

ZÁMĚR ZMĚN U STÁVAJÍCÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název, právní forma poskytovatele	Farní Charita Dvůr Králové nad Labem, NNO
Druh služby dle z. 108/2006	Odborné sociální poradenství
Identifikátor služby	8289298
Forma poskytování služby	Ambulantní
Cíle služby	Cílem služby je zajistit, aby se klient orientoval ve své situaci, znal případná řešení této situace a věděl, jak je použít.
Cílová skupina, vč. věku	Od 16 let věku
Výstupy (dopady na cílovou skupinu)	Dopadem je pomoc klientům orientoval se ve své situaci, poskytnout jim takové informace, které povedou k jejímu řešení nebo alespoň zmírnění. Nejčastější problematikou, kterou se zabýváme, je finanční. Součástí naší pomoci je podávání návrhů na oddlužení, jsme akreditovanou osobou. Další oblasti podpory, ve kterých poskytujeme poradenství: rodinné a mezilidské vztahy, sociální problematika, sociální systém, bydlení, pracovněprávní problematiky, majetkoprávní.
Kapacita a způsob jejího stanovení	1 klient okamžitě, zpravidla 8 klientů denně.
Vymezení regionu působnosti	Trutnov a ORP
Časová dostupnost služby v Trutnově (provozní doba)	<u>Současná časová dostupnost:</u> Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:30 Středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:30
Popis změn a jejich zdůvodnění	<p>Naše organizace od 1. 7. 2019 rozšířila svou činnost do města Trutnov. Od té doby byla poradna otevřena 44 dnů, navštívilo ji 177 klientů a proběhlo 354 konzultací, tj. cca 8 klientů denně. Tím je plně naplněna maximální kapacita osobních konzultací této poradny. Z tohoto důvodu nejsme schopni obsloužit všechny zájemce o poskytovanou službu a máme objednáno až 14 dní dopředu, případně musíme klienty odesílat do ostatních míst poskytování poradny.</p> <p>Tento fakt velmi zpomaluje celý proces pomoci, který si služba dává za cíl. Domníváme se, že rozšířením o 0,5 dne (4 hodiny) v týdnu se celý proces zrychlí, a to zejména u opakovaných konzultací, např. u oddlužení.</p> <p>Nově by se tedy jednalo o konzultační dny:</p> <p>Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:30 Úterý: 10:00 - 12:00, 13:00 - 15:00 Středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:30</p>
Předpokládaný termín účinnosti výše uvedených změn	1.7.2020
Personální dopady změn – změny v rozsahu úvazků:	
Sociální pracovník	Budeme řešit zvýšením úvazku u stávajícího zaměstnance o 0,2 úv.
Pracovníci v sociálních službách	
Další pracovníci	

Finanční a organizační dopady změn:	
Předpokládané navýšení/snížení finančních nákladů na službu za kalendářní rok	150 000,-Kč za rok
Z toho požadavek na finanční podporu z rozpočtu města Trutnov za kalendářní rok	20 000,-Kč
Další zdroje financování	MPSV, Královéhradecký kraj

Komentáře a další vyjádření poskytovatele:

Zpracoval: Bc. Petra Vališková, vedoucí úseku sociálních služeb

Podpis statutárního zástupce organizace:

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 10. 2. 2020