

# MĚSTO TRUTNOV – MĚSTSKÝ ÚŘAD

## NÁVRH NA USNESENÍ

Datum projednání v PV	17.02.2020	Odbor sociálních věcí, školské a zdravotnictví	Zpracoval	Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
Datum projednání v RM	<b>24.02.2020</b>			
Datum projednání v ZM	02.03.2020		Předkládá	Mgr. Tomáš Eichler
Název materiálu	<b>Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova</b>			
Vyjádření komise	ŘS KPSS ze dne 31.10.2019			
Předchozí usnesení	ZM_2018-104/3, ZM_2018-105/3, ZM_2019-36/1			
Návrh na usnesení PV	Porada vedení doporučuje 01.01 radě města přijmout níže uvedená usnesení.			
Návrh na usnesení RM	<b>Rada města Trutnova doporučuje 01.01 zastupitelstvu města vzít na vědomí vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2019, 01.02 zastupitelstvu města schválit Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2020.</b>			
Návrh na usnesení ZM	Zastupitelstvo města Trutnova bere na vědomí 01.01 vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2019, 02.01 schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2020.			
Důvodová zpráva:	Viz níže.			
<b>Příloha</b>	Návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2020			
-				
-				
Datum: 19.02.2020	Podpis vedoucího odboru: Mgr. Dušan Rejl v. r.			

Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova jsou jednoleté prováděcí dokumenty Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 (schválen usnesením ZM\_2018-104/3 ze dne 25.06.2018).

Součástí těchto prováděcích dokumentů jsou základní informace související s jejich tvorbou, a to v návaznosti na zmiňovaný střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, tj. včetně přehledu všech priorit, ke kterým dospěly pracovní skupiny v rámci tzv. procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) na celé tříleté období. V akčních plánech jsou dále vymezeny priority, na které je soustředěna pozornost v příslušném roce, resp. návrhy konkrétních opatření (aktivit) určených k realizaci. Akční plány rovněž stanovují termíny, odpovědnosti a podmínky pro jejich splnění.

### **Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2019 - vyhodnocení**

Tento akční plán byl schválen usnesením ZM\_2019-36/1 ze dne 04.03.2019. Obsahuje 10 konkrétních opatření, které byly ve všech případech naplněny (úspěšně realizovány).

Oproti původnímu plánu byly navíc realizovány některé aktivity v oblasti zvyšování bezbariérovosti města. Konkrétně se jednalo o navázání spolupráce v rámci projektu Euroklíč a o vznik pracovní skupiny Rady města Trutnova s názvem „Trutnov bez překážek“, jejímž hlavním cílem je snižování bariérovosti města nejen s ohledem na potřeby seniorů a lidí se zdravotním postižením, ale také s ohledem na potřeby rodin s dětmi.

Přehled schválených opatření (aktivit) pro rok 2019

Realizované:

- Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby: *Všechny registrované sociální služby, návazné služby a doplňující činnosti byly zachovány ve stávajícím rozsahu, s potřebnou úrovní kvality a financováním. U několika sociálních služeb došlo k navýšení personálních kapacit, které bylo předem projednáno na všech úrovních schvalovacího procesu. Základní síť sociálních služeb pro Trutnov byla doplněna o 3 nové služby – viz níže.*
- Podpora samostatného bydlení: *Služba zahájila svou činnost na území Trutnova v září 2019 (poskytovatel PFERDA z.ú.).*
- Odborné sociální poradenství - Poradna pro klienty paliativní a hospicové péče: *Služba zahájila svou činnost k 01.03.2020 (poskytovatel Oblastní charita Trutnov).*
- Občanská poradna - dokončení procesu: *Služba zahájila svou činnost v Trutnově k 15.07.2019 (poskytovatel Farní charita Dvůr Králové n. L.).*
- Centrum duševního zdraví (CDZ) - zahájení základního provozu: *Aktivity v rámci zahájení základního provozu CDZ zajišťuje Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS Trutnov) a byly splněny.*
- „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.: *Proces transformace Mostu k životu o.p.s. na formu příspěvkové organizace města byl dokončen.*
- „Sociální“ bydlení: *Byla navázána spolupráce s Platformou pro sociální bydlení (konzultantka B. Bírová se zúčastnila 5 setkání). Místostarosta Mgr. T. Eichler se zúčastnil dvoudenního setkání pořádaného Platformou pro sociální bydlení, které bylo zaměřeno na přínosy přístupu Housing First. Vedení města byly představeny Indikátory vstupní analýzy bydlení ve městě, tj. podklad pro systémové řešení problematiky „sociálního“ bydlení (analýza byla poté představena aktérům procesu KPSS). Dále došlo k podpisu Memoranda o spolupráci města Trutnova a realizátorů projektu „Posílení znalostní základny samospráv pro snižování a ukončování bezdomovectví“, které deklaruje zájem města efektivně řešit bytovou nouzi a ukončovat tak bezdomovectví na jeho území. Pracovníci Odboru SVŠZ, Odboru majetku města a ředitel Mebys s.r.o. se zúčastnili jednodenní stáže na Úřadu MČ Praha 7 a v Armádě spásy – pobočce Praha, a to za účelem získání zkušeností v dané oblasti (kromě této společné akce se významným způsobem zintenzivnila spolupráce zástupců obou odborů a ředitele Mebys s.r.o.). Průběžně byly mapovány zkušenosti dalších obcí v oblasti „sociálního“ bydlení a zjištěné informace byly předmětem diskusí v rámci výše uvedených konzultací s B. Bírovou a společných setkání obou odborů a Mebys s.r.o.*
- Všeobecná informovanost: *Byly realizovány tradiční akce Den pro rodinu a Noc venku, dále vydány a distribuovány letáky MěÚ Trutnov upozorňující na oblast náhradní rodinné péče a sociálně-právní ochrany ohrožených dětí, rovněž byly uspořádány 2 semináře o náhradní rodinné péči a 3 semináře pro studenty SŠ o dostupných sociálních službách a činnostech Odboru SVŠZ MěÚ. Ke zvýšení všeobecné informovanosti byly průběžně využívány stávající zdroje – pravidelná rubrika v Radničních listech zaměřená na sociální problematiku, facebookový profil města, webové stránky města apod. Od února 2019 je v Trutnově seniorům a lidem se zdravotním postižením k dispozici I.C.E. karta - Seniorská obálka, které bylo distribuováno více než 700 kusů. S možnostmi jejího využití byla opakovaně seznámena široká a odborná veřejnost.*
- Spolupráce se zdravotníky: *Byl zorganizován seminář „Možnosti spolupráce sociálních pracovníků a sociálních služeb s praktickými lékaři“, dále byly vytvořeny a distribuovány informační materiály pro zdravotníky, které napomohou jejich spolupráci s pracovníky Odboru SVŠZ MěÚ. V této souvislosti se z podnětu Odboru SVŠZ začala konat pravidelná měsíční setkání zdravotníků, poskytovatelů zdravotních služeb, zástupců Odboru SVŠZ a poskytovatelů sociálních služeb pro seniory na Trutnovsku, jejichž cílem je nalezení efektivních řešení pro konkrétní klienty, účelné využívání kapacit služeb a sdílení dobré praxe.*
- Udržitelnost procesu komunitního plánování: *Proces KPSS byl rozvíjen v souladu s potřebami, které vyplynuly ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020 a požadavky projektu „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Trutnov“. Plánované aktivity uvedeného projektu byly splněny k 31.05.2019. Byl připraven a projednán navazující projekt zajišťující další rozvoj procesu KPSS, a to i na území správního obvodu ORP Trutnov.*

Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2019 bylo projednáno na setkáních pracovních skupin KPSS dne 06.11.2019 a 11.11.2019 a odsouhlaseno členy Řídící skupiny KPSS na jednání dne 31.10.2019. Podrobné informace k vyhodnocení akčního plánu jsou k dispozici na webových stránkách města Trutnova <https://www.trutnov.cz/file/12992/>.

## **Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2020 - návrh**

Přehled navrhovaných opatření (aktivit)

- Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby: Zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě.
- Navázání spolupráce s obcemi na území správního obvodu Trutnova – obce s rozšířenou působností v oblasti sociálních služeb: Rozšíření KPSS do dalších obcí správního obvodu ORP Trutnov z důvodu zvýšení efektivity a provázanosti sociálních služeb i spolupráce s dalšími aktéry pomoci v uvedeném území (např. spolupráce se sociálními pracovníky obcí).
- Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením: Projednání vzniku chybějících služeb pro osoby sociálně vyloučené či ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života.
- Bydlení pro lidi s duševním onemocněním: Zástupci RIAPS Trutnov, KÚ KHK a Odboru SVŠZ MěÚ projednají možnosti pro budování služby Chráněné bydlení či jiného způsobu bydlení pro lidi s duševním onemocněním.
- Centrum duševního zdraví: Stabilizace základního provozu.
- „Sociální“ bydlení: Zřízení krizového bytu, aktualizace podmínek pro zařazení na pořadník k umístění do domu s pečovatelskou službou (DPS), vzdělávání sociálních pracovníků k poskytování podpory v bydlení, pokračování konzultací s Platformou pro sociální bydlení.
- Svěpomocné skupiny pro pečující osoby: Přípravná fáze k zahájení fungování svěpomocné skupiny - zmapování zkušeností z jiných měst, zajištění realizátora.
- Bezbariérovost: Další aktivity vyhodnocování a snižování bariér ve městě.
- Všeobecná informovanost: Využití způsobů a forem smysluplné a efektivní informovanosti odborné i laické veřejnosti v sociální oblasti, tradiční i nové akce pro širokou veřejnost (divadelní přednáška „Senior bez nehod“ apod.).
- Spolupráce se zdravotníky: Rozšíření forem spolupráce mezi zdravotníky a sociálními pracovníky (obcí, poskytovateli sociálních služeb).
- Udržitelnost (rozvoj) procesu KPSS: Koordinace dalšího rozvoje sociálních a návazných služeb, zvyšování jejich kvality v kontextu se strategií KHK a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020, příprava střednědobého plánu pro další období.

**Návrh Akčního plánu rozvoje sociálních služeb 2020 byl rovněž projednán na setkáních pracovních skupin KPSS ve dnech 06.11.2019 a 11.11.2019 a v Řídící skupině KPSS dne 31.10.2019, která doporučila orgánům města schválit předložený návrh tohoto dokumentu.**

Podrobné informace k navrhovaným opatřením (aktivitám) jsou k dispozici v příloze.