

NABÍDKA KOMPLEXNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB



FIREMNÍ ŘEŠENÍ PRO SPOLEČNOST:

MĚSTO TRUTNOV

T-Mobile

Tato nabídka je určena pro:

Společnost	MĚSTO TRUTNOV		
Sídlo: Ulice	Slovanské náměstí 165		
Město	Trutnov	PSČ	541 01
IČ	00278360	DIČ	CZ 00278360

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100

(dále jen T-Mobile nebo TMCZ)

Nabídku vypracoval:

Ladislav Zálabský
Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
Mobil: 603 402 284
Email: ladislav.zalabsky@t-mobile.cz

Nabídka byla vypracována dne 20.2.2020 a její platnost je omezena do 20.3.2020.

Nabídka obsahuje celkem 10 stran bez příloh.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jeho obsah nesmí být sdělen třetí straně bez písemného souhlasu společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah:

1	MANAŽERSKÉ SHRnutí	4
2	NÁVRH ŘEŠENÍ A CENOVÁ NABÍDKA	5
2.1	Stručný popis řešení	5
2.2	Přehled služeb a obchodních podmínek	6
3	POPIS SLUŽEB V RÁMCI FIREMNÍHO ŘEŠENÍ	7
3.1	Profesionální internet	7
4	OBCHODNÍ UJEDNÁNÍ	9
5	ZÁVĚR	10

1 MANAŽERSKÉ SHRnutí

Integrovaný telekomunikační operátor společnost T-Mobile Czech Republic a. s. předkládá Městu Trutnov komplexní přehled služeb v rámci Firemního řešení.

Tato nabídka obsahuje:

- Profesionální řešení připojení k internetu

Vzhledem ke stanoveným cenám v této nabídce a k vynaloženým investičním nákladům společnosti T-Mobile Czech Republic a. s. je délka smlouvy stanovena na 24 měsíců.

Služby Firemního řešení přinesou MĚSTU TRUTNOV zejména tyto další výhody:

- technicky adekvátní řešení, které splňuje všechna kritéria řešení vycházející z poskytnutých informací
- navržené služby Firemního řešení umožňují díky použité technologii snadné rozšíření parametrů služeb
- realizaci celého řešení zajistí T-Mobile Czech Republic a. s. bez jakýchkoliv dalších investičních nákladů.
- realizace změny služeb bude provedena současně v předem definovaných termínech, realizaci lze uskutečnit do cca 10 týdnů od podpisu smlouvy
- nabídku lze v průběhu smluvního kontraktu rozšířit i o další služby v rámci Firemního řešení

2 NÁVRH ŘEŠENÍ A CENOVÁ NABÍDKA

2.1 Stručný popis řešení

T-Mobile (dále jen TMCZ) provede upgrade koncového bodu Firemního řešení v lokalitě **Slovanské náměstí 165, Trutnov**. Pro primární přenosovou konektivitu v této lokalitě použijeme technologii optického spoje s celkovou přenosovou kapacitou 100 Mbps. Koncovým bodem služby Profesionální internet primární 100 Mbps bude router TMCZ, na jehož LAN Ethernet portu bude nakonfigurována tato služba.

Pro záložní přenosovou konektivitu v této lokalitě použijeme technologii stávajícího MW spoje s celkovou přenosovou kapacitou 50 Mbps. Koncovým bodem služby Profesionální internet backup 50 Mbps bude router TMCZ, na jehož LAN Ethernet portu bude nakonfigurována tato služba. V případě výpadku primární konektivity dojde automaticky k přepnutí na záložní.

Ke službě Profesionální internet je uvažováno SLA 99,5%, bude zřízen proaktivní dohled a statistiky datových služeb.

2.2 Přehled služeb a obchodních podmínek

TMCZ na základě výše uvedeného řešení předkládá cenovou nabídku a obchodní podmínky, které se skládají z jednorázových a měsíčních poplatků a z jednotlivých cen za odebírané služby. Tyto podmínky jsou individuálně nastaveny a jsou závislé nejen na technické podobě řešení, ale i na skladbě navržených služeb.

Stanovené ceny pro lokalitu Slovanské náměstí 165, Trutnov

Jednorázová cena za zřízení

Cena za instalaci, jednorázová	CELKEM
Instalace služby	0,- Kč
CELKEM	0,- Kč

Pravidelné měsíční ceny

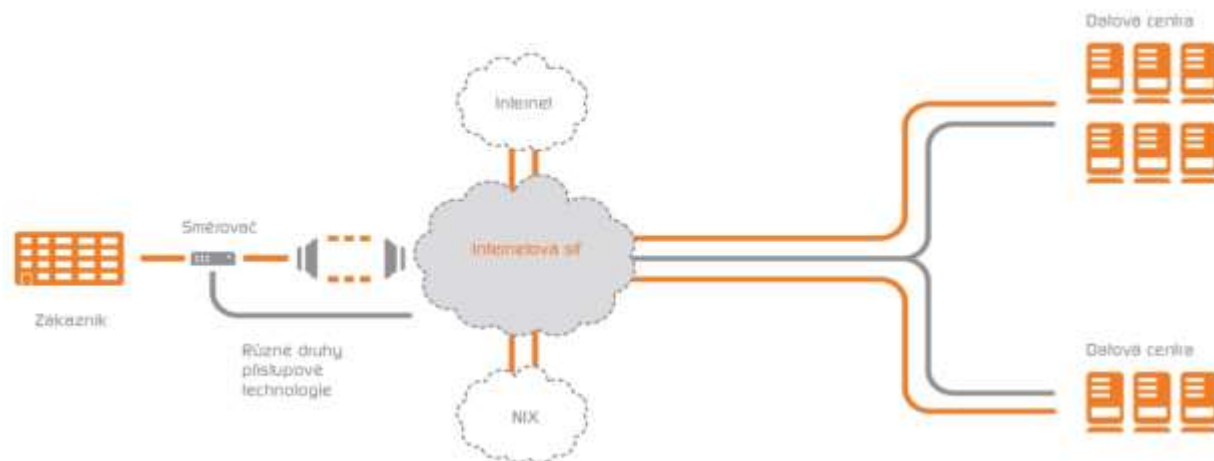
Cena za provoz, pravidelná, měsíční	CELKEM
Profesionální internet primární 100 Mbps + 50 Mbps backup	14 499,- Kč
CELKEM	14 499,- Kč

3 POPIS SLUŽEB V RÁMCI FIREMNÍHO ŘEŠENÍ

3.1 Profesionální internet

Společnost T-Mobile nabízí prostřednictvím služby Profesionální internet pevné, nesdílené připojení do internetové sítě společnosti T-Mobile s neomezeným objemem přenesených dat. Služba je poskytována se smluvně garantovanou kvalitou

Schéma zapojení



Služba zahrnuje:

- internetovou konektivitu s požadovanou přenosovou rychlostí
- pevnou přístupovou linku s požadovanou přenosovou kapacitou
- neomezený objem přenesených dat
- koncové zařízení v ceně měsíčního paušálu
- zakončení služby rozhraním Ethernet
- přidělení rozsahu IP adres dle Vašich potřeb
- zálohování veškeré příchozí pošty (SMTP backup)
- nepřetržitý dohled nad celou IP sítí T-Mobile až po Váš směrovač 24 hodin denně po sedm dní v týdnu a proaktivní upozornění na nestandardní provozní stavy
- Kontaktní centrum pro technickou podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (Hot-line)

Charakteristika internetové sítě T-Mobile

Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteří konektivitou. Základ páteří sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.

Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.

Národní telekomunikační síť poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH sítě pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým účastníkům.

Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteří IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2×100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě poskytovatele je 2×160 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam - AMSIX, Frankfurt – DECIX, Vídeň – VIX, Londýn – LINX, Bratislava - SIX, Budapešť - BIX, Varšava – WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.

Internetová síť poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.

Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou Službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby Profesionální internet.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

Proaktivní dohled

Poskytovatel do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) zahájí proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera.

Dostupnost SLA

T-Mobile nabízí vyšší garanci služeb formou SLA (Service Level Agreement). Individuálně lze zvolit jednu ze tří úrovní SLA s garancí tří základní parametrů.

SLA Parametr	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Měsíční dostupnost služby	99,0%	99,5%	99,99%
Doba opravy závady	24 h	8 h	4 h
Výkonnostní parametry služby (packet loss, latence a jitter)	Ano	Ano	Ano

4 OBCHODNÍ UJEDNÁNÍ

Pro tuto nabídku a jakékoliv vztahy mezi Vaší společností a T-Mobile vzniklé na základě nebo v souvislosti s touto nabídkou se uplatní v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které jsou nedílnou součástí nabídky (dále jen „VPST“). V případě rozporu mezi VPST a touto nabídkou, má přednost nabídka.

Vaše společnost a T-Mobile se výslovně dohodli, že na smlouvu, kterou s Vámi T-Mobile případně uzavře ohledně předmětu této nabídky, a to i v případě, kdy Vaše společnost nabídku T-Mobile akceptuje s odkazem na obchodní podmínky odlišné; se ustanovení § 1751 odst. 2 občanského zákoníku neuplatní. Pokud by však ustanovení předchozí věty bylo posouzeno jako neplatné, tak v případě, kdy smluvní strany se odkážou v nabídce na uzavření smlouvy a přijetí nabídky na obchodní podmínky, které si odporují, není smlouva uzavřena.

Vaše společnost výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámila se zněním VPST a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohla rozumě předpokládat. Vaše společnost dále prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této nabídky je poskytnutí plnění pro jím provozovanou podnikatelskou činnost, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.

Vaše společnost na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření této Smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro ni obtížnější.

Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení §§ 1798 – 1800 občanského zákoníku se neužijí.

Vaše společnost bere na vědomí, že uzavření smlouvy na plnění je ze strany T-Mobile vázáno na interní odsouhlasení pověřenými osobami v T-Mobile, které se nezúčastnily vyjednávání o podmínkách návrhu Smlouvy, a proto si T-Mobile vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, a to v kterékoli fázi jednání, zejména pokud nebudou získána potřebná interní schválení, přičemž smluvní strany nepovažují uplatnění tohoto práva ze strany T-Mobile za nepoctivé. Důvody neuzavření Smlouvy nebo neuskutečnění transakce není T-Mobile povinen Vaší společnosti sdělit.

Vaše společnost a T-Mobile se dohodli, že smlouva není uzavřena a nabídka není považována za akceptovanou v případě, že by akceptace takové nabídky obsahovala jakoukoliv i nepodstatnou odchylku, úpravu či dodatek nabídky.

5 ZÁVĚR

Jménem společnosti T-Mobile vám děkujeme za čas a energii, kterou jste věnovali studiu naší nabídky. Věříme, že vás zaujala a jsme připraveni na následné osobní setkání, na kterém můžeme projednat možnosti úprav navrhovaného řešení tak, aby co nejvíce vyhovovalo **Městu Trutnov**.

Za T-Mobile: Ladislav Zálabský