.000 Kč	2.521.000 Kč	2.631.000 Kč	2.828.000 Kč	2.831.413 Kč
Ostatní	0 Kč	250.000 Kč	550.000 Kč	0 Kč	97.501 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020		
město Trutnov	7.000.000 Kč	7.300.000 Kč	7.820.000 Kč		
KHK	0 Kč	1.012.000 Kč	863.530 Kč		
MPSV	4.424.742 Kč	3.864.560 Kč	5.200.000 Kč		
Úhrady od uživatelů	3.006.310 Kč	3.079.281 Kč	3.192.138 Kč		
Ostatní	181.932 Kč	77.487 Kč	370.958 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo jiné osoby. Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit především seniorům a zdravotně postiženým občanům zůstat co nejdéle v jejich domácím prostředí. Jedná se o osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osoby s invalidním důchodem, starší 19 let. Služby jsou však poskytovány i rodinám s dětmi (do 6 let). Podpora uživatelů je naplňována poskytováním základních a fakultativních služeb. Jedná se o pomoc při zvládnutí osobní hygieny a běžných úkonů péče o vlastní osobu, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, dopravu automobilem a dohled nad uživatelem.</p>					

Tab. č. 31 - Pferda, z.ú.

PFERDA, z.ú.					
Právní forma	Nezisková organizace				
Adresa poskytovatele	Panská 79, 516 01, Rychnov nad Kněžnou pracoviště Na Struze 30, 541 01, Trutnov				
Poskytované služby	Tréninková kavárna Láry Fáry Rychnov nad Kněžnou Tréninková kavárna Láry Fáry 2 Náchod Pferdí trénink Náchod Tréninková pekárna Láry Fáry Úklidová firma Láry Fáry Pekárna na Plechu Pferdí trénink Rychnov Takový normální život				
Území, kde poskytujeme služby	Okres Rychnov nad Kněžnou, Okres Náchod, Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	Terénní, ambulantní				
Samostatné bydlení – Takový normální život					
Cílová skupina	Osoby s lehkým mentálním postižením nebo duševním onemocněním				
Věková kategorie klientů	Od 18 do 70 let				
Kapacita ambulantní formy	0 – poskytováno pouze terénní formou				
Kapacita terénní formy	Denní kapacita 8 smluv, okamžitá kapacita 1				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	2 sociální pracovníci (0,35 úvazku a 0,25 úvazku) 2 pracovníci v sociálních službách (2x 0,5 úvazku)				
Počet intervencí	670 poskytnutých úkonů pro 4 uživatele v celkové délce 452 hodin za rok 2020				
Provozní doba terénní formy	Pondělí – Pátek 7:00 – 20:00 Sobota – Neděle 8:00-11:00, 15:00-18:00 Dle telefonické domluvy s klienty služby.				
Finanční zdroje	2019	2020	-	-	-
město Trutnov	0,-	30.000,-			
KHK	259.092,30	0,-			
MPSV	0,-	957.058,-			
Ostatní (dary, úhrady od uživatelů atd.)	2.310,51	29.257,13			
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
Cílová skupina sociální služby podpory samostatného bydlení Takový normální život odpovídá nejnižší možné míře podpory, pro zachování samostatného bydlení. Přesto u těchto klientů z důvodu jejich handicapu nebo onemocnění nelze očekávat, že se v budoucnu osamostatní natolik, aby službu nevyužívali vůbec. Ze zkušeností fungování této sociální služby z jiných okresů můžeme říct, že služba má pro uživatele převážně trvalý podpůrný charakter. V současné době ještě není zcela naplněna, máme několik rozjednaných zájemců o službu, především z řad opatrovanců města Trutnov, dále je služba v kontaktu s organizací Barevné Domky Hajnice, jakožto možná navazující služba pro jejich registrované Chráněné bydlení, taktéž je v kontaktu s organizací RIAPS, kde nabízí možnost spolupráce péče o klienty pro komplexnější zajištění jejich potřeb. Služba podpora samostatného bydlení se v průběhu let v každém městě postupně rozrůstá a dle našeho názoru je to služba s velkou budoucností i v rámci podpory myšlenky transformace a fungování lidí v běžném životě v majoritní společnosti.					

Tab. č. 32 - Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

SDRUŽENÍ OZDRAVOVEN A LÉČEBEN OKRESU TRUTNOV					
Právní forma	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem				
Adresa poskytovatele	Procházkova 818, Trutnov				
Poskytované služby	kontaktní centrum odborné sociální poradenství nizkoprahová zařízení pro děti a mládež sociální rehabilitace				
Forma poskytování sociál. služeb	ambulantní a terénní				
Kontaktní centrum					
Poskytované služby	kontaktní centra				
Území, kde poskytujeme služby	Trutnov, Hostinné, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlabí, Úpice				
Forma poskytování sociál. služeb	ambulantní a terénní				
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách				
Věková kategorie klientů	uživatelé od 15 let výše				
Kapacita ambulantní formy	8 klientů (okamžitá kapacita)				
Kapacita terénní formy	1 (okamžitá kapacita)				
Počet pracovníků v přímé péči (přečtené úvazky)	3,3 + 2 DPP (od r. 21 4, 0)				
Počet sociálních pracovníků (přečtené úvazky)	3,1 + 2 DPP (od r. 21 4,0)				
Počet dobrovolníků	0				
Provozní doba ambulantní formy	pondělí 8:30 - 17:00 (8:30 - 11:00 pro uživatele alkoholu) úterý 8:30 - 16:00 (8:30 - 11:00 pro uživatele alkoholu) středa 10:00 - 17:00 čtvrtek 10:00 - 16:00 (poradenství & výměnný program) pátek 8:30 - 16:00 (8:30 - 11:00 pro uživatele alkoholu)				
Provozní doba terénní formy	pondělí 13:30 - 14:30 (Hostinné) 15:00 - 18:00 (Vrchlabí) úterý - středa 14:00 - 17:00 (DK n/L.) 17:30 - 18:30 (Úpice) čtvrtek 9:30 - 11:30 (Trutnov)				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	73.000 Kč	84.400 Kč	122.500 Kč	94.000 Kč	50.000 Kč
KHK	1.137.956 Kč	1.271.476 Kč	816.136 Kč	1.302.280 Kč	1.122.456 Kč
MPSV	1.180.000 Kč	1.033.000 Kč	1.212.447 Kč	1.172.250 Kč	1.142.010 Kč
Úhrady od uživatelů	0 Kč	4.711 Kč	1.300 Kč	2.400 Kč	0 Kč
Ostatní	21.120 Kč	32.986 Kč	285.609 Kč	22.238 Kč	349.000 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	50 000 Kč	50 000 Kč	70 000 Kč		
KHK	2 186 033 Kč	1 122 129 Kč	927 752,60 Kč		
MPSV	1 006 056 Kč	2 067 000 Kč	2 354 409 Kč		
Úhrady od uživatelů	2 400 Kč	1 004 Kč	3 145,20 Kč		
Ostatní	412 055 Kč	369 973 Kč	517 801,77 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života a sociální integrace cílové skupiny. Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního					

materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé ČR.

Manželská a rodinná poradna

Poskytované služby	odborné sociální poradenství				
Území, kde poskytujeme služby	Trutnov a blízké okolí, mohou nás ale navštívit zájemci z celé ČR				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní				
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy • oběti domácího násilí, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi 				
Věková kategorie klientů	bez omezení věku				
Kapacita ambulantní formy	4 klienti (okamžitá kapacita)				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	4,15				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,0				
Provozní doba	pondělí – pátek 7:00 – 12:00 (12:00 – 16:00 pro předem objednané uživatele služby) pátek 7:00 – 12:00 (12:00 – 15:00 pro předem objednané uživatele služby)				
Počet intervencí	6 190 kontaktů				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	15.000 Kč	15.000 Kč	70.000 Kč	79.000 Kč	50.000 Kč
KHK	1.408.285 Kč	1.252.035 Kč	980.162 Kč	1.013.787 Kč	1.367.587 Kč
MPSV	823.000 Kč	904.000 Kč	924.000 Kč	956.000 Kč	1.144.220 Kč
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Ostatní	1.869 Kč	866 Kč	2.169 Kč	1.866 Kč	27.000 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč		
KHK	1 905 232,38 Kč	562 960,62 Kč	470 724,06 Kč		
MPSV	1 297 702 Kč	2 298 510 Kč	2 184 095 Kč		
Úhrady od uživatelů	0	0	0		
Ostatní	29 500 Kč	21472,31 Kč	19776,86 Kč		

Zdůvodnění udržitelnosti služby

Poradna má čekací doby na objednání 3 – 4 týdny, zájem o služby je velký. Dochází stabilně k nárůstu nových uživatelů služby. Spolupracujeme s místními navazujícími institucemi – nejčastěji pracovníci z OSPOD Trutnov, školami a okresním soudem. Pomáháme řešit nepříznivou sociální situaci jednotlivcům, párům i rodinám. Služby jsou bezplatné, bezbariérové. Jsme jediná služba v okolí, která poskytuje asistované kontakty rodičům s dětmi (dobrovolné či nařízené soudem nebo ze strany OSPOD). Frekvence jednotlivých setkání s našimi klienty je častější než u jiných odborníků – jsme schopni se vidat 1x za 14 dní.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter

Poskytované služby	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Území, kde poskytujeme služby	Procházkova 818, Trutnov
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Věková kategorie klientů	<ul style="list-style-type: none"> • 6 – 26 let • 6 – 14 let klub pro děti • 15 – 26 let klub pro mládež
Max. okamžitá kapacita	30 klientů
Počet pracovníků v přímé péči	3,3

(přepočtené úvazky)					
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)		3,3			
Počet dobrovolníků		4			
Počet intervencí		1 995 kontaktů			
Provozní doba		<p>pondělí 13:00 – 16:00 (online 12:00 – 13:00)</p> <p>úterý klub pro mládež 12:00 – 17:00 klub pro děti 12:00 – 16:00</p> <p>středa klub pro mládež 12:00 – 16:00 klub pro děti 12:00 – 17:00</p> <p>čtvrtek 13:00 – 16:00 (online 11:00 – 12:00)</p> <p>pátek 12:00 – 15:00 (online 14:00 – 15:00)</p>			
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	100.000 Kč	100.000 Kč	100.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč
KHK	448.648 Kč	503.978 Kč	359.211 Kč	269.799 Kč	485.089 Kč
MPSV	881.000 Kč	917.000 Kč	729.000 Kč	1.315.000 Kč	1.343.000 Kč
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Ostatní	975 Kč	6.558 Kč	12.041 Kč	11.062 Kč	0 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	80.000 Kč	80.000 Kč	90.000 Kč		
KHK	678.023 Kč	1.138.088 Kč	721.560,53 Kč		
MPSV	1.465.046 Kč	1.625.000 Kč	1.988.903 Kč		
Úhrady od uživatelů	0 Kč	0 Kč	0 Kč		
Ostatní	41.987 Kč	27.752 Kč	17.733,09 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>NZDM Shelter RIAPS se věnuje dětem, mládeži a mladým dospělým ve věku od 6 do 26 let. Nabízí pomoc, podporu a plnohodnotné trávení volného času pro ty, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jí jsou ohroženi. Posláním NZDM je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny ve způsobu života dané cílové skupiny (nabízíme odbornou pomoc, podporu, poskytujeme informace a předcházíme tak jejich sociálnímu vyloučení). Podporujeme cílovou skupinu při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizová období života) a při sociálním začleňování do společnosti, a to v oblasti práva, vzdělávání, při uplatnění na trhu práce apod. Pro děti, mládež a mladé dospělé jsme bezpečným prostorem, kde mohou trávit svůj volný čas, svěřovat se, najít si kamarády, poradit se, naučit se novým věcem, zažít pocit, že má o ně někdo zájem. Mimo činnosti, které se týkají klientů služby, navštěvujeme školy a dětské domovy s preventivními lekcemi na téma: šikana, kyberšikana a drogy. Každoročně se účastníme Dnů prevence, které se odehrávají na základních školách. NZDM jsou součástí každého většího města. Tvoří nedílnou součást prevence kriminality mladistvých. V Trutnově má tato sociální služba své místo. Děti, mládež a mladí dospělí zde mohou smysluplně trávit svůj volný čas, místo toho, aby ho trávili kriminální či jinou patologickou činností. Nedílnou součástí služby je také sociální poradenství. Klienti si mohou přijít popovídat, poradit se a zažít pocit bezpečí, který mnohým „venku“ chybí. V Trutnově se snažíme děti a mládež navést správným směrem a dát jim prostor a zážitky, které většinou z nich doma chybí.</p>					
Stacionář RIAPS					
Poskytované služby	sociální rehabilitace				
Území, kde poskytujeme služby	region Trutnovsko				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní a terénní				
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je především pro uživatele z regionu Trutnovska)				
Věková kategorie klientů	dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 let				
Kapacita ambulantní formy	15 (okamžitá kapacita)				

Kapacita terénní formy		10 klientů (denní kapacita)			
Počet pracovníků v přímé péči v roce 2020 (přepočtené úvazky)		8,8			
Počet sociálních pracovníků v roce 2020 (přepočtené úvazky)		0,75			
Provozní doba ambulanti formy		pondělí, úterý 9:00 – 15:00 Trutnov středa, čtvrtek 9:00 – 15:00 Trutnov, Dvůr Králové n/L.			
Provozní doba terénní formy		pondělí, středa 9:00 – 17:00 úterý, čtvrtek 9:00 – 15:00			
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	7.000 Kč	20.000 Kč	72.500 Kč	81.000 Kč	50.000 Kč
KHK	865.770 Kč	1.015.821 Kč	512.865 Kč	226.216 Kč	521.324 Kč
MPSV	497.000 Kč	617.000 Kč	0 Kč	0 Kč	298.440 Kč
Výnosy za vlastní výkony a zboží/ příjmy od klientů (od roku 2016 IP)	0 Kč	17.364 Kč	1.713.326 Kč	2.820.564Kč	2.820.564 Kč
Ostatní	105.083 Kč	63.875 Kč	15.440 Kč	36.120 Kč	30.500 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	50 000 Kč	50 000 Kč	60 000 Kč		
KHK	1 000 588 Kč	674 184,78 Kč	462 506,83 Kč		
MPSV	4 244 564 Kč	3 073 807 Kč	2 793 489 Kč		
Výnosy za vlastní výkony a zboží/příjmy od klientů (od roku	20 905 Kč	0	0		
Ostatní	60 866 Kč	51 900 Kč	58 400 Kč		
MZ ČR - dotace na CDZ sociální	-	1 569 306 Kč	4 132 937,68Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>Sociální rehabilitace napomáhá přesunu těžiště péče o duševně nemocné do přirozené komunity, návratu části nemocných dlouhodobě hospitalizovaných či umístěných v zařízení sociálních služeb zpět do běžného prostředí, snaží se o dosažení a udržení sociální stabilizace a tím i předcházení či alespoň zkracování doby pobytu v psychiatrických nemocnicích, zlepšení kvality života, prevenci sociálního vyloučení, resp. dosažení vyšší míry sociální integrace. Služba sociální rehabilitace dlouhodobě zaznamenává nárůst uživatelů služby. Sociální rehabilitace je součástí Centra duševního zdraví. CDZ RIAPS Trutnov realizuje v souladu se Strategií transformace psychiatrické péče problematiku duševně nemocných v regionu Trutnov (cca 120 tisíc obyvatel). Realizace projektu znamená vyšší míru poskytování služeb v přirozeném prostředí nemocných, terénních služeb (zvýšení kapacity sociální rehabilitace, novou službu v podobě psychiatrické rehabilitace, novou službu v podobě mobilních týmů, tím i včasnou intervenci v prostředí pacientů), nárůst kapacity, časové dotace a rozšíření spektra ambulantních služeb (krizové služby, rozšíření kapacity a dotace sociální rehabilitace, vznik specializované ambulance, vznik denního stacionáře s psychoterapeutickým programem). Dovolí také potřebnou, koordinovanou a efektivní spolupráci mezi zdravotními, sociálními a dalšími službami ve prospěch duševně nemocného. To vše by mělo vést ke zdravotní a sociální stabilizaci duševně nemocných, prevenci či řešení sociálního vyloučení duševně nemocných, zvyšování míry sociální integrace, zvýšení kvality jejich života, k postupné změně postoje společnosti k duševně nemocným.</p> <p>Zázemí CDZ RIAPS Trutnov je nyní v nové budově CDZ, ulice Procházkova 818. Novou službou CDZ je TKP CDZ RIAPS - telefonická krizová pomoc, jejímž posláním je pomoci po přechodnou dobu řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví, a které nejsou osoby v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami. Služba je pro klienty k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.</p>					
Vývoj počtu klientů od začátku poskytování sociální služby ve Stacionáři RIAPS Trutnov v letech 2011 - 2020					

ROK/ Počet klientů	Klienti využívající ambulantních služeb	Klienti využívající terénní služby	Klienti využívající terénní a ambulantní služby	Počet služeb
2020				
Stacionář i CDZ	148	181	188	17 950
2019				
Stacionář a od 1.7.2019 i CDZ	185	180	206	18 281
2018	135	153	177	20 897
2017/131	29	36	66	15 988
2016/116	24	30	62	15 167
2015/ 96	50	15	31	10 672
2014/ 80	65	7	8	9 678
2013/ 61	50	5	6	6 351
2012/ 59	47	8	4	5 365
2011/ 30	26	4	0	2 143

Tab. č. 33 - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s.

SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRÁKÝCH ČR, z. s.					
Právní forma	spolek				
Adresa poskytovatele	Krakovská 1695/21, Praha 1 pracoviště Horská 5, Trutnov				
Poskytované služby	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP				
Území, kde poskytujeme služby	ORP Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní a terénní				
Cílová skupina	osoby slabozraké a nevidomé starší 16 let				
Věková kategorie klientů	osoby od 16 let v nepříznivé životní situaci a se specifickými problémy z důvodu poškození zraku				
Kapacita ambulantní formy	10				
Kapacita terénní formy	10				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1 pracovník na 0,5 úvazku				
Počet intervencí	rok 2020 /k 30.11.2020/ 59x služba, 390x kontakt, 12x doprovod				
Provozní doba	pondělí, středa 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00 čtvrtek 8:00 - 12:00				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	50.000Kč	50.000 Kč	50.000 Kč	50.000 Kč	50.000 Kč
KHK	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
MPSV	81.000 Kč	81.000 Kč	76.282 Kč	90.825 Kč	137.430 Kč
Ostatní (dary, úhrady od uživatelů atd.)	58.708 Kč	52.023 Kč	78.869 Kč	75.888 Kč	170.696 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč		
KHK	0	0	0		
MPSV	185093 Kč	233 336 Kč	235 000 Kč		
Ostatní (dary, úhrady od uživatelů atd.)	336 988 Kč	193 052 Kč	195 000 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>Základním cílem organizace je podpora a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v uvedené cílové skupině, seniorům s poškozením zraku, občanům města Trutnova. Služby jsou zaměřeny na tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc při vyřizování osobních záležitostí, např. doprovod v nutných případech (jednání na úřadech, vyřizování jednorázových osobních záležitostí vyžadujících zrakovou kontrolu nebo jako nezbytná pomoc při orientaci v neznámém prostoru), • organizační zabezpečení různých akcí, volnočasových aktivit – smysluplné využití volného času, začlenění do kolektivu a prevence osamění našich klientů (zdravotní vycházky, výlety, besedy, výtvarné dílny v prostorách střediska), • základní sociální poradenství – jako základní činnost vyplývající ze sociální služby (poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé situace klientů). 					

Tab. č. 34 - Stacionář mezi mosty Trutnov

STACIONÁŘ MEZI MOSTY TRUTNOV					
Právní forma	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem				
Adresa poskytovatele	Náchodská 359, Trutnov				
Poskytované služby	denní stacionáře				
Území, kde poskytujeme služby	pro občany města Trutnova a obcí ve správním obvodu ORP Trutnov				
Forma poskytování sociálních služeb	ambulantní				
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> • osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s různými typy demencí, Alzheimerovou chorobou) • osoby s kombinovaným postižením (osoby s kombinovaným postižením, tzn. mentálním a tělesným) • osoby s mentálním postižením • senioři 				
Věková kategorie klientů	od 18 let				
Kapacita ambulantní formy	65 klientů				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	9,5				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,75				
Provozní doba	pondělí - pátek 7:00 - 17:00				
Finanční zdroje	2013	2014	2015	2016	2017
město Trutnov	7.965.000 Kč	8.541.000 Kč	9.020.000 Kč	8.625.000 Kč	6.920.000 Kč
KHK	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
MPSV	877.000 Kč	1.029.000 Kč	1.096.000 Kč	506.000 Kč	1.796.000 Kč
Vlastní příjmy	1.538.000 Kč	1.542.000 Kč	1.626.000 Kč	1.321.000 Kč	1.131.042 Kč
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	9.050.000 Kč	8.800.000 Kč	9.320.000 Kč		
KHK	0	0	100.000 Kč		
MPSV	2.295.284 Kč	1.991.400 Kč	2.241.820 Kč		
Vlastní příjmy	1.323.422 Kč	1.724.780 Kč	1.215.600 Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
<p>Posláním Stacionáře mezi mosty Trutnov je poskytování denní služby klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Stacionář poskytuje pravidelnou pomoc a podporu klientům při zvládnání běžných denních činností a sociálních dovedností v takové míře, aby byly rozvíjeny či zachovány jejich schopnosti a snižovala se závislost na poskytované sociální službě. Stacionář nabízí aktivní způsob prožití dne v bezpečném a bezbariérovém prostředí a tím se snaží zamezit sociálnímu vyloučení a pocitu osamění. Organizace a metody práce jsou přizpůsobeny každému klientovi individuálně a na profesionální úrovni. Stacionář spolupracuje s dalšími organizacemi a společně s nimi se snaží o to, aby klienti mohli co nejdéle zůstat v domácím prostředí. S poskytovanými službami jsou klienti i jejich opatrovníci spokojeni. Svědčí o tom nejen jejich pravidelná a častá docházka, ale také aktivní zapojování do všech nabízených činností, a v neposlední řadě také jejich kladné hodnocení služby. Zvlášť velké uspokojení vyjadřují opatrovníci klientů v nově otevřeném oddělení C pro osoby starší 55 let s chronickým duševním onemocněním a pro seniory nad 65 let. Tento typ ambulantní služby je na území správního obvodu ORP Trutnov jediný. Služba je klienty využívána ve velké míře.</p>					

Tab. č.35 - Život Hradec Králové, o.p.s.

ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, o.p.s.					
Právní forma	Obecně prospěšná společnost				
Adresa poskytovatele	Eduarda Beneše 1747/1, 500 12, Hradec Králové 12				
Poskytované služby	Pečovatelská služba Tísňová péče				
Území, kde poskytujeme služby	Královehradecký kraj Konkrétně: (Trutnov, Dvůr Kr. nad Labem, Jičín, Nová Paka, Nové Město nad Metují, Náchod, Hradec Králové) a jejich ORP				
Forma poskytování sociálních služeb	Terénní				
Tísňová péče					
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením a senioři				
Věková kategorie klientů	osoby se zdravotním postižením ve věku 27 – 64 let mladší senioři ve věku 65 – 80 let starší senioři ve věku nad 80 let				
Druhy Tísňové péče	Domácí Tísňová péče, Terénní Tísňová péče				
Kapacita terénní formy	200				
Max. kapacita	200				
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,05				
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	5,20 dispečeři, 12,00 DPČ pohotovostní řidiči				
Provozní doba	24 hod /denně				
Finanční zdroje	2018	2019	2020	-	-
město Trutnov	0	50000,00Kč	40,000Kč		
KHK	398Kč	0	44480,00Kč		
MPSV	7171300,00Kč	2770560,00Kč	2889370,00Kč		
Ostatní (dary, úhrady od uživatelů atd.)	893426,00Kč	1110773,00Kč	1303964,43Kč		
Zdůvodnění udržitelnosti služby					
Tísňová péče zvyšuje bezpečnost života seniorů a osob se zdravotním postižením, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotních obtíží snížena a jsou z tohoto důvodu vystaveni nepříznivé sociální situaci. Služba tísňové péče zajistí nebo zprostředkuje neodkladnou pomoc všem uživatelům, kteří se ocitnou v nenadálé krizové či tísňové situaci, ve které si nedokáží sami poradit, a potřebují pomoc druhé osoby.					
<ul style="list-style-type: none"> • Služby jsou poskytovány podle individuálních potřeb uživatelů. • Služba tísňové péče umožní stisknutím jednoho tlačítka přivolat pomoc 24 hodin denně. 					
V jakých situacích TP pomáhá:					
<ul style="list-style-type: none"> • Při pádech, tj. když uživatelé upadnou a bez cizí pomoci nedokážou sami vstát, nebo si nejsou schopni někoho na pomoc zavolat. • Při náhlém zhoršení zdravotního stavu (srdeční, dýchací, diabetické obtíže apod.) nebo v jakékoliv jiné života ohrožující situaci, při které uživatelé hrozí vážné riziko poškození zdraví nebo života z důvodu nezajištění včasné a odborné pomoci. • V případech, kdy se uživatel nemůže dovolat žádné pomoci v tísni v nejbližším okolí (částečná nebo úplná absence rodinných příslušníků, blízkých osob nebo sousedů). • Při různých krizových situacích živelného charakteru (požár, prasklé rozvody vody, únik plynu, vyhozené elektrické jističe a pojistky, apod.) • V případech, kdy uživatelé hrozí ohrožení nebo napadení jinou osobou, nebo se do jeho obydlí snaží dostat nezvaná návštěva např. tzv. „šmejdi“. 					
Výhody a dobrá praxe:					
<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služby musí být pro uživatele bezpečné a odborné. 					

- Používaný systém tísňové péče je nastaven uživatelsky příznivě.
- Do 14-ti dnů od provedení sociálního šetření zajistíme v bytě uživatele instalaci domácí tísňové péče, instalaci tísňového telefonu či GPS zařízení.
- Výhodou oproti jiným tísňovým péčím je ta, že naše služba tísňové péče dokáže zajistit či zprostředkovat pomoc svými vlastními zaměstnanci „pohotovostními pracovníky“.
- Uživatel služby zpravidla svěří klíče od domu a bytu, aby se pohotovostní pracovník v případě tísně k uživateli dostal a pomoc mohla být poskytnuta velmi rychle a beze škod na majetku.
- 24 hod / denně

7.3. Výstupy z Analýzy bydlení v Trutnově

Bytový potenciál

- město Trutnov vlastní **celkem 650 bytů**, z nichž **261 je v domech s pečovatelskou službou (DPS)** a **11 holobytů** je v objektu v městské části Horní Staré Město (holobyty jsou aktuálně obsazeny z 23 %, v roce 2017 byla jejich obsazenost dokonce pouze z 15 %),
- všechny byty (s výjimkou holobytů) jsou kategorie I a II, nejčastěji o velikosti 1+kk či 1+1,
- v roce 2017 bylo uvolněno a mohlo být nově obsazeno **9,6 % bytů** (tj. **62 bytů** – 38 bytů v DPS, 9 holobytů, 15 městských bytů), v roce 2018 pak **10,5% bytů** (tj. **68 bytů** – 38 bytů v DPS, 6 holobytů, 24 městských bytů), nejčastěji jsou uvolňovány byty o velikosti 1+1,
- nájemné v městských bytech činí 61,92 Kč/m², u bytů přidělených jako sociálních je nájemné stanoveno ve výši 57,50 Kč/m² a u bytů v rámci DPS pouhých 29,48 Kč/m²,
- oproti tomu se tržní nájemné dle cenových map pohybuje v rozmezí od 58,- Kč/m² do 74,- Kč/m² (ve skutečnosti je však daleko vyšší, tj. až 200,- Kč/m²),
- kupní cena bytů se dle cenových map pohybuje v rozmezí od 15.011,- Kč/m² do 20.000,- Kč/m² (ve skutečnosti však jedná o 25.000,- Kč/m² – 30.000,- Kč/m²),
- město Trutnov nezřizuje ani neprovozuje žádnou ubytovnu,
- bytový fond ve vlastnictví města Trutnova je průběžně opravován a jeho technický stav je dobrý (do oprav jsou zpět investovány 2/3 příjmů získaných z pronájmů),
- dostupné bytové kapacity bez nutných velkých investic jsou k dispozici v rámci DPS,
- v době zjišťování bylo v objektech DPS 12 volných bytů, přičemž pro 1. fázi systémového řešení bytové nouze se plánuje využít 5 bytů (předpoklad v objektu DPS Dělnická 161) + 1 bytu pro řešení krizových situací.

Vyhodnocení analýzy bydlení (hlavní zjištění)

- v Trutnově je aktuálně **230 domácností v bytové nouzi** (v **95 případech se jedná o rodiny s nezletilým dítětem či dětmi**),
- pro pronájem bytu ve vlastnictví města platí zásady, které však „nepřihlížejí“ k bytové nouzi, a proto ji také „neřeší“ (nevychází z potřeby řešení bytové nouze),
- kategorie sociálního⁶ a dostupného⁷ bydlení dle definic uvedených níže prakticky neexistuje a bude zavedena až s úpravou výše uvedených zásad,
- současný systém umožňuje získat relativně snadným způsobem bydlení v městském bytě se sníženým nájemným pouze seniorům (tj. bydlení v městském nájemním bytě v rámci DPS), kteří však ve velké míře nejsou v bytové nouzi, často nejsou ani občany Trutnova (postačuje, aby byl některý z rodinných příslušníků občanem Trutnova),
- pro jiné skupiny obyvatel je tato možnost prakticky nedostupná,
- městské byty jsou uvolňovány v omezeném rozsahu a jde především o byty malé velikosti (1+1)
- město vlastní malý počet bytů, z nichž 40 % je v DPS (tento fakt nemusí být nutně problémem),
- neexistuje koncepce bytové politiky, není zřízena bytová komise, ani není rozpracován místní systém sociálního a dostupného bydlení.

Prioritní cílová skupina

- z pohledu skupin jsou nejčastěji bytovou nouzí ohroženy osoby závislé na návykových látkách a jejich rodiny (25%), mladí dospělí (18%), osoby navracejí se z výkonu trestu odnětí svobody (12%) a dále pak samoživitelky a samoživitelé s dětmi (10%),
- s ohledem na výše uvedená zjištění se v 1. fázi systémového řešení bytové nouze předpokládá preferování rodin s dětmi a samoživitelek či samoživitelů s dětmi.

¹ Sociální bydlení – bydlení poskytované osobám v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů. Sociální bydlení je poskytováno za specifických smluvních podmínek nájmu a v souladu s určitými principy. Uživatelům sociálního bydlení je v případě potřeby poskytována podpora formou sociální práce. Je poskytováno v bytech, přičemž může být navázáno na sociální služby.

Sociální byt – standardní zkolaudovaný byt, který je přidělován na základě posouzení bytové nouze. Poskytování bydlení je doprovázeno sociální prací, jejíž míra závisí na potřebách klienta a výsledku sociálního šetření, míra sociální práce je určována individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejích členů.

<http://socialnibydeni.mpsv.cz/cs/co-je-socialni-bydeni/zakladni-informace-o-sb>

² Dostupné bydlení – sociální bydlení bez podpory sociální práce, tj. v případě obyvatel sociálních bytů, kteří podporu sociální práce nepotřebují nebo přestali potřebovat.

<http://socialnibydeni.mpsv.cz/cs/co-je-socialni-bydeni/zakladni-informace-o-sb>

Vytváření místního systému sociálního a dostupného bydlení (koncepce)

Bezdomovectví, resp. bytová nouze, není pouze problémem lidí fakticky žijících na ulici, ale úzce souvisí s řešením různých úrovní bytové nouze, která se týká řady jednotlivců a rodin. V bezdomovectví se tak nacházejí lidé, kteří žijí bez střechy, bez bytu (např. v azylových domech, na ubytovnách), v nejistých nebo nevyhovujících podmínkách (viz typologie ETHOS – Evropská typologie bezdomovectví a vyloučení z bydlení v prostředí ČR). Ti se mnohdy bez vlastního zavinění dostávají do situací, kdy o bydlení přicházejí, přičemž náhradní řešení v podobě komerčních pronájmů jejich tíživou životní situaci nezřídka dále prohlubuje.

Pro systémové řešení bytové problematiky je nezbytná spolupráce řady aktérů. Na tvorbě koncepce proto budou spolupracovat zástupci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví a Odboru majetku Městského úřadu Trutnov, MEBYS s.r.o., Platformy pro sociální bydlení, z.s. a případně další relevantní aktéři.

Základní pilíře koncepce

- vymezení obecného rámce a definování pravidel pro získání sociálního a dostupného bydlení,
- nastavení koordinovaného systému spolupráce a kompetencí jednotlivých aktérů (např. způsob výměny informací, nastavení personálních kapacit a výkon sociální práce s uživateli sociálního bydlení, proškolení a zajištění jednotného postupu všech zapojených aktérů, nastavení způsobu a četnosti opakovaného sběru dat apod.),
- stanovení rizik a případných nástrojů, kterými lze rizikům předcházet,
- úpravy stávajících zásad v oblasti bydlení (pronájem obecních bytů, umístění do DPS),
- úzká spolupráce s konzultantkou Platformy pro sociální bydlení.

Nástroje pro dotváření koncepce

- široké spektrum sociálních služeb (sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, občanská poradna, azylový dům pro matky či otce s dětmi, terénní programy, manželská a rodinná poradna apod.),
- existence návazných služeb a nástrojů (adiktologické služby, Centrum duševního zdraví, potravinová pomoc, nábytková banka, sociální šatníky, možnost dobrovolné úschovy peněz na depozitním účtu města apod.)
- hledání dalších možných forem sociálního a dostupného bydlení (spolupráce s veřejností, ostatními vlastníky bytů).

Podklady pro zpracování Analýzy bydlení v Trutnově poskytli:

- Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví a Odbor majetku Městského úřadu v Trutnově, Úřad práce Trutnov, MEBYS s.r.o., Most k životu Trutnov, RIAPS Trutnov, Stacionář mezi mosty Trutnov, Oblastní charita Trutnov, Barevné domky Hajnice, PFERDA, z.s., Aufori, Domov pro seniory Trutnov

Datum: 21. 10. 2019

7.4. Výstupy ze sčítání osob bez domova v Trutnově v roce 2019

Sčítání proběhlo podle metodiky Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí dle scénáře 3⁸.

- V prvním dubnovém týdnu v roce 2019 bylo v Trutnově sečteno v rámci sledovaných kategorií 22 dospělých osob, z toho 11 mužů a 11 žen
- Venku přespávalo 11 mužů a jedna žena, v azylovém domě přebývaly pouze ženy
- Čtvrtina osob přespávajících venku žije na ulici již 5 a více let

Obvyklé místo přespávání	Počet osob
venku	12
azylový dům	10
celkem	22

Podíly osob bez domova podle místa přespávání a pohlaví			
	dospělých mužů	dospělých žen	celkem
venku	91,7%	8,3%	100,0%
azylový dům	0,0%	100,0%	100,0%

Podíly osob bez domova podle místa přespávání a doby strávené na ulici					
	0-1 rok	1-2 roky	2-5 let	5 a více let	celkem
venku	41,7%	25,0%	8,3%	25,0%	100,0%
azylový dům	70,0%	10,0%	20,0%	0,0%	100,0%

⁸ Podrobné informace o celém projektu a aplikovaných metodách naleznete v souhrnné publikaci z projektu (Nešporová, O. Holpuch, P. 2019; Sčítání osob bez domova v České republice 2019; VUPSV, v. v. i.), která je volně dostupná ke stažení na adrese http://praha.vupsv.cz/fulltext/vz_458.pdf

Podíly osob bez domova podle místa přespávání a věku		
věková kategorie	venku	azylový dům
0-17 let	0,0%	0,0%
18-19 let	0,0%	0,0%
20-24 let	8,3%	20,0%
25-29 let	0,0%	10,0%
30-34 let	16,7%	30,0%
35-39 let	8,3%	20,0%
40-44 let	16,7%	10,0%
45-49 let	8,3%	10,0%
50-54 let	8,3%	0,0%
55-59 let	8,3%	0,0%
60-64 let	8,3%	0,0%
65 a více let	16,7%	0,0%
celkem	100,0%	100,0%

Zpracoval Petr Holpuch (petr.holpuch@vupsv.cz)

7.5. Kazuistiky poskytovatelů sociálních služeb působících na území města Trutnova

Oblastní charita Trutnov – Zvonek pro rodinu – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

- Klientka začala využívat služeb SAS na doporučení OSPOD hned po porodu, protože v té době byla aktivní uživatelkou drog. Díky spolupráci se SAS se zdravotní stav, závislost a bytová situace klientky na nějakou dobu stabilizovala, avšak pouze do té doby, než klientka potkala nového přítele, také uživatele drog, a celá situace nakonec skončila odebráním dítěte z rodiny. Dítě bylo odebráno, do péče jej získala matka klientky. V tomto období probíhala spolupráce s klientkou i její matkou. Díky intervencím ze strany SAS zůstaly zachovány vztahy mezi oběma ženami a tak i pro dítě byl přechod o dost snesitelnější. Během spolupráce došlo k soudnímu jednáním týkající se omezení rodičovských kompetencí klientky a zároveň svěřeni vnučky do péče matky klientky. V současné době se připravuje soudní jednání ve věci ustanovení poručnictví pro matku klientky. Dvouletá dívka přechod mezi matkou a babičkou zvládla bez psychických potíží. Po celou dobu spolupráce probíhala komunikace mezi klientkou, službou SAS a OSPODEM, takže všechny složky byly pravidelně informovány o vývoji situace. Vztahům v rodině pomáhá také fakt, že péči přebrala babička, která se svou dcerou zůstává i nadále v kontaktu a snaží se, aby jejich vztahy zůstaly stabilní.
- S klientkou jsme jako služba SAS začali spolupracovat ve chvíli, kdy se svými 3 dcerami bydlela na azylovém domě. V době, kdy službu kontaktovala, reálně hrozilo, že ji smlouva v azylovém domě nebude prodloužena, k čemuž také došlo. Klientka s námi začala spolupracovat v říjnu roku 2020. Na konci tohoto měsíce ji byla ukončena smlouva o pobytu na azylovém domě, spolu s pracovnící a s dopomocí rodiny si rychle sehnala byt, kam se mohla nastěhovat. Vzhledem k tomu, že se klientka vrátila z výkonu trestu a byla stále pod dohledem OSPOD, bylo nutné bytovou situaci vyřešit, jinak hrozilo odebrání dětí. Byt se podařilo sehnat, díky dárcům, kteří reagovali na inzerát podaný službou SAS, se také podařilo byt vhodně zařídit. Díky tomu kontrola z OSPOD, která proběhla krátce po nastěhování klientky do bytu, proběhla v pořádku a pracovnice neshledala žádné nedostatky. Poté jsme začaly shánět MŠ pro mladší dívky a také přehlášení nejstarší dcery do školy v místě současného bydliště. Během doby, co s námi klientka spolupracuje, se intenzivně pracuje na zajištění pravidelného placení nájmu a dalších služeb, snažíme se klientku motivovat k docházce dcer do MŠ, služba SAS klientce pomohla zařídit zaplacení vratné kauce na byt a neustále se průběžně pracuje na tom, aby její situace zůstala co nejvíce stabilní, což se prozatím daří.
- Během listopadu službu SAS kontaktoval zájemce o službu, který se ocitl ve složité situaci poté co od něj a dětí odešla jeho partnerka a děti zůstaly s otcem. V tu dobu probíhala distanční výuka, a protože klient nemá k dispozici odpovídající techniku ani zázemí k tomu, aby dětem umožnil se distanční výuky účastnit, docházel pravidelně s dětmi do prostor služby SAS, kde se starší dcera mohla účastnit online výuky. Pracovnice SAS kontaktovala třídní učitelky obou dětí a po dohodě pravidelně zajišťovala tisk potřebných materiálů a zpětné scanování vypracovaných úkolů do škol. V rámci těchto setkávání také docházelo k doučování, kdy pracovnice společně s otcem dětí a s dětmi vypracovávala domácí úkoly a snažili se jim vysvětlit látku, které nerozuměly.

- Zájemkyně o službu kontaktovala službu SAS v listopadu 2019, ve chvíli, kdy se rozešla se svým přítelem a spolu s dcerou bydlela u kamarádky. V tu chvíli chtěla především řešit otázku bydlení, posléze nalezení vhodného pracovního místa. Společně s pracovníci SAS se podařilo nalézt vhodné bydlení i zajistit finanční prostředky na pokrytí počátečních nákladů spojených s novým bytem. Klientka se do nového bytu nastěhovala, našla si nového přítele a finanční situace se zlepšila. Během setkávání v rodině spolupráce také směřovala k rozvoji jemné motoriky dcery klientky a komunikace dcery se svou matkou. Dcera trpí opožděným vývojem a také utrpěla psychickou újmu během matčina vztahu s bývalým přítelem. Během roku spolupráce se SAS udělaly klientka, a její dcera obrovský pokrok co se týká komunikace, zlepšení jejich schopností a dovedností. Od jara 2020 si klientka začala hledat brigády, které by jejich finanční rozpočet ještě více vylepšily. Na jaře 2020 se také spolu s pracovníci SAS podařilo zapsat dceru do MŠ. Díky včasnému kontaktování služby SAS a motivaci klientky svou situaci neprodleně řešit se podařilo, že i přesto, že její situace byla akutní a obtížná, nebyla nucena spolupracovat s OSPOD a tuto životní etapu zvládla samostatně.
- Klientka byla do služby doporučena pracovníci OSPOD z důvodu akutního ohrožení ztrátou bydlení. Během spolupráce mezi službou SAS a klientkou se podařilo najít nové vhodné bydlení, zároveň si starší synové (plnoletí) našli zaměstnání, čímž se finanční situace rodiny dále stabilizovala. V momentě, kdy došlo k vyřešení těchto dvou problematických oblastí, klientka se službou spoluprací ukončila.

RIAPS Trutnov – Centrum duševního zdraví (CDZ)

- Pan Petr se navázal na službu Centra duševního zdraví (CDZ) na základě úzké spolupráce této služby s psychiatrickými nemocnicemi. Nedílnou součástí prvotní spolupráce byla také komunikace s rodinou Petra, která mu je i v současnosti velkou oporou. U Petra byla diagnostikována paranoidní schizofrenie. Během svého života byl několikrát hospitalizován a to zejména proto, že po propuštění z PN nebyla navázána žádná následná péče. Tak probíhal obvyklý scénář u tohoto onemocnění a to ataka – hospitalizace (medikace-kompensace) – propuštění – vysazení léků – dekompenzace. Při poslední atace byla rodina pana Petra již vyčerpaná a snažila se hledat cestu, jak mu pomoci. Již před propuštěním Petra z PN nás rodina kontaktovala. Sociální pracovníce CDZ pak nabídla možnosti spolupráce a následovalo společné setkání. Pan Petr byl velmi ostýchavý, nebyl zvyklý mluvit o svých pocitech ani potřebách. Proto navazování vztahu a celkové důvěry bylo velmi pozvolné. Kvůli dlouhodobě nepříznivé situaci musel Petr hledat vlastní bydlení. Společně se sociální pracovníci pak hledali dostupné bydlení. Vzhledem k tomu, že finanční situace pana Petra nebyla příliš příznivá, bylo hledání finančně dostupného bydlení velmi těžké. Pan Petr pobírá ID 3. stupně, navíc se pod vlivem svého duševního onemocnění dostal do dluhů. Bydlení se nám podařilo najít a postupem času se panu Petrovi podařilo najít i práci na zkrácený úvazek. Za podpory sociální pracovníce si již dokáže obstarat i různé osobní záležitosti – komunikace s úřady atp. Kvůli svému onemocnění však stále pociťuje i své limity. Jedná se především o únavu, napětí i nedůvěřivost k okolí. Obtíže spojené s onemocněním může Petr konzultovat a hledat možné řešení v rámci pravidelného setkávání se zdravotní sestrou CDZ. Petr dochází také na depotní preparáty a je v péči psychiatra CDZ. Využívá tak kombinaci zdravotních i sociálních služeb, díky kterým se mu daří zapojovat zpět do běžného života. Největší krok však udělal samotný Petr, protože bez jeho spolupráce a odhodlání by se jednotlivé kroky k zotavení jen stěží uskutečňovaly.

Farní charita Dvůr Králové nad Labem – Občanská poradna – pobočka Trutnov

1. Návštěva

Klient vyhledal Občanskou poradnu ohledně řešení svých dluhů. Předpokládá dluhy ve výši 300 000 Kč. Byl ve výkonu trestu, dluhy klientovi narostly a již byly zexekuvány. Rád by se svých dluhů zbavil. Platí výživné na dceru ve výši 2 000 Kč. Nemá žádný dluh na výživném. V lednu měl příjem ze zaměstnání 20 000 Kč. Chtěl by vědět, zda je možné, aby zažádal o oddlužení. Přichází do Občanské poradny, aby získal informace o oddlužení.

S klientem bylo pohovořeno o jeho situaci. Klientovi sděleny podmínky a proces oddlužení. Sdělena informace ohledně akreditace FCHDK pro podávání návrhů na oddlužení, nabídnuta tedy možnost podat návrh bezplatně přes Občanskou poradnu. Udělán orientační výpočet, kdy z 20 000 Kč, lze zabavit 8 084 Kč. Tato částka pokryje minimální ekonomickou nabídku, která je 2 200 Kč i výživné.

Klient na oddlužení dosáhne, je rozhodnutý podat návrh na oddlužení.

Klientovi sděleny informace ohledně podkladů, které je potřeba pro podání návrhu zajistit, předány formuláře k vyplnění.

2. Návštěva

S klientem zkompletovány podklady. Sepsán návrh na oddlužení. Klientovi sděleny informace ohledně dalšího postupu po podání návrhu na oddlužení. Klientovi sděleno, že až bude návrh odeslán, budeme ho kontaktovat, následně po povolení bude vyzván k vyzvednutí podkladů.

3. Telefonický kontakt

Klientovi telefonicky sděleno, že jeho návrh na oddlužení byl odeslán. Až bude povolen, bude vyzván k vyzvednutí podkladů.

4. Telefonický kontakt

Klientovi telefonicky sděleno, že jeho návrh na oddlužení byl povolen. Vyzván k vyzvednutí podkladů. Klient sdělovanému rozumí, podklady vyzvedne příští týden.

5. Návštěva

Klient vyzvedl své podklady. Zodpovězeny dotazy ohledně insolvenčního správce. Klient sdělovanému rozumí, pokud by potřeboval, znovu se objedná do Občanské poradny.

7.6. Centrum duševního zdraví – RIAPS Trutnov

Centra duševního zdraví vznikají v rámci reformy psychiatrické péče a zásadně mění přístup dosavadního systému péče o lidi s duševním onemocněním.

CDZ poskytuje jak služby ambulantní (ambulance lékařů – psychiatrů, ambulance klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak služby terénní. Služby se zaměřují především na podporu duševně nemocných v běžném životě tím, že zavádí ověřený recovery model péče multidisciplinárního týmu. Jinými slovy se jedná o zásadní průlom, kdy je duševně nemocným lidem poskytována péče v jejich přirozeném domácím prostředí. Terénní službu zajišťuje mobilní tým zpravidla ve složení zdravotní sestra se specializací v ošetrovatelské péči v psychiatrii a sociální pracovnice. Dle potřeby doprovází tým psycholog nebo lékař. Služby zajišťují - sestry specialistky, všeobecné sestry, sociální pracovnice, psychologové, lékaři – psychiatři. Nedílnou součástí týmu jsou peer konzultantky, které mají osobní zkušenost s duševním onemocněním a jejich příběh pomáhá klientům pochopit a přijmout změny, které onemocnění přináší.

A v čem konkrétně duševně nemocným pomáháme a podporujeme je? Důležitou složkou je samozřejmě péče o duševní zdraví, předcházení hospitalizací, návrat hospitalizovaných zpět do přirozeného prostředí, preventivní intervence. Nedílnou součástí jsou však také aktivity podporující praktické dovednosti běžného života, konkrétně pomoc při jednání na úřadech, ve škole, pomoc při hledání zaměstnání, doprovody k lékařům, nebo třeba jen nácvik cesty hromadným dopravním prostředkem.

V naší práci je velmi důležitá efektivní spolupráce s celou řadou dalších institucí, zejména sociálními a zdravotními odbory městských úřadů, Úřady práce ČR, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb atd. Snažíme se také působit na veřejné povědomí o problematice duševního onemocnění a předcházet tak některým mýtům, které jsou s psychickými problémy často spojeny.

Netřeba tedy hovořit o potřebě a prospěšnosti této služby, jež se prokázala ve velmi krátké době.

7.7. Dotazníkové šetření spokojenosti Pečovatelské služby Oblastní charity Trutnov

Cílem tohoto šetření bylo zjistit, zda jsou uživatelé spokojeni s poskytováním pečovatelské služby Oblastní charity Trutnov. Pro získání potřebných údajů byla použita kvantitativní statistická metoda dotazníkového šetření. Tato metoda se často využívá, a to vzhledem k její jednoduchosti a nenáročnosti. V úvodu dotazníků byl dotazovaným vysvětlen záměr výzkumného šetření a byli ubezpečeni, že dotazník je zcela anonymní, důvěrný a že veškeré informace budou výhradně použity k zpracování výzkumu spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami Oblastní charity Trutnov. Dotazník obsahoval celkem 10 otázek. Na konci dotazníku byl dán prostor uživatelům k případným nedostatkům poskytovaných služeb.

Výsledky šetření

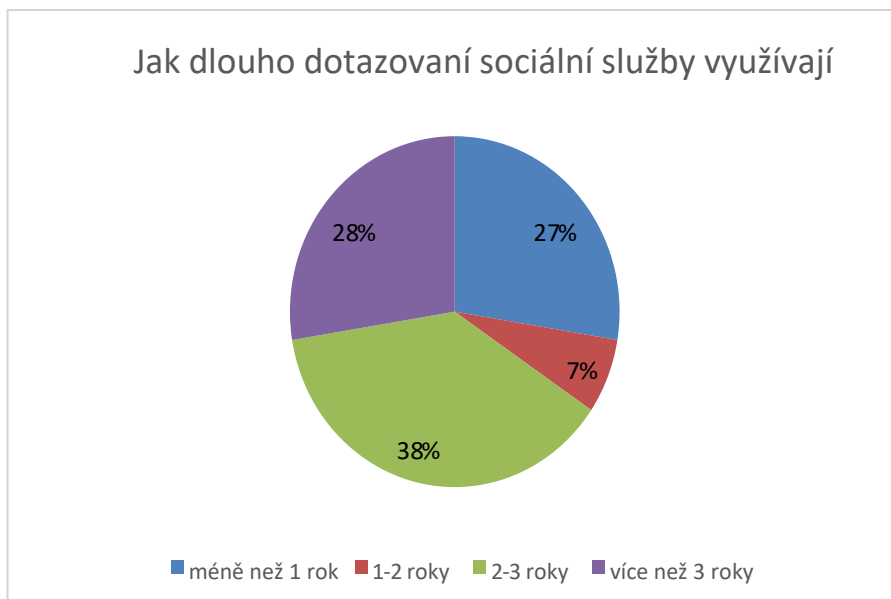
Celkem bylo rozdáno 40 dotazníků a vrátilo se jich 32 vyplněných. Z těchto dotazníků byly 3 dotazníky vyřazeny z důvodu chybného vyplnění. Dotazníkové šetření probíhalo v prosinci 2020.

Otázka č. 1 – Jaká sociální služba je Vám Oblastní charitou Trutnov poskytována?



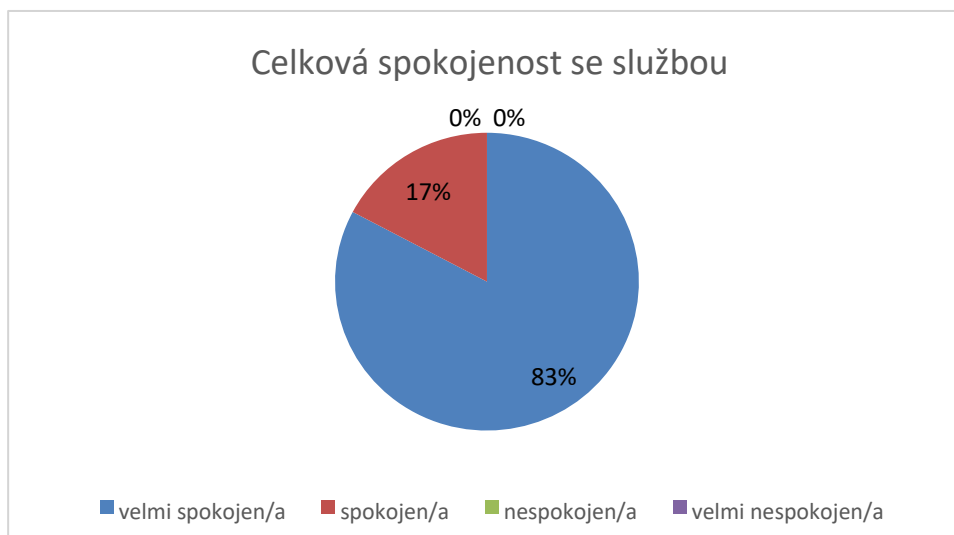
Z výše uvedeného grafu jasně vyplývá, že 100 % uživatelů využívá pečovatelskou službu.

Otázka č. 2 – Kolik let je Vám tato služba poskytována?



Z výsledků dat je zřejmé, že z celkového počtu uživatelů, kteří se účastnili dotazníkového šetření, nejvíce uživatelů a to 38 % využívá služeb 2-3 roky.

Otázka č. 3 – Jak byste hodnotil/a celkovou spokojenost se službou?



Z tohoto grafu jasně vyplývá, že celková spokojenost uživatelů, kteří služby Oblastní charity Trutnov využívají, a kteří se zapojili do dotazníkového šetření je 83 % uživatelů velmi spokojeno a 17 % uživatelů spokojeno.

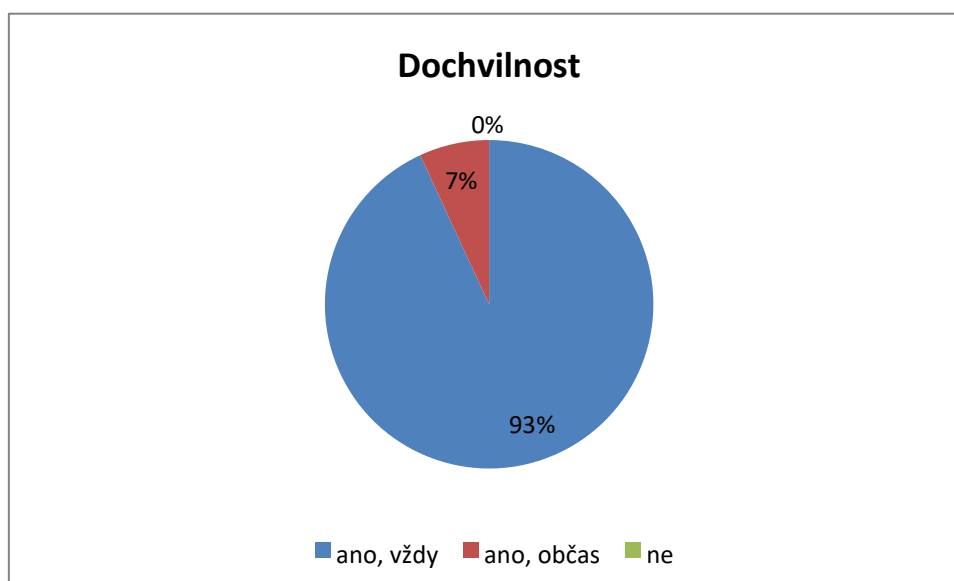
Na otázku: Co postrádáte? Některý z uživatelů uvedl, že postrádá péči v sobotu, neděli a ve svátky.

Otázka č. 4 – Máte pocit o dostatečném zapojení do rozhodování o péči o vlastní osobu?

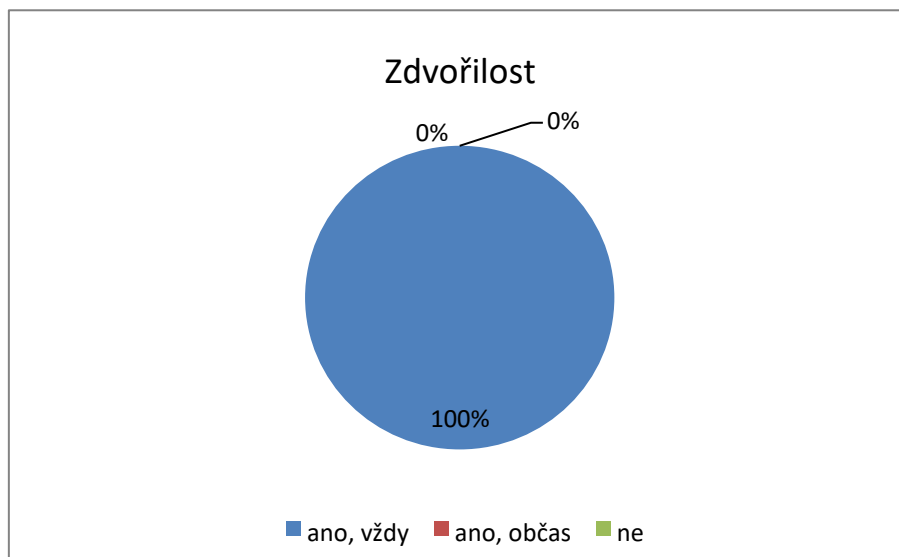


Z celkového počtu zúčastněných uživatelů dotazníkového šetření odpovědělo 93 % z nich, že mají pocit dostatečného zapojení do rozhodování o péči o vlastní osobu. Pouze 4 % z nich odpovědělo, že nemají pocit o dostatečném zapojení do rozhodování o péči z důvodu, že nemají péči v sobotu, neděli a ve svátky. Zbývajících 3 % uživatelů uvedlo, že neví, zda jsou dostatečně zapojeni.

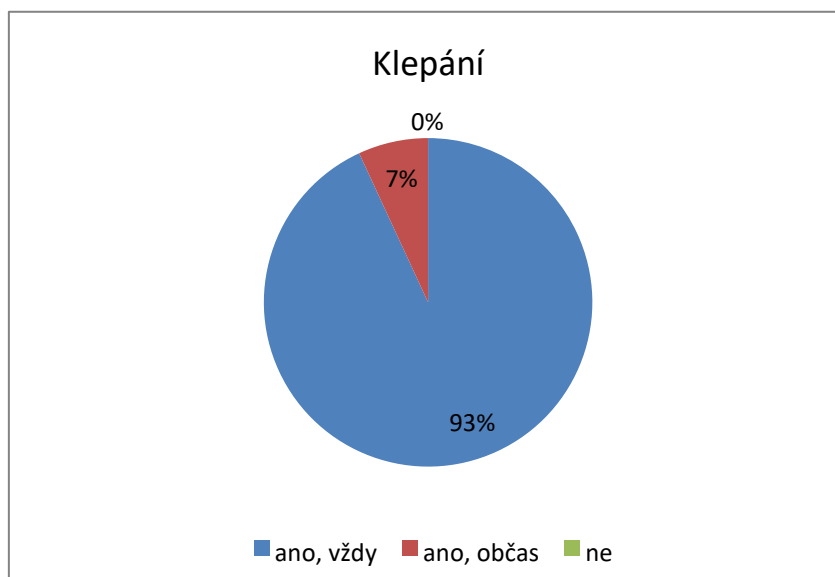
Otázka č. 5 – Jak jste spokojen/a s chováním zaměstnanců?



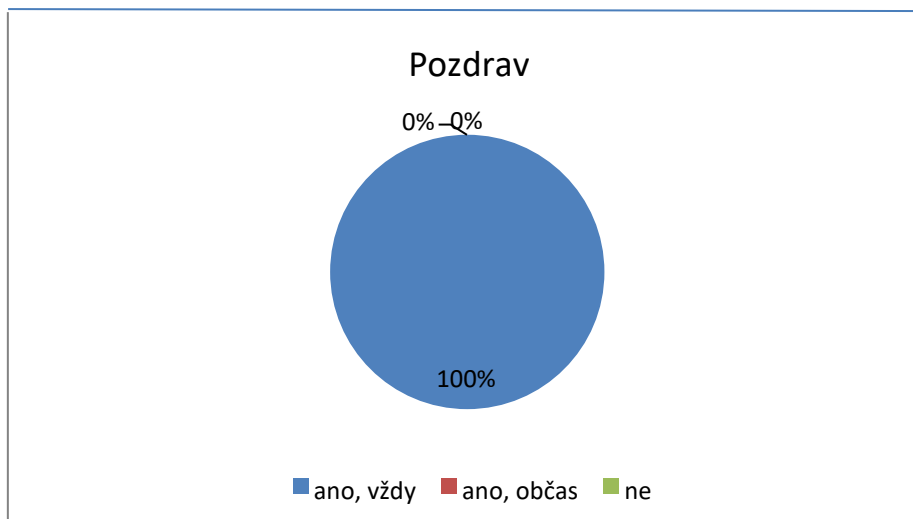
S dochvilností u zaměstnanců je vždy spokojeno 93 % uživatelů a 7% uživatelů je občas spokojeno.



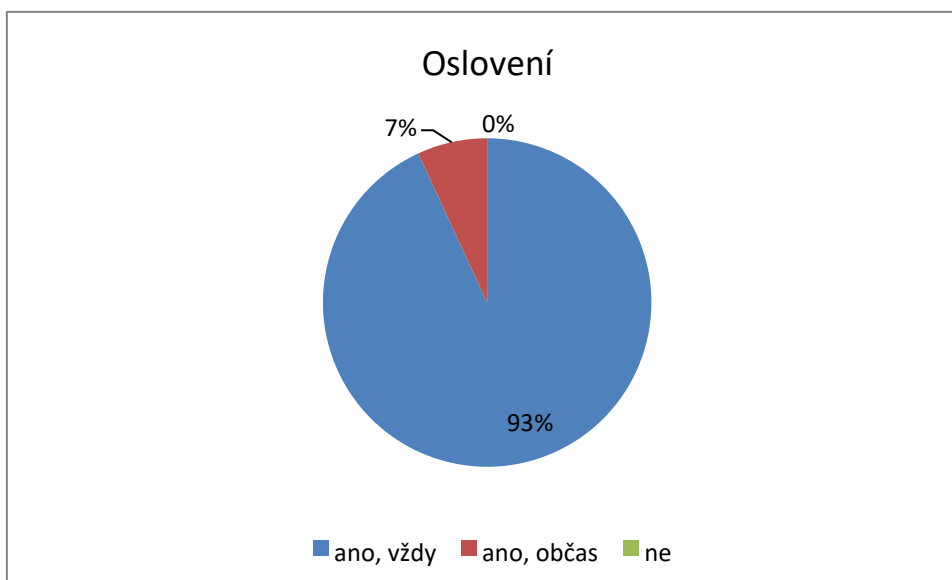
Z uvedených výsledků vyplývá, že všichni uživatelé jsou vždy spokojeni se zdvořilostí u zaměstnanců.



Z celkového počtu zúčastněných uživatelů dotazníkového šetření odpovědělo 93 % uživatelů, že jsou vždy spokojeni, že zaměstnanci klepou, než vstoupí a 7 % uživatelů uvedlo, že občas klepají.



Všichni uživatelé, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření, jsou vždy spokojeni s pozdravem zaměstnanců.



Z uvedených výsledků vyplývá, že 93 % dotázaných uživatelů jsou vždy spokojeni, jak je osloví zaměstnanci a 7 % uživatelů jsou občas spokojeni s oslovením zaměstnanců.

Otázka č. 6 – Odpovídají pracovníci na Vaše dotazy srozumitelně?



Z celkového počtu uživatelů 97 % odpovědělo, že pracovníci vždy odpovídají srozumitelně na jejich dotazy, 3 % uživatelů odpovědělo, že jsou pracovníci občas srozumitelní.

Otázka č. 7 – Chovají se k Vám pracovníci s respektem a úctou?



Na tuto otázku odpověděli všichni uživatelé, že pracovníci se k nim vždy chovají s respektem a úctou.

Otázka č. 8 – Projevují Vám pracovníci dostatek ochoty a vstřícnosti?



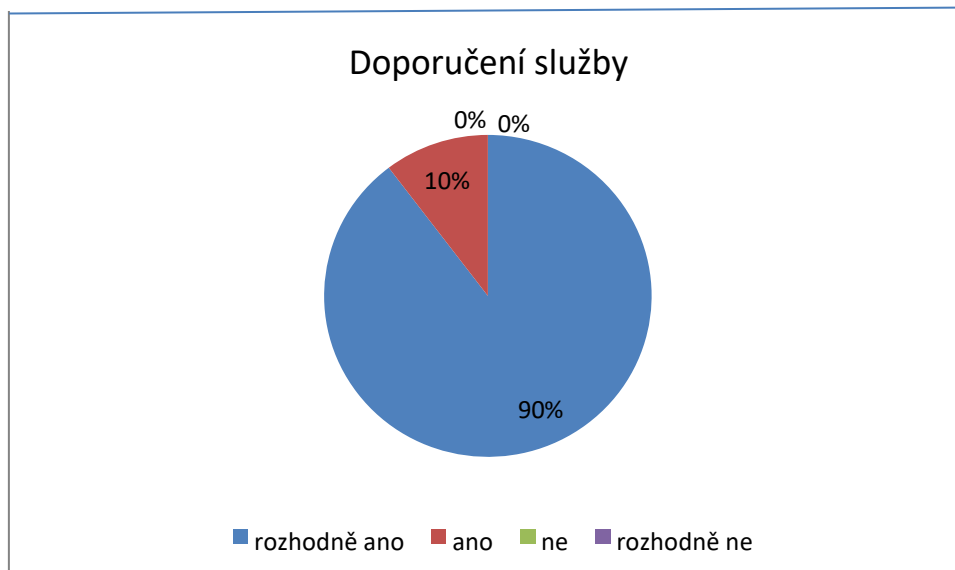
Z celkového počtu uživatelů 97 % odpovědělo, že pracovníci vždy projevují dostatek ochoty a vstřícnosti, 3 % uživatelů odpovědělo, že pracovníci občas projevují dostatek ochoty a vstřícnosti.

Otázka č. 9 – Respektují pracovníci Vaše právo na soukromí, svobodu vyznání, ...?



Na tuto otázku odpověděli všichni uživatelé, že pracovníci vždy respektují právo na soukromí a svobodu vyznání.

Otázka č. 10 – Doporučil/a byste námi poskytovanou službu svým známým?



Z výše uvedených výsledků je zřejmé, že 90 % uživatelů by rozhodně doporučilo poskytovanou službu a 10 % uživatelů odpovědělo, že by doporučili poskytovanou službu.

Závěr

Dotazníky se týkaly uživatelů, kterým poskytuje OCHTU pečovatelskou službu. Uživatelé hodnotili poskytovanou službu velmi kladně, s pracovníky v sociálních službách jsou velice spokojeni. Místo pro případné připomínky na zlepšení sociálních služeb OCHTU využili uživatelé především k vyjádření spokojenosti, což je velmi potěšující, někteří uživatelé se neváhali podepsat. Pracovníci budou na nejbližší poradě zaměstnanců seznámeni s výsledky dotazníkového šetření a bude jim poděkováno za odváděnou práci. Také jim budou prezentovány jednotlivé komentáře uživatelů.

V Trutnově dne 20.01.2021

7.8. Zpráva o fungování dočasné noclehárny Most k životu Trutnov

Noclehárna fungovala od 11.01. do 31.03.2021. Od 16.02. do 03.03. musel být její provoz omezen pro nově příchozí a rozšířen pro stávajících 6 uživatelů služby kvůli výskytu nákazy Covid-19. Provoz byl po tuto dobu rozšířen na 24 hodin denně.

Noclehárna fungovala každý den od 19:00 do 07:00 ráno. Uživatelé měli k dispozici lůžko, teplou sprchu, možnost ošacení, praní prádla a drobnou potravinovou pomoc.

Za celou dobu fungování noclehárny ji využilo 16 osob. Celkově došlo k **336** přespáním.

Počet přespání leden	26
Počet přespání únor	71
Počet přespání březen	149
Počet přespání karanténa 15 dní	90
Počet přespání celkem	336

Z 16 uživatelů služby bylo 8 z Trutnova, 5 z okresu Trutnov (Horní Maršov, Radvanice, Žacléř) a 3 s trvalým bydlištěm mimo okres Trutnov. Přitom jeden uživatel s bydlištěm mimo okres Trutnov na Trutnovsku pracuje, druhý je zde registrovaný na ÚP a třetí zde přespal jen jednu noc a odcestoval.

Důvody vedoucí uživatele k vyhledání služby noclehárny byly různorodé. Uvádím jen několik ilustrativních příkladů:

- Uživatel v souvislosti s pandemií ztratil zaměstnání, jehož součástí bylo i bydlení.
- Uživatel a uživatelka byli nuceni se vystěhovat a využili noclehárnu na pár dní jako přechodné řešení, než si našli vhodnou ubytovnu.
- Těhotná uživatelka pro rodinné neshody využila služeb noclehárny, kde byla kontaktovaná sociální pracovnící z azylového domu, kam se později přestěhovala.
- Uživatel, který přespává obvykle v improvizovaném přístřeší venku, využil noclehárny během tuhých únorových mrazů.
- Uživatel, kterého našla a přivezla policie, využil noclehárny jednu noc a pak odjel do místa svého obvyklého pobytu mimo Trutnov

Z výše uvedeného vyplývá, že se služba noclehárny osvědčila pro:

- Okamžitý záchyt lidí v náhlé bytové nouzi.
- Ochrana života při mrazech.
- Možnost navázání kontaktu se sociální pracovnící MěÚ v Trutnově a nastartování řešení své obtížné situace.
- Snižování napětí ve společnosti, kdy se lidé bez přístřeší nepohybují večer na veřejných prostranstvích, ve vchodech. Snížení kriminality.

Uživatelé služby noclehárny jsou nejzranitelnější cílovou skupinou z pohledu sociálního vyloučení. Řešení jejich obtížné životní situace je obvykle komplikované a uživatel je často schopen naplnit pouze své základní životní potřeby a na řešení složitějších problémů nemá vnitřní a ani vnější zdroje. Kromě noclehárny tak pomáhají uživatelům i další služby a instituce. 16 uživatelů samo uvedlo následující statistiku využívání služeb:

- Úřad práce ČR (10 uživatelů)
- Sociální odbor MěÚ Trutnov (7 uživatelů)
- K-Centrum RIAPS (5 uživatelů)
- Zvonek pro rodinu, Oblastní charita Trutnov (2 uživatelé)

Ze zkušeností načerpaných provozem noclehárny jsou k uvážení následující opatření:

- Zachování služby noclehárny i pro další zimní období (od listopadu 2021 do března 2022).
- Zvážit možnost pomoci lidem bez přístřeší se zabydlováním skrze program nové sociální služby sociální rehabilitace.
- Zvážit pružnost dočasného přidělování holobytů (např. zrychlit proces přidělování předáním kompetencí o rozhodnutí sociálnímu odboru). Aktuálně je jejich velká část neobydlená.
- Zvážení možnosti otevření městské ubytovny – finančně soběstačná instituce, která by byla dalším dočasným řešením pro lidi v bytové nouzi. Osobám v hmotné nouzi mohou být náklady za pobyt v ubytovně hrazeny z doplatku na bydlení. Výhodou je možnost flexibility provozního řádu.
- Vznik systému spolupráce s poskytovateli služeb a zaměstnavateli, kteří shánějí brigádníky, případně zaměstnance.

Náklady za službu noclehárny:

Původní rozpočet na provoz dočasné noclehárny byl schválen ve výši 222 310 Kč.

Skutečné náklady ovšem vzrostly na **303 967 Kč**.

Rozdíl 81 657 Kč byl způsobený především událostí, kdy jeden z uživatelů služby byl Covid pozitivní a na 15 dní se musel režim noclehárny dramaticky změnit. Došlo ke stěhování služby do vhodnějších prostor a zaměstnanci museli zajistit i denní služby. Zajištění fungování infekční zóny si vyžádalo mnoho času a nových zkušeností. Úřad práce ČR podpořil tuto událost částkou 30 740 Kč. Většina nákladů byla vynaložena na mzdy. Původně jsme počítali se zaměstnanci na DPP v rozsahu do 10 000 Kč za měsíc, ale díky překročení limitu bylo nutné uhradit za zaměstnance odvody.

Skutečné náklady na noclehárnu jsou o něco vyšší, protože zde není započítána koordinace a vedení celé služby, administrativa, personalistika a vedení účetnictví. Vhodná by byla i část úvazku sociálního pracovníka. Ten by měl metodicky vést a školit pracovníky na nočních službách, kteří jsou často z řad laiků a při práci s touto cílovou skupinou mohou občas narážet na své limity. Na toto bude nutné myslet při případném sestavování rozpočtu na nové období.

Mgr. Monika Hillebrandová

Ředitelka Most k životu Trutnov

7.9. Přehled dotací z rozpočtu města poskytnutých v sociální oblasti v letech 2018 – 2020

Tab. č. 36 - Dotace na poskytování registrovaných sociálních služeb v letech 2018 – 2020

Název příjemce	Účel	2018	2019	2020
		schváleno	schváleno	schváleno
DIAKONIE ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním terénní sociální služby rané péče	10 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Centrum LIRA, z.ú.	náklady spojené se zajištěním služeb rané péče pro rodiny z Trutnova	15 000 Kč	22 500 Kč	22 500 Kč
Oblastní charita Trutnov	osobní asistence pro ZP	230 000 Kč	270 000 Kč	270 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	zajištění souběhu terénní ošetrovatelské a pečovatelské služby	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s činností sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi "ZVONEK pro rodinu"	40 000 Kč	45 000 Kč	55 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s provozováním poradny paliativní a hospicové péče	-	15 000 Kč	10 000 Kč
Oblastní charita Červený Kostelec	provoz střediska Domov sv. Josefa v Žirči u Dvora Králové nad Labem	-	20 000 Kč	20 000 Kč
Oblastní charita Červený Kostelec	provoz Hospice Anežky České	-	15 000 Kč	-
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost manželské a rodinné poradny	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost Kontaktního centra RIAPS	50 000 Kč	50 000 Kč	70 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost stacionáře RIAPS	50 000 Kč	50 000 Kč	60 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Shelter	80 000 Kč	80 000 Kč	90 000 Kč
Domov pod hradem Žampach	částečná úhrada za poskytovanou péči (náklady za stravování a ubytování) pro občana města pana Jana Bartoše	-	5 000 Kč	5 000 Kč
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s.	sociální poradenství	30 000 Kč	30 000 Kč	35 000 Kč

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	zajištění činnosti odbočky Trutnov a jejich navazujících služeb	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
Oblastní charita Hradec Králové	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Denního centra nebo Noclehárny	-	10 000 Kč	-
Oblastní charita Hradec Králové	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Domova pro matky s dětmi	-	-	20 000 Kč
Život Hradec Králové, o.p.s.	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním tísňové péče	-	50 000 Kč	40 000 Kč
Farní charita Dvůr Králové	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Občanské poradny v Trutnově	-	50 000 Kč	100 000 Kč
PFERDA, z.ú.	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním terénní sociální služby – podpora samostatného bydlení Takový normální život	-	-	30 000 Kč
celkem		755 000 Kč	992 500 Kč	1 107 500 Kč

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor finanční

Tab. č. 37 - Dotace na podporu návazných služeb souvisejících se sociální oblastí 2018 - 2020

Název příjemce	Účel	2018	2019	2020
		schváleno	schváleno	schváleno
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Centra dobrovolníků	45 000 Kč	45 000 Kč	75 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů na provoz potravinového a humanitárního skladu pro lidi v nouzi	20 000 Kč 30 000 Kč	-	-
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s nákupem nových zdravotních pomůcek do půjčovny pro občany města Trutnova	40 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Klub vozíčkářů Trutnov - Bukovinka, z.s.	zajištění aktivizační, výchovné a terapeutické činnosti klubu	100 000 Kč	100 000 Kč	60 000 Kč
Klub vozíčkářů Trutnov - Bukovinka, z.s.*	částečná úhrada výdajů spojených s vedením videokroniky klubu	7 000 Kč	-	-

MOST KE VZDĚLÁNÍ – BRIDGE TO EDUCATION, z.s.	částečná úhrada výdajů spojených s organizací akce Trutnovský den pro rodinu	30 000 Kč	31 617 Kč	-
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., základní organizace Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s činností spolku	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., okresní organizace Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s chodem kanceláře (úhrada služeb, internet)	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Oblastní organizace Trutnov, p.s.	částečná úhrada výdajů spojených s činností spolku (nájemné, internet, cestovné, vzdělávací projekty, nákup kancelářských potřeb a kompenzačních pomůcek)	15 000 Kč	15 000 Kč	15 000 Kč
Svaz tělesně postižených v České republice z.s., místní organizace Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s pronájmem kanceláře, nákupem permanentek do krytého bazénu, pořádáním kulturního zájezdu, pořádáním edukačních programů	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Domov pro seniory Pilníkov	částečná úhrada výdajů spojených s pořádáním akcí pro klienty domova	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Domov důchodců Lampertice	Organizace Krkonošských gerontologických her	-	5 000 Kč	-
celkem		313 000 Kč	262 617 Kč	216 000 Kč
Celkem za obě kategorie		1 068 000 Kč	1 255 117 Kč	1 323 500 Kč

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor finanční

* v letech 2019 a 2020 o dotaci požádáno a schváleno z dotačního programu v kategorii Ostatní

7.10. Statistiky v rámci výkonu sociální práce a veřejného opatrovnictví v letech 2018 - 2020

Tab. č. 38 – Statistiky případů sociální práce a opatrovnictví za roky 2018 - 2020 (stav k 31.12.2020)

Počet klientů, se kterými se aktivně ve sledovaném roce pracovalo					
Kalendářní rok		2018	2019	2020	
Cílová skupina klientů	1	osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním*	378	436	457
	2	osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby	31	80	75
	3	osoby s různým stupněm omezení /způsobilosti k právním úkonům**	426	239	179
	4	osoby ohrožené sociálním vyloučením	24	36	20
	5	osoby ohrožené rizikovým způsobem života	13	11	14
	6	osoby bez přístřeší	25	23	10
	7	osoby, které se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení	49	26	14
	8	nezaměstnaní	0	12	14
	9	rodiny s dětmi	4	0	4
	10	osoby neschopné splácet závazky a pohledávky	37	18	9
	11	další skupiny osob výše nezařazených	8	34	47
	12	osoby propuštěné z výkonu trestu	62	59	68
	13	osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy	4	4	0
celkem ze všech cílových skupin					

* počty jsou uvedeny včetně vydaných parkovacích průkazů pro držitele karet ZTP a ZTP/P

**opatrovanci města Trutnova a opatrovanci fyzických osob (výkon dohledu a sociální šetření na dožádání soudů)

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor SVŠZ, oddělení SPŠZ

Komentář ke statistickému vykazování v letech 2018 – 2020

Do cílových skupin jsou klienti zařazeni dle převažující zakázky, která vyplývá z komunikace s klientem.

Níže jsou vysvětleny charakteristiky cílových skupin (kde není zřejmé, o jaké klienty se jedná) a porovnání uvedených dat.

Obměna parkovacích průkazů souvisí s povinnou výměnou průkazů osob se zdravotním postižením, v průběhu vystavení nového průkazu je standardem poskytnutí základního sociálního poradenství. Počet vydaných parkovacích průkazů: 2018 – 307 ks, 2019 – 328 ks, 2020 – 306 ks.

V *řádce 3* (osoby s různým stupněm omezení svéprávnosti) jsou uvedeny opatrovanci fyzických osob (výkon dohledu a sociální šetření na dožádání soudů) a osoby, u kterých bylo město Trutnov ustanoveno veřejným opatrovníkem. Opatrovanci města mají většinou svůj vlastní příjem (důchod, příjem ze zaměstnání), se kterým nakládají opatrovnice v jejich prospěch, a to v rámci omezení stanoveného usnesením soudu. Z příjmů jsou zajišťovány veškeré životní potřeby opatrovanců (úhrada nákladů na bydlení, nákupy potravin, hygienických potřeb, léků, ošacení apod.).

Cílová skupina osob ohrožených rizikovým způsobem života (*řádek 5*) zahrnuje nejčastěji osoby užívající návykové látky (drogy, alkohol).

V cílové skupině nezaměstnaní (*řádek 8*) jsou zahrnuti klienti evidovaní na úřadu práce a pobírající nejčastěji dávky pomoci v hmotné nouzi.

V *řádce 11* jsou započtení klienti, které nebylo možné zařadit do výše uvedených skupin. Jedná se o osoby, které přicházejí na úřad za účelem zjištění různých informací (např. anonymní klienti hledající kontakty na ostatní úřady či služby, případně osoby přicházející za účelem vytištění různých formulářů - umístění do domova pro seniory).

7.11. Statistické údaje z trutnovských základních škol

Tab. č. 39 - Kapacity, počty tříd, oddělení a žáků trutnovských ZŠ (ŠD a ŠK) od školního roku 2006/2007 do 2020/2021

		TRUTNOVSKÉ ZŠ - ŠD - ŠK (kapacity, počty tříd, oddělení a žáků), školní roky 2006/2007 - 2020/2021																															
Středované období	Školní rok	ZŠ kpt. Jaroše				ZŠ Komenského				ZŠ št. Frimla			ZŠ v Domicích		ZŠ Mládežnická				ZŠ Náchodská														
		ZŠ		ŠD		ZŠ		ŠD		ŠK	ZŠ	ŠD	ZŠ	ŠD	ZŠ		ŠD		ZŠ		ŠD												
		K	tříd/tříd	oddělení/oddělení	K	odd./tříd	oddělení/oddělení	K	tříd/tříd	K	odd./tříd	K	odd./tříd	K	odd./tříd	K	tříd/tříd	K	odd./tříd	K	tříd/tříd	K	odd./tříd										
Školní roky 2006/2007 - 2019/2020	2006 / 2007	650	18/440	-	110	3/ 89	-	700	30/ 644	150	3/ 100	-	450	14/ 281	150	3/ 67	720	24/ 592	150	4/ 115	1200	27/ 643	300	7/ 232	1230	409	350	9/ 234	80	2/ 51	-	-	
	2007 / 2008	650	18/419	-	110	4/ 120	-	700	32/ 643	150	3/ 100	-	450	14/ 283	150	3/ 80	720	24/ 541	150	8/ 179	1300	26/ 589	300	7/ 257	1230	604	350	9/ 237	80	2/ 65	-	-	
	2008 / 2009	650	15/ 376	-	110	3/ 85	-	700	33/ 685	150	3/ 102	-	450	12/ 261	150	3/ 90	720	20/ 483	150	8/ 175	1300	24/ 540	300	7/ 234	1230	696	350	9/ 202	80	2/ 60	-	-	
	2009 / 2010	650	15/ 325	-	110	4/ 114	-	700	34/ 684	150	3/ 145	-	450	12/ 270	150	3/ 90	720	20/ 471	250	3/ 163	1300	24/ 525	300	7/ 242	1230	677	350	9/ 196	80	2/ 51	-	-	
	2010 / 2011	650	15/ 308	-	110	4/ 104	-	700	35/ 706	150	3/ 154	-	450	13/ 288	150	3/ 89	720	21/ 448	350	5/ 195	1300	24/ 510	300	7/ 203	1230	721	350	9/ 185	80	2/ 51	-	-	
	2011 / 2012	650	14/ 340	-	110	4/ 98	-	700	34/ 702	150	3/ 150	-	450	14/ 304	150	0/ 102	720	21/ 432	350	5/ 181	1200	22/ 488	300	6/ 189	1230	463	350	9/ 184	80	2/ 53	-	-	
	2012 / 2013	650	16/ 364	-	110	4/ 106	-	700	33/ 703	310	7/ 206	-	450	15/ 331	150	4/ 124	720	23/ 460	350	5/ 186	1300	21/ 480	300	5/ 200	1230	606	350	9/ 192	80	2/ 59	-	-	
	2013 / 2014	650	18/ 424	-	110	5/ 113	-	700	34/ 710	230	9/ 210	-	450	16/ 358	150	4/ 130	720	25/ 478	350	6/ 188	1200	23/ 525	300	6/ 201	1210	564	350	10/ 192	80	3/ 74	-	-	
	2014 / 2015	650	19/ 452	-	150	3/ 137	-	650	36/ 748	210	7/ 210	-	450	17/ 385	150	4/ 113	720	26/ 473	376	6/ 176	1000	23/ 525	300	7/ 209	1210	609	350	10/ 190	80	3/ 80	-	-	
	2015 / 2016	650	20/ 487	-	150	3/ 150	-	750	36/ 733	220	7/ 210	-	450	18/ 402	150	4/ 119	720	29/ 475	374	6/ 176	1000	23/ 533	300	7/ 191	1230	585	350	10/ 214	80	3/ 80	-	-	
	2016 / 2017	650	21/ 499	-	188	4/ 168	-	750	36/ 748	210	7/ 203	-	450	18/ 412	150	4/ 119	720	21/ 457	376	6/ 165	1000	21/ 530	300	7/ 191	1200	514	350	11/ 228	80	3/ 80	18	20	
	2017 / 2018	650	22/ 528	-	244	6/ 177	-	750	31/ 718	210	7/ 196	-	450	18/ 406	150	4/ 117	720	21/ 496	374	5/ 153	1000	22/ 530	200	7/ 196	220	231	350	12/ 248	80	3/ 80	18	20	
	2018 / 2019	650	23/ 550	3/ 61	244	6/ 188	2/ 50	750	31/ 740	210	7/ 210	81	82	450	18/ 409	150	4/ 113	720	21/ 422	376	5/ 154	1000	23/ 529	200	5/ 134	230	220	350	13/ 257	80	3/ 80	18	20
	2019 / 2020	650	24/ 553	4/ 67	240	6/ 173	3/ 66	750	31/ 708	210	7/ 202	32	32	450	18/ 419	150	5/ 128	720	21/ 421	374	5/ 186	1000	24/ 516	300	5/ 131	220	152	350	14/ 262	80	3/ 80	18	20
2020 / 2021	710	24/ 567	5/ 112	240	6/ 176	3/ 62	750	30/ 684	210	7/ 204	31	29	450	18/ 433	150	5/ 118	720	21/ 410	376	5/ 118	1000	24/ 511	200	5/ 131	230	157	350	15/ 276	80	3/ 78	18	20	

Středované období	Školní rok	ZŠ Vojetiny				
		ZŠ		ŠD		
		K	tříd/tříd	K	odd./tříd	
Školní roky 2006/2007 - 2017/2020	2006 / 2007	150	9/ 99	-	48	2/ 48
	2007 / 2008	150	9/ 102	-	48	2/ 47
	2008 / 2009	150	9/ 103	-	48	2/ 50
	2009 / 2010	150	9/ 103	-	48	2/ 35
	2010 / 2011	150	9/ 100	-	48	2/ 39
	2011 / 2012	150	9/ 106	-	48	2/ 37
	2012 / 2013	150	9/ 100	-	48	2/ 38
	2013 / 2014	150	9/ 102	-	48	2/ 37
	2014 / 2015	150	9/ 98	-	48	1/ 21
	2015 / 2016	150	9/ 97	-	48	1/ 22
	2016 / 2017	150	9/ 98	-	48	2/ 18
	2017/2018	150	9/ 91	-	48	2/ 18
	2018 / 2019	150	9/ 80	-	48	2/ 23
	2019 / 2020	150	10/ 96	-	48	3/ 22
2020 / 2021	150	10/ 89	-	48	2/ 34	

Vysvětlivky zkratk a barevné vyznačených hodnot:

- ZŠ základní škola (počet tříd)
- ŠD školní družina (počet oddělení)
- ŠK školní klub
- oddělení/oddělení odložené pracovní
- K kapacita uvedená v Registru škol a školských zařízení
- xxx schválená změna kapacity
- xxx překročení schválené kapacity

oddělení/oddělení odložené pracovní: ZŠ kpt. Jaroše Trutnov - Běloveská 637, Náchod / od škol. r. 2020/2021 dále odložené pracovní - U Haly 47, Dolní Radechov

Poznámky:

Základní škola pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, Trutnov se sídlem ve Vojetinách je zřízena jako ZŠ "speciální", tj. aktuálně dle ustanovení § 16 odst. 9 zákona č. 561/2004 Sb., v platném znění (Školský zákon).

ZŠ Mládežnická a ZŠ Náchodská mají oproti ostatním ZŠ navíc zřízen školní klub. Změna kapacity ŠK při ZŠ Mládežnická od školního roku 2016/2017 byla vyvolána legislativními změnami a postupem KÚ v souladu s Dlouhodobým záměrem vzdělávání a rozvoje vzdělávacího systému Královéhradeckého kraje (2016-2030).

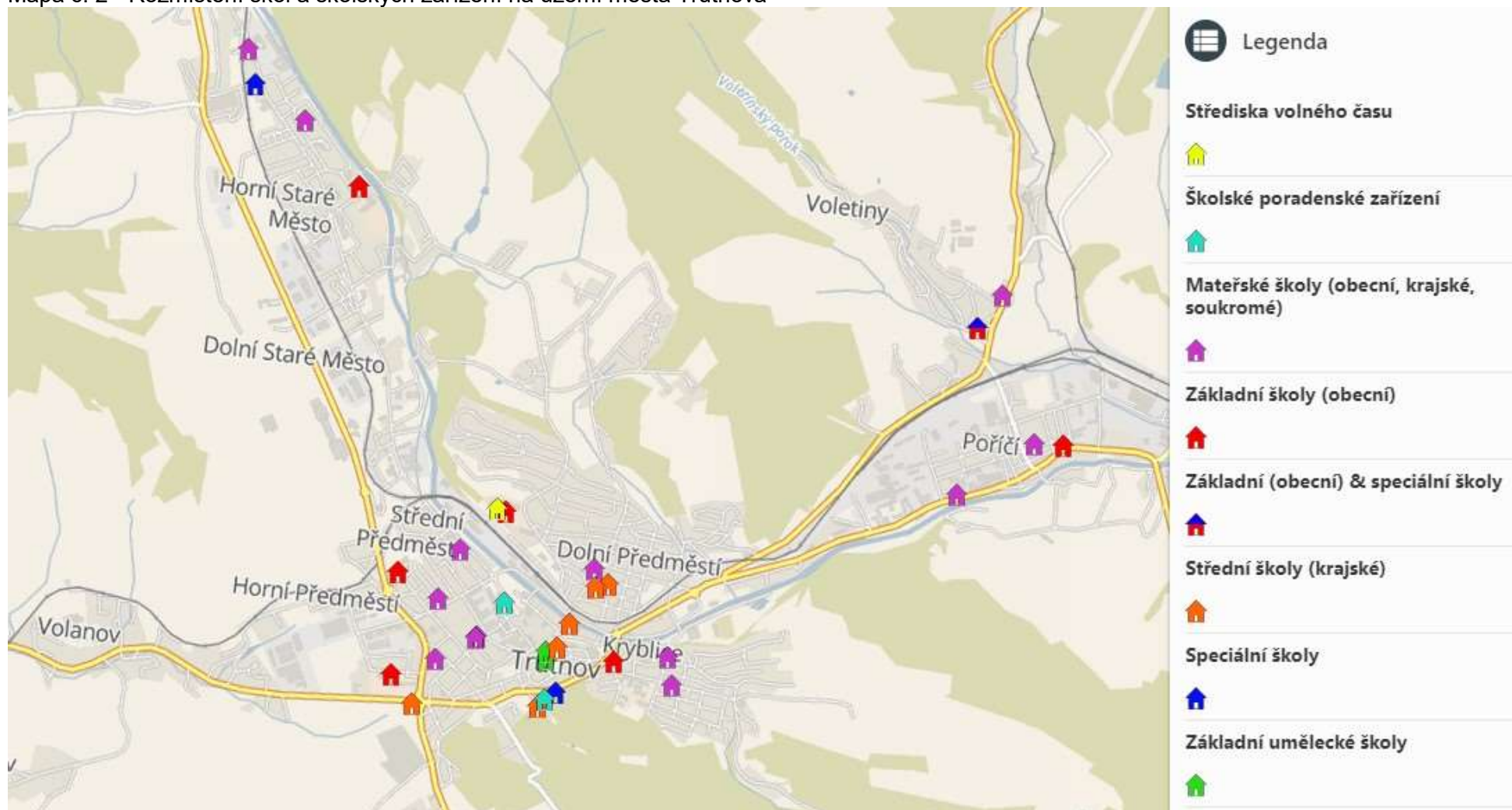
Od školního roku 2018/2019 jsou plánovány další opravy kapacit ve vybraných ZŠ, tj. jejich snížení s ohledem na reálné možnosti těchto škol vzdělávat větší počet žáků.

Od 1.9.2018 zřízeno odložené pracovní ŠD kpt. Jaroše Trutnov, Gorkého 38 - Běloveská 637, Náchod na dobu určitou do 30.6.2020. Zřízeno pro žáky Lupaň - školní družina + školní jídelna - výjezda -- smlouva prodloužena do 30.06.2022.

Od 1.9.2018 zřízen na ZŠ Komenského Trutnov školní klub.

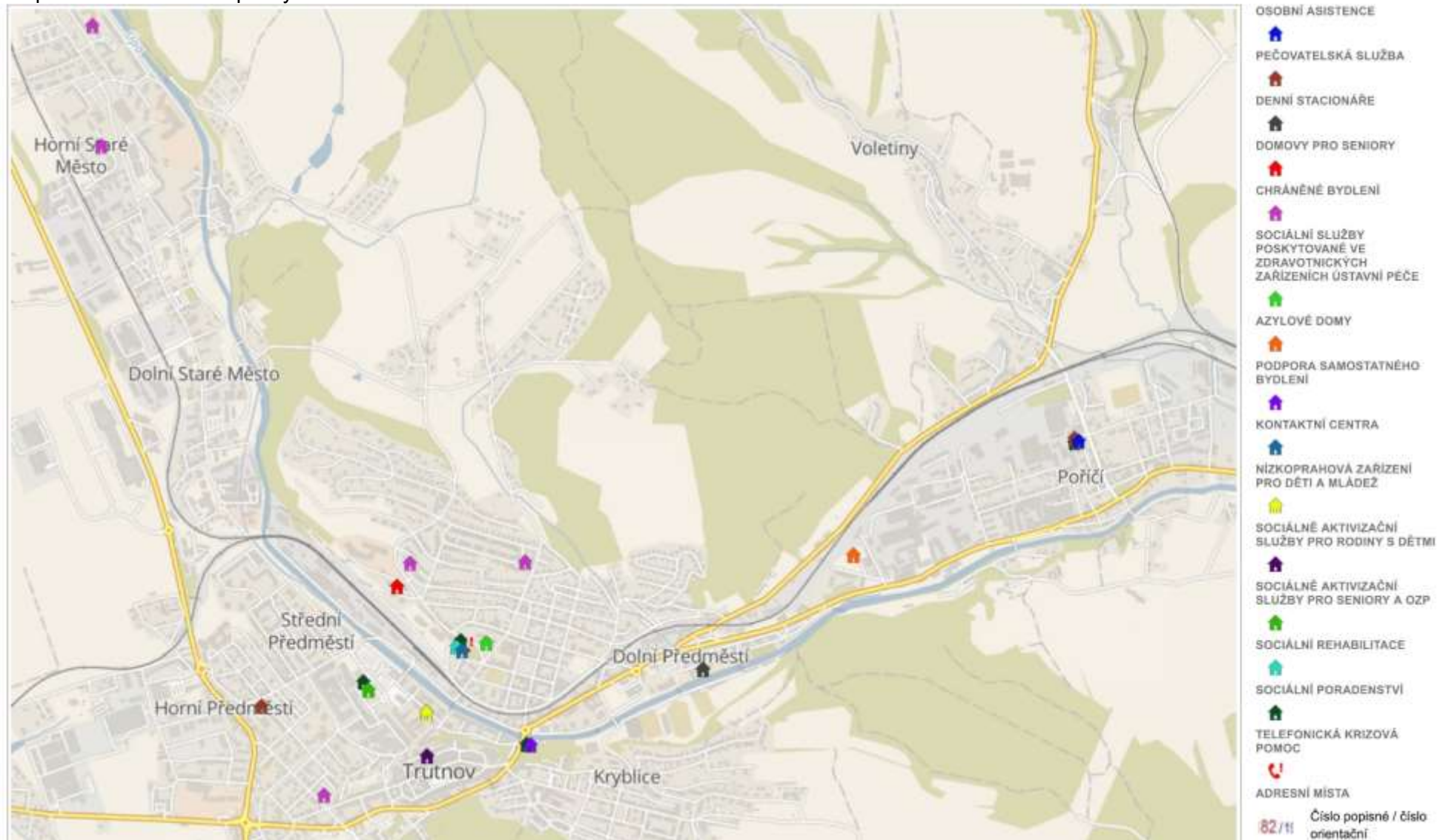
7.12. Mapy se školami (školskými zařízeními) a poskytovateli sociálních služeb

Mapa č. 2 - Rozmístění škol a školských zařízení na území města Trutnova



Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor rozvoje města, oddělení územního plánování

Mapa č. 3 - Rozmístění poskytovatelů sociálních služeb na území města Trutnova



Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor rozvoje města, oddělení územního plánování

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2021 – 2023

Zpracoval: Městský úřad Trutnov
Slovanské náměstí 165
541 16 Trutnov

Schváleno: Usnesením Zastupitelstva města Trutnova ZM_2021- /3 ze dne 22.06.2021