

# **BitEST**

## **výpočetní a kancelářská technika**

**BitEST, Hloušecká 25/11, 284 01 Kutná Hora**

**tel.: 327515118, 603245000**

**e-mail: prodej@bitest.cz**

**SPONZOR NADACE KUTNÁ HORA - PAMÁTKA UNESCO**

### **Protokol o provedení pravidelného servisu**

- dle Smlouvy o podpoře, údržbě a servisu systému HER, ze dne 10. 6. 2008.

Dne 3. 3. 2020 byla provedena pravidelná servisní kontrola systému HER.

#### **Testováno:**

- hlasovací jednotky, testy všech tlačítek	1ks hlasovací jednotka, vadná klávesnice
- test koncentrátorů	špatné odezvy
- test řízení diskuse	špatné odezvy
- test hlasování	špatné odezvy
- test mikrofonů	OK

#### **Zjištěné, hlášené závady:**

Nahlášená závada na jedné hlasovací jednotce.

Nejde u této hlasovací jednotky používat tlačítko PROTI. Při testech byla tato hlášená závada potvrzena.

Klávesnici se na místě podařilo opravit.

Následné testy všech tlačítek OK.

Dále byly zjištěny vady komunikace celého systému.

Systém je již velmi zastaralý.

#### **Doporučení dodavatele:**

Z důvodu, již velmi zastaralého systému, doporučujeme provést co nejdříve upgrade systému jako celku.

Systém se chová velmi nestabilně, hlavně v oblasti komunikace AP – koncentrátorů.

Udržitelnost elektronických součástek, pro případný servis, se pohybuje maximálně 10 let.

Pořízení systému: 6/2008.

#### **Uživatelské dotazy a podněty:**

Pravidelného servisního dne bylo také využito ke konzultacím ohledně hlasovacích systémů, jak v oblasti hardware, tak i v oblasti software.

Uživatel byl opětovně seznámen se skutečností, že v současné době může docházet k problémům v komunikaci z důvodu přetížení vzdušných vln a také z důvodu stáří systému (více jak 11 let). Situace bezdrátového přenosu je dána úplně jiným stavem vytíženosti vzdušného prostoru nyní a v době pořízení systému.

Zároveň byl uživatel opětovně upozorněn na to, že bezdrátové mikrofony, které jsou v zasedacím sále použity, komunikují dnes již v pásmu LTE. Může docházet k zarušení audio přenosu (ztráta zvuku, brum atd.).

# **BitEST**

## **výpočetní a kancelářská technika**

**BitEST, Hloušecká 25/11, 284 01 Kutná Hora**

**tel.: 327515118, 603245000**

**e-mail: prodej@bitest.cz**

### SPONZOR NADACE KUTNÁ HORA - PAMÁTKA UNESCO

Uživatel byl opět upozorněn na skutečnost, ukončení výroby stávajících čipů u čipových karet. V současné době dodáváme již pouze nové čipové karty s novým čipem. Nový čip s sebou nese nutnost výměny stávajících hlasovacích jednotek za nové.

**Softwarové nedostatky:**

Nebyly zjištěny žádné SW nedostatky.

Nebyly ani nahlášeny žádné SW nedostatky.

V Kutné Hoře dne 5. března 2020

Zdeněk Němec  
Hloušecká 25) 284 01 Kutná Hora  
tel./fax: 327515118, 327514837, 327513407  
ICO: 18526873 DIČ: CZ6699021216  
**BitEST** www.bitest.cz  
výpočetní a kancelářská technika prodej@bitest.cz

Zdeněk Němec