

AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2020



**PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE STŘEDNĚDOBÉMU PLÁNU
ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA
2018 - 2020**

OBSAH

Úvodní slovo	1
1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020	2
2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 dle pracovních skupin (přehled)	3
3. Priority řešené v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2020.....	4
4. Realizace plánovaných opatření (aktivit).....	5
4.1. Zachování stávajících služeb.....	5
4.2. Navázání spolupráce s obcemi na území správního obvodu ORP	7
4.3. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	8
4.4. Bydlení pro lidi s duševním onemocněním.....	9
4.5. Centrum duševního zdraví.....	10
4.6. „Sociální“ bydlení	11
4.7. Svépomocné skupiny pro pečující osoby	12
4.8. Bezbariérovost.....	13
4.9. Všeobecná informovanost	14
4.10. Spolupráce se zdravotníky	15
4.11. Udržitelnost (rozvoj) procesu komunitního plánování.....	16
5. Přílohy.....	17

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ	Centrum duševního zdraví
CIOZP Trutnov	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČCE	Českobratrská církev evangelická
ČČK	Český červený kříž
DAR	Domov a rodina
DPS	Domy s pečovatelskou službou
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MěP Trutnov	Městská policie Trutnov
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov
OCH Trutnov	Oblastní charita Trutnov
ON Trutnov	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
Správní obvod ORP PPP a SPC KHK	Správní obvod obce s rozšířenou působností Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje
PS KPSS	Pracovní skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS Trutnov	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
RM	Rada města Trutnova
ŘS KPSS	Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR z. s. – pracoviště Trutnov
SVP	Středisko výchovné péče
ZSS	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav

Úvodní slovo

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Trutnově byl ve spolupráci se členy pracovních skupin a členy Řídící skupiny KPSS zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2020.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020.

V akčním plánu jsou stanoveny konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2020 realizovány a které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování střednědobého plánu. Akční plán rovněž stanovuje termíny, odpovědnosti a podmínky pro splnění uvedených kroků.

Dovolujeme si Vám tedy předložit Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2020.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
koordinátor plánování sociálních služeb

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819

Území: Město Trutnov

Aktéři procesu KPSS

ŘS KPSS: Mgr. Tomáš Eichler
Mgr. Tomáš Hendrych
Mgr. Dušan Rejl
Bc. Margita Hosmanová
Mgr. Dagmar Tmějová
Irena Vondráčková
Mgr. Lucie Chaloupková, DiS.
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

PS KPSS: Rodiny s dětmi (RD)
Senioři (SE)
Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP)
Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností (OSV)

Koordinátor KPSS: Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 dle pracovních skupin (přehled)

Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Bezplatné poradenství
Priorita RD 3	Sociální bydlení
Priorita RD 4	Všeobecná informovanost
Priorita RD 5	Zdravotnictví a psychologická péče

Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Bezplatné poradenství
Priorita SE 3	Sociální bydlení
Priorita SE 4	Všeobecná informovanost
Priorita SE 5	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita SE 6	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 7	Bezbariérovost

Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Bezplatné poradenství
Priorita OZP 3	Sociální bydlení
Priorita OZP 4	Všeobecná informovanost
Priorita OZP 5	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita OZP 6	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita OZP 7	Bezbariérovost

Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Bezplatné poradenství
Priorita OSV 3	Sociální bydlení
Priorita OSV 4	Všeobecná informovanost
Priorita OSV 5	Zdravotnictví a psychologická péče

Udržitelnost procesu komunitního plánování sociálních služeb

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
-----------------	---------------------------

3. Priority zařazené do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2020 dle pracovních skupin

	RODINY S DĚTMI (RD)	SENIORI (SE)	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (OSV)
PRIORITA 1 Podpora sítě sociálních a návazných služeb	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 2 Bezplatné poradenství	Splněno v roce 2019	Splněno v roce 2019	Splněno v roce 2019	Splněno v roce 2019
PRIORITA 3 Sociální bydlení	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 4 Všeobecná informovanost	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 5 Zdravotnictví a psychologická péče	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 6 Sociálně aktivizační činnosti	x	✓	✓	x
PRIORITA 7 Bezbariérovost	Opatření nebylo definováno, ale v praxi je realizováno	✓	✓	Opatření nebylo definováno, ale v praxi je realizováno
PRIORITA KPSS Udržitelnost procesu KPSS	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivky:

- ✓ - priorita nebo její část je řešena v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2020, 2019 či 2018
- x - priorita se netýká uvedených skupin

4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)

4. 1. Zachování stávajících služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.1, 1.2, 5.1 SE 1.1, 1.2, 5.1 OZP 1.1, 1.2, 2.2, 5.1 OSV 1.1, 1.2, 5.1
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	
Popis a zdůvodnění	<p>Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny dobře fungující, kvalitní, efektivní a klienty vyzkoušené poskytovatele sociálních služeb a služeb (činností), které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) je přímo závislá nejen na zájmu klientů, ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele).</p> <p>Nové služby lze zavést či kapacity stávajících služeb lze navyšovat pouze na základě doložení potřeby, projednání se zástupci Odboru SVŠZ a dodržení podmínek aktualizace Sítě SS KHK.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pro rodiny s dětmi udržet služby (poskytovatele služeb): <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - manželská a rodinná poradna (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter (RIAPS Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) - centra náhradní rodinné péče (Centrum DAR - Most ke vzdělání - Bridge to education z.s., Maják - OCH Trutnov, Stopa čápa - Salinger z.s.) - školská poradenská zařízení (PPP a SPC KHK - pracoviště Trutnov) - výchovné a poradenské zařízení pro děti a mládež (SVP Varianta - pracoviště Trutnov) - Mateřské centrum KAROLínka, Rodinné centrum Trutínek ➤ pro seniory udržet služby (poskytovatele služeb): <ul style="list-style-type: none"> - domov pro seniory (Domov pro seniory Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - tísňová péče (Život Hradec Králové o.p.s.) - odborné sociální poradenství pro klienty domácí hospicové a paliativní péče (OCH Trutnov), - domácí ošetřovatelská péče, domácí hospicová a paliativní péče (OCH Trutnov) - domácí zdravotní a rehabilitační služby Alice (Oblastní spolek ČČK Trutnov) - následná péče, sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení (Sanatorium Trutnov, Ambeat Health Care, a.s.) ➤ pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním udržet služby (poskytovatele služeb): <ul style="list-style-type: none"> - odborné sociální poradenství (CIOZP Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov)

	<ul style="list-style-type: none"> - podpora samostatného bydlení (PFERDA, z.ú.) - CDZ, včetně sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - sociálně-aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a návazné aktivity pro slabozraké a nevidomé (SONS Trutnov) - domácí ošetrovatelská péče (OCH Trutnov) <p>➤ pro osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu Trutnov) - kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Shelter RIAPS Trutnov) - terénní programy (Aufori o.p.s.) - občanská poradna - odborné sociální poradenství (Farní charita Dvůr Králové n. Labem) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) <p>➤ pro všechny skupiny udržet služby (poskytovatele služeb):</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrovolnické centrum (OCH Trutnov) - půjčovny kompenzačních pomůcek (OCH Trutnov a CIOZP Trutnov)
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě ➤ realizace předem projednaných a schválených změn v Síti SS KHK (v 1. pololetí již schválené navýšení personálních kapacit služby Raná péče poskytované Diakoníí ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí a Pečovatelské služby Trutnov, pro 2. pololetí předpoklad projednání navýšení provozní doby Občanské poradny v Trutnově a posílení personálních kapacit Pečovatelské služby či Osobní asistence poskytované OCH Trutnov) ➤ ověření potřebnosti: <ul style="list-style-type: none"> - služby bezplatného poradenství pro osoby se sluchovým postižením - navýšování kapacit klinických psychologů, psychologické péče a psychiatrů - odlehčovacích služeb pro seniory a zdravotně postižené <p>(potřebnost bude ověřena v rámci setkání pracovních skupin, u stávajících poskytovatelů služeb, ev. dotazníkovým šetřením)</p>
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ v průběhu celého roku 2020 ➤ případné projednání změn v rámci aktualizace Sítě SS KHK dle harmonogramu KÚ KHK
Předpokládané finanční náklady	dosavadní úroveň a míra financování při udržení všech stávajících finančních zdrojů
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.)

4. 2. Navázání spolupráce s obcemi na území správního obvodu Trutnova - obce s rozšířenou působností

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Udržitelnost (rozvoj) procesu komunitního plánování sociálních služeb	
Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů	RD 1.3, SE 1.3 OZP 1.3, OSV 1.3
Popis a zdůvodnění	<p>Rozšíření komunitního plánování sociálních služeb do dalších obcí správního obvodu Trutnova - ORP je žádoucí z důvodu efektivity a provázanosti sociálních služeb, i spolupráce s dalšími aktéry pomoci v uvedeném území (např. spolupráce se sociálními pracovníky obcí).</p> <p>Město Trutnov se významným způsobem spolupodílí na financování sociálních služeb. Řada služeb však působí nejen v Trutnově, ale i v rámci dalších obcí správního obvodu ORP. Spolufinancování těchto sociálních služeb dalšími obcemi v tomto území je nahodilé. Dosud nebyla projednána žádná forma koordinované spolupráce na spolufinancování sociálních služeb ostatními obcemi na území správního obvodu ORP.</p>
Klíčové plánované aktivity	setkání s kompetentními osobami na obcích
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zástupci samosprávy v obcích na území správního obvodu ORP, sociální pracovníci obcí ➤ sekundárně klienti služeb, poskytovatelé sociálních služeb
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ navázání spolupráce se zástupci obcí ➤ vyšší provázanost a spolupráce sociálních služeb, sociálních pracovníků obcí, případně dalších aktérů ➤ projednání možností spolufinancování sociálních služeb ze strany obcí
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov ➤ místostarosta města Trutnova pro sociální oblast
Partneři	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zástupci samosprávy v obcích na území správního obvodu ORP ➤ sociální pracovníci obcí ➤ případně zástupci poskytovatelů sociálních služeb, Svazek obcí Východní Krkonoše
Harmonogram	➤ dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“
Předpokládané finanční náklady	10.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“

4. 3. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	OSV 1.2
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	
Popis a zdůvodnění	<p>Z výstupů PS KPSS, z vyjádření poskytovatelů sociálních služeb, ale i zástupců ON Trutnov či MěP Trutnov vyplývá, že je třeba se v příštích letech zaměřit na podporu vzniku nových služeb pro osoby sociálně vyloučené či ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – tyto služby v současné chvíli chybí. Jejich potřebnost v Trutnově konstatuje i Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026 (6.3.1).</p> <p>Po zmapování zkušeností v okolních městech a potřeb v Trutnově se jako nejvhodnější jeví noclehárna a nízkoprahové denní centrum (registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění).</p> <p>S ohledem na schválenou Síť SS KHK bude nutné projednat vznik a financování služeb s dostatečným předstihem rovněž s Odborem sociálních věcí KÚ KHK.</p> <p>Pro poskytování uvedených služeb byl vytipován vhodný prostor a o jejich zajištění projevila zájem nově vzniklá příspěvková organizace města Most k životu Trutnov.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ projednání aktuálních možností poskytovatele k zajištění vzniku a provozování služeb ➤ projednání možnosti využití vybraného objektu ➤ zpracování písemného záměru, jeho projednání v ŘS KPSS, orgánech města ➤ jednání se zástupci Odboru sociálních věcí KÚ KHK ohledně aktualizace Sítě SS KHK a souvisejícího financování těchto služeb
Cílová skupina	osoby bez přístřeší, osoby sociálně vyloučené, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění chybějících služeb pro výše uvedené cílové skupiny
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Most k životu Trutnov (případně jiný poskytovatel služeb), Odbor SVŠZ MěÚ
Partneři	poskytovatelé dalších sociálních služeb, KÚ KHK, město Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2020 a dle termínů aktualizace Sítě SS KHK
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, KHK, rozpočet města

4. 4. Bydlení pro lidi s duševním onemocněním

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	OSV 1.2 OZP 3.6
Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním	
Popis a zdůvodnění	<p>V návaznosti na Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb 2018 – 2026 (cíl 3.2.2) oslovili zástupci Odboru sociálních věcí KÚ KHK vedení RIAPSu Trutnov ohledně vytvoření kapacit chráněného bydlení pro lidi s duševním onemocněním. Vedení RIAPSu dlouhodobě potvrzuje potřebu vzniku kapacit chráněného bydlení pro uvedenou cílovou skupinu v regionu Trutnovska.</p> <p>Dosavadní jednání doposud nevedla ke konkrétním dohodám, proto budou pokračovat i v roce 2020, a to rovněž za účasti Odboru SVŠZ MěÚ, případně členů ŘS KPSS.</p> <p>Další variantou, která se nabízí v souvislosti s vytvořením podmínek pro bydlení osob s duševním onemocněním, je tzv. „sdílené“ bydlení.</p>
Klíčové plánované aktivity	projednání možností, případně zpracování záměru vzniku sociální služby chráněné bydlení
Cílová skupina	osoby s duševním onemocněním
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění bydlení pro lidi s duševním onemocněním
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	RIAPS Trutnov
Partneři	KHK, město Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2020
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	zdroje poskytovatele, KHK

4. 5. Centrum duševního zdraví

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření:	RD 1.2, 5.1 SE 1.2, 5.1 OZP 1.2, 5.1, 5.2 OSV 1.2, 5.1
Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	
CENTRUM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ (CDZ) stabilizace základního provozu	
Popis a zdůvodnění	<p>CDZ řeší v souladu se Strategii reformy psychiatrické péče problematiku závažně duševně nemocných v regionu Trutnov, kde žije cca 120 tisíc obyvatel.</p> <p>CDZ poskytuje zdravotní a sociální služby lidem s vážným duševním onemocněním. Služby CDZ jsou poskytovány převážně v přirozeném prostředí klienta a mohou v ideálním případě vést až k jeho uzdravení, které znamená nejen ústup příznaků nemoci, ale i posílení vlastního zdraví, návrat ke smysluplnému způsobu života a využití vlastního potenciálu.</p> <p>Služby jsou určeny i těm osobám, které v současné době pobývají v prostředí psychiatrických nemocnic. Tým CDZ totiž úzce spolupracuje s psychiatrickými zařízeními, kde navazuje kontakt s potenciálními uživateli služeb, spolupodílí se na přípravě podmínek nutných pro možnost jejich návratu domů, zajišťuje nebo zprostředkovává potřebnou péči po propuštění apod.</p> <p>V multidisciplinárním týmu CDZ pracují psychiatrické a všeobecné sestry, sociální pracovníci, peer konzultanti, psychiatr a psycholog. Předpokládaný počet klientů CDZ je cca 200 osob.</p>
Klíčové plánované aktivity	stabilizace základního provozu a prohloubení spolupráce
Cílová skupina	osoby se závažným duševním onemocněním, osoby ohrožené rozvojem závažného duševního onemocnění, osoby v krizi s akutními psychickými obtížemi, sekundárně rodinní příslušníci, osoby blízké osobám s duševními poruchami, v rámci destigmatizačních aktivit veřejnost
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zdravotní a sociální stabilizace duševně nemocných ➤ prevence či řešení jejich sociálního vyloučení ➤ zvýšení sociální integrace lidí s duševním onemocněním a zvýšení kvality jejich života ➤ postupná změna postoje společnosti k duševně nemocným
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
Partneři	KÚ KHK, MZ, MPSV, město Trutnov
Harmonogram	dle projektu CDZ
Předpokládané finanční náklady	dle podkladů RIAPS Trutnov
Možné zdroje financování	MPSV, MZ, KHK, případně rozpočet města

4. 6. „Sociální“ bydlení

Priorita 3: „Sociální“ bydlení	
Opatření:	
Vytvoření krizového bytu pro potřeby rodin s dětmi, seniorů, OZP, pečujících rodin, osob v tísní	OZP 3.2, RD 3.3, SE 3.2, OSV 3.4
Nastavení systému „sociálního“ bydlení	OZP 3.3, RD 3.4, SE 3.3, OSV 3.2
Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS, nájemné v DPS	OZP 3.4, SE 3.4
Popis a zdůvodnění	<p>Systém „sociálního“ bydlení se týká nejen osob ohrožených sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života, ale ve velké míře také rodin s dětmi, seniorů či lidí se zdravotním postižením (znevýhodněním).</p> <p>Nastavení systému „sociálního“ bydlení ve městě (včetně krizového bydlení) je jednou z nejdůležitějších priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020. Zároveň je také prioritou dle Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb 2018 – 2026 (cíl 1.6.5, 2.5.11, 3.3.3 a 6.3.3).</p> <p>Město Trutnov má z roku 2019 zpracovává Vstupní analýzu bydlení, resp. vyhodnocení její indikátory, a navázanou spolupráci s Platformou pro sociální bydlení. V loňském roce se při řešení problematiky „sociálního“ bydlení zároveň významným způsobem prohloubila spolupráce pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ, Odboru majetku města a MEBYS s.r.o.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kladné stanovisko RM k plánovaným činnostem a postupům, které souvisejí s nastavením systému „sociálního“ bydlení ve městě ➤ zřízení krizového bytu - výběr bytu, stanovení podmínek přidělování a užívání bytu, seznámit s těmito pravidly všechny zainteresované (zejména pracovníky Odboru SVŠZ MěÚ, poskytovatelů sociálních služeb, a MěP Trutnov) ➤ aktualizace zásad pro umístování občanů do DPS (byty v DPS by měly sloužit především občanům Trutnova, přičemž volné kapacity v těchto objektech je třeba využívat ve prospěch dalších cílových skupin) ➤ pravidelné konzultace se zástupci Platformy pro sociální bydlení ➤ vzdělávání sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb v oblasti podpory v bydlení - realizace 1 semináře ➤ další aktivity dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ ➤ projednání možností zapojení města do Programu Výstavba pro obce - MMR ČR (rekonstrukce holobytů, uvolněných bytů v DPS a případně půdních prostor některých městských bytových domů na sociální byty)
Cílová skupina	rodiny a osoby v bytové nouzi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	nastavení systému „sociálního“ bydlení ve městě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, MEBYS s.r.o.
Partneři	Platforma pro sociální bydlení, Platforma pro dostupné bydlení KHK, města se zkušenostmi v této oblasti, poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	v průběhu celého roku 2020
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“

4. 7. Svépomocné skupiny pro pečující osoby

Priorita 4: Všeobecná informovanost	
Opatření:	
Zajištění informovanosti pro pečující osoby	SE 4.3
Popis a zdůvodnění	Pečující osoby mají v systému sociální podpory a péče velmi důležitou a náročnou roli, do níž se dostávají mnohdy nečekaně, velmi často ze dne na den, a bez možné přípravy předem. Pečující osoby zajišťují do určité míry potřeby svých nejbližších. Proto je nutné poskytovat těmto osobám co nejvíce informací a podporu různého charakteru tak, aby roli pečujícího zvládli co nejlépe a zároveň jim neznemožnila naplňovat i další role v jejich životě (např. mohli vhodně kombinovat práci a roli pečujícího). Jednou z možných a osvědčených forem podpory jsou tzv. svépomocné skupiny.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zjištění zkušeností a fungování svépomocných skupin v jiných městech ➤ zajištění realizátora svépomocných skupin ➤ přípravná fáze fungování svépomocné skupiny
Cílová skupina	pečující osoby, sekundárně lidé závislí na péči dalších osob
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	větší a cílená podpora pečujících osob
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	bude upřesněno
Partneři	město Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2020
Předpokládané finanční náklady	30.000 Kč
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“

4. 8. Bezbariérovost

Priorita 7: Bezbariérovost	
Opatření:	
Průběžné vyhodnocování kapacit bezbariérové MHD	SE 7.1, OZP 7.1
Vyhodnocení dalších dostupných forem bezbariérové přepravy	OZP 7.2
Postupné zvyšování bezbariérovosti veřejných prostranství a budov	SE 7.2, OZP 7.3.
Zpracování přehledu bezbariérových míst ve městě	SE 7.3, OZP 7.4
Popis a zdůvodnění	<p>Průběžné vyhodnocování a snižování bariérovosti města je společnou prioritou definovanou členy dvou PS v rámci procesu KPSS.</p> <p>V roce 2019 vznikla pracovní skupina Rady města Trutnova s názvem Trutnov bez překážek, jejímž cílem je realizace aktivit vedoucích ke snižování bariérovosti města nejen vzhledem k potřebám seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i s ohledem na potřeby rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou lidé s handicapem, zástupci seniorských organizací či organizací lidí s handicapem, matka s dětmi, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVŠZ MěÚ a Turistického informačního centra. Předsedou skupiny je zastupitel města Trutnova Ing. arch. Michal Rosa.</p> <p>Město Trutnov se rovněž zapojilo do projektu Euroklíč, který napomáhá snižování bariérovosti pro seniory, lidi s handicapem či rodiny s malými dětmi. Cílem je zajistit lidem se sníženou schopností pohybu důstojnou a rychlou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.).</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ aktivity vyplývající z jednání pracovní skupiny Trutnov bez překážek ➤ zpracování (aktualizace) bezbariérové mapy města pro občany či návštěvníky města (s případným využitím či propojením na stávající mobilní aplikace) ➤ vyhodnocení kapacit bezbariérové MHD a dalších forem bezbariérové přepravy (např. potřebnost „senior taxi“ apod.)
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	snižování bariér pro občany i návštěvníky města
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	členové pracovní skupiny Trutnov bez překážek, pracovníci MěÚ Trutnov
Partneři	město Trutnov
Harmonogram	v průběhu celého roku 2020
Předpokládané finanční náklady	150.000 Kč
Možné zdroje financování	rozpočet města, případně další možné zdroje

4. 9. Všeobecná informovanost

Priorita 4: Všeobecná informovanost	
Priorita 6: Sociálně aktivizační činnosti pro seniory a OZP	
Opatření:	
Využití dalších informačních kanálů	RD 4.2, SE 4.2 OZP 4.2, OSV 4.2
Zajištění informovanosti pro pečující osoby	SE 4.3
Podpora neorganizovaných seniorů	SE 6.2
Podpora programů a akcí pro OZP se záměrem jejich začlenění do majoritní společnosti	OZP 6.1
Popis a zdůvodnění	Opatření směřuje k podpoře a posílení informovanosti veřejnosti a zároveň k podpoře spolupráce sociálních a návazných služeb.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace divadelní přednášky „Senior bez nehod“ ➤ realizace akce Den pro rodinu (nově společně se Dnem zdraví), realizace akce Noc venku ➤ přehlednější informace o činnosti Odboru SVŠZ MěÚ, sociálních a návazných službách na nových webových stránkách města Trutnova ➤ další využití informačních zdrojů: aplikace města, Radniční listy (případné změny struktury pravidelné rubriky) ➤ vznik informační rubriky pro pečující osoby na webových stránkách města Trutnova a její propagace ➤ realizace aktivit dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ (semináře pro odbornou veřejnost apod.)
Cílová skupina	občané města, klienti služeb, pečující osoby, sociální služby, zdravotní a návazné služby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zvýšení informovanosti o možnostech pomoci, o službách a sociální práci ➤ podpora spolupráce sociálních, zdravotních a návazných služeb
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"> ➤ divadelní přednáška „Senior bez nehod“: Akademie třetího věku při ČČK Trutnov ➤ Den pro rodinu společně se Dnem zdraví: Svazek obcí Východní Krkonoše, OCH Trutnov, MěÚ Trutnov, ON Trutnov ➤ Noc venku: Most k životu Trutnov, RIAPS Trutnov, OCH Trutnov ➤ aktivity dle výše uvedeného projektu: pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ
Partneři	Radniční listy (redakční rada), poskytovatelé sociálních, zdravotních a návazných služeb
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 06.01.2020: realizace divadelní přednášky „Senior bez nehod“ ➤ 15.05.2020: realizace Dne pro rodinu a Dne zdraví ➤ listopad 2020: realizace akce Noc venku ➤ další využití informačních zdrojů a realizace aktivit dle výše uvedeného projektu průběžně během celého roku 2020
Předpokládané finanční náklady	20.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ rozpočet města, zdroje poskytovatelů sociálních, zdravotních a návazných služeb

4. 10. Spolupráce se zdravotníky

Priorita 5: Zdravotnictví a psychologická péče	
Opatření:	RD 5.2 SE 5.2 OZP 5.3 OSV 5.2
Navázání spolupráce s lékaři (případně její rozšíření)	
Popis a zdůvodnění	<p>Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků (nejen z MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky na území města Trutnova je nezbytnou podmínkou k efektivnímu řešení potřeb klientů či pacientů.</p> <p>Ke spolupráci jsou průběžně zváni zástupci ON Trutnov, praktičtí lékaři pro dospělé i děti a dorost, zástupci dalších zdravotních služeb.</p> <p>Mezi hlavní cíle patří nastavení dlouhodobé spolupráce při řešení individuálních případů klientů a zvýšení informovanosti všech zúčastněných stran. Z navázání (rozšíření) této spolupráce budou mít v konečném důsledku prospěch také osoby pečující.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ realizace minimálně 10 pravidelných „případových“ setkání pro sociální pracovníky a zdravotníky v oblasti péče o seniory, a to i za účasti zástupců pobytových sociálních služeb působících v rámci správního obvodu ORP Trutnov ➤ dle potřeb realizace seminářů definovaných na základě „případových“ setkání, činnosti PS KPSS apod. ➤ společná jednání za účelem realizace Dne pro rodinu a Dne zdraví - viz kapitola 4.9.
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> ➤ lékaři, sestry a další pracovníci ve zdravotnictví ➤ poskytovatelé sociálních služeb ➤ sekundárně klienti služeb, pacienti, pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ užší a intenzivnější spolupráce sociální sféry a zdravotnictví ve prospěch klienta/pacienta ➤ zvýšení informovanosti mezi zdravotníky ➤ možnost efektivního řešení nenadálých situací klientů/pacientů (zajištění neodkladné péče, sdílení volných kapacit poskytovatelů služeb apod.)
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pracovníci SVŠZ MěÚ ➤ zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zdravotních služeb
Partneři	
Harmonogram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ každý měsíc realizace „případového“ setkání – předem domluvené termíny ➤ semináře případně dle dohody
Předpokládané finanční náklady	10.000 Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“

4. 11. Udržitelnost procesu komunitního plánování

Priorita 8: Udržitelnost (rozvoj) procesu komunitního plánování	
Opatření:	
Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS	KPSS 1.1
Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů	KPSS 1.2
Popis a zdůvodnění	<p>Proces KPSS je nástrojem (základním stavebním kamenem) k utváření, stabilizaci a dle potřeby také zefektivňování a zkvalitňování sítě veřejně podporovaných sociálních a návazných služeb s působností nejen na území města Trutnova, ale i v rámci správního obvodu ORP Trutnov.</p> <p>Důležitým předpokladem udržitelnosti a rozvoje tohoto procesu je zachování pozice koordinátora KPSS, která bude opět finančně podpořena jako jedna z aktivit projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“.</p> <p>Prostřednictvím koordinátora bude i nadále zajištěna věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin a také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ➤ vyhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 ➤ příprava střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb města Trutnova na další období ➤ jednání PS KPSS - předpoklad 6x ročně ➤ jednání ŘS KPSS - dle potřeb ➤ příprava Akčního plánu na rok 2021 ➤ vyhodnocení plnění aktuálního Akčního plánu 2020 ➤ zahájení realizace projektu „Rozvoj regionálního partnerství v obcích Královéhradecké kraje II“
Cílová skupina	město Trutnov, poskytovatelé sociálních služeb
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ udržení procesu KPSS ➤ koordinace služeb, jejich rozvoje a zvyšování kvality v kontextu strategie KHK a Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, Odbor SVŠZ MěÚ
Partneři	poskytovatelé sociálních a návazných služeb, KÚ KHK
Harmonogram	v průběhu celého roku 2020
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“, rozpočet města

5. Přílohy

Příloha č. 1 - Vzor tabulky pro rozpracování priorit v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	